

Portfolio by Wells Fargo®

Una guía de los cargos comunes de tu cuenta de cheques

En Wells Fargo, nos comprometemos a proporcionarte la información que necesitas para ayudarte a administrar tu cuenta. Desarrollamos este resumen para ayudarte a entender algunos de los cargos más comunes que pueden aplicar a tu cuenta de cheques. Para una lista completa de los cargos e información más detallada sobre la cuenta, consulta el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito de Wells Fargo.

Cargo mensual por servicio	
Cargo mensual por servicio	\$30
Opciones para evitar el cargo mensual por servicio (depósito inicial mínimo de \$25)	\$0 cargo mensual por servicio en tu programa <i>Portfolio by Wells Fargo</i> cuando tienes uno de los siguientes requisitos en saldos que califiquen: <ul style="list-style-type: none"> • Manteniendo \$25,000 o más en cuentas de depósito bancarias vinculadas que califican (Cuentas de Cheques, de Ahorros, Cuentas a Plazo [CD], Cuentas para la jubilación aseguradas por la FDIC), O • Manteniendo \$50,000 o más en cualquier combinación de saldos vinculados que califican: saldos bancarios, de corretaje (disponible por medio de nuestras filiales de corretaje Wells Fargo Advisors¹) y de crédito (incluyendo 10% de saldos hipotecarios, determinadas hipotecas no son elegibles)
Requisito de Saldo Mínimo (para mantenerse en el programa <i>Portfolio by Wells Fargo</i>)	Manteniendo \$10,000 en saldos que califican al final del segundo período de estado de cuenta después de la apertura de la cuenta, en cualquier combinación de saldos vinculados elegibles: saldos bancarios, de corretaje (disponible a través de nuestra filial de corretaje Wells Fargo Advisors ¹) y de crédito (incluyendo 10% de saldos hipotecarios, determinadas hipotecas no son elegibles)

Cargos por uso de cajeros automáticos (ATM)	
Retiro de efectivo por ATM de Wells Fargo	\$0
Retiro de efectivo por ATM no pertenecientes a Wells Fargo	\$0 cargo de acceso impuesto por Wells Fargo por retiros de efectivo ilimitados (EE. UU. e Internacional) por ATM no pertenecientes a Wells Fargo desde tu cuenta de cheques Wells Fargo Portfolio Checking principal Nota: También se aplican cargos cobrados por los propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo (a menos que se eximan de acuerdo con los términos y condiciones de tu cuenta).

Cargos por servicios para sobregiros	
Cargo por sobregiros y por partidas devueltas (Fondos Insuficientes/NSF [NSF, por sus siglas en inglés]) ²	\$35 por partida Nota: <ul style="list-style-type: none"> • No se aplicarán más de tres cargos por sobregiro y/o por partidas devueltas en por día laborable. • Sin cargo por sobregiro en las transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito (las transacciones podrán ser rechazadas), salvo que se agregue a tu cuenta el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito. Consulta la sección "Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito" para información adicional. • Sin cargo por sobregiro ni por partida devuelta en partidas de \$5 o menos. • Sin cargo por sobregiro si tanto el saldo diario final de tu cuenta como el saldo disponible están sobregirados en \$5 o menos y no hay partidas devueltas por motivo de fondos insuficientes después de que hayamos procesado todas tus transacciones. • Sin cargo por sobregiro extendido ni continuo.

¹ Los productos y servicios de corretaje se ofrecen a través de Wells Fargo Advisors. Wells Fargo Advisors es un nombre comercial usado por Wells Fargo Clearing Services, LLC (WFCS) y Wells Fargo Advisors Financial Network, LLC, Miembros SIPC, distintos agentes de bolsa registrados y filiales no bancarias de Wells Fargo & Company. Las cuentas de corretaje de WellsTrade y las cuentas de inversión Wells Fargo Advisors Intuitive Investor se ofrecen a través de WFCS.

Productos de Inversión y de Seguros:

- **No están asegurados por la FDIC ni por ninguna otra agencia del gobierno federal**
- **No son un depósito ni otra obligación del banco o de una filial del banco, ni están garantizados por ninguno de ellos**
- **Están sujetos a riesgos de inversión, incluyendo la posible pérdida del monto del capital invertido**

² Es posible que se aplique nuestro cargo por sobregiro ya sea que el sobregiro se produjo mediante cheque, pago electrónico, transacción cotidiana realizada con tarjeta de débito o transacción realizada en ATM (si corresponde), u otros medios. El pago de las transacciones en concepto de sobregiro es un servicio discrecional y el Banco se reserva el derecho de no pagar. Por ejemplo, generalmente el Banco no paga sobregiros si su cuenta está sobregirada o si ha tenido demasiados sobregiros. Deberá hacer que su cuenta vuelva a tener un saldo positivo de inmediato.

Cargos por servicios para sobregiros (continuación)

<p>Overdraft RewindSM (reversión de sobregiros)</p>	<p>Característica Gratuita de la Cuenta: Cuando se reciba un depósito directo a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) que cubra la(s) transacción(es) que provocó(provocaron) el sobregiro, a más tardar a las 9:00 a.m., el banco recalculará tu saldo disponible (menos los débitos pendientes), reevaluará las transacciones del día laborable anterior, y es posible que revoque las decisiones de sobregiro o de partida devuelta (Fondos Insuficientes/NSF [NSF, por sus siglas en inglés]) y que exima los cargos asociados. Las 9:00 a.m. corresponde a la hora local del lugar en que está ubicada tu cuenta (indicado en tu estado de cuenta mensual). Califican únicamente los depósitos directos depositados electrónicamente a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés). Las transferencias/adelantos y los cargos para Protección contra Sobregiros no se revocan con Overdraft Rewind. Ingresa en wellsfargo.com/es/overdraft-rewind para obtener más detalles.</p>
<p>Cargo por Transferencia o Adelanto para Protección contra Sobregiros – cuando estás inscrito transferiremos/ adelantaremos fondos disponibles desde tu(s) cuenta(s) vinculada(s) para Protección contra Sobregiros</p>	<p>\$12.50 por transferencia desde tu cuenta de ahorros vinculada Nota: Las transferencias por concepto de Protección contra Sobregiros desde una cuenta de ahorros cuentan como parte del límite total combinado establecido por el Reglamento D y Wells Fargo de seis transferencias y retiros por período mensual correspondiente a los cargos. Si se excede el límite, se te cobrará un cargo por exceso de actividad por cada transferencia o retiro sobre el límite. Si se excede el límite más que ocasionalmente, tu cuenta de ahorros podría ser convertida en una cuenta de cheques o cerrarse. Sin cargo por adelanto desde una cuenta de línea de crédito sobre el valor neto de la vivienda elegible vinculada a tu cuenta de cheques Wells Fargo Portfolio Checking principal³. Es posible que puedas usar tu tarjeta de crédito para Protección contra Sobregiros. Para conocer más sobre el Cargo por Adelanto para Protección contra Sobregiros, consulta tu Contrato de Tarjeta de Crédito.</p>

Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito

Elije cómo quieres que Wells Fargo maneje tus transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito cuando no tienes suficiente dinero en tu cuenta de cheques (o en cuentas vinculadas para Protección contra Sobregiros) al momento de la transacción.

Si no agregas el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito: Si no tienes suficiente dinero en tu cuenta de cheques (o en cuentas vinculadas para Protección contra Sobregiros), se rechazarán las transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito y no se cobrará ningún cargo por las transacciones rechazadas.

Si agregas el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito: las transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito podrían ser aprobadas por concepto de sobregiro a criterio del banco y se podría aplicar un cargo por sobregiro, a menos que se realice una transferencia o depósito que cubra la(s) transacción(es) que provocó(provocaron) el sobregiro antes de la hora de corte anunciada en el mismo día laborable (sujeto a la política de disponibilidad de fondos del banco). Consulta “Cargos por servicios para sobregiros” para más detalles.

Cómo se procesan los depósitos y retiros

Orden de registro – el orden en que se procesan tus depósitos y retiros

Por lo general, las transacciones se registran cada día laborable en este orden:

- **Primero** – los depósitos o transferencias entrantes recibidos antes de la hora de corte para depósitos de ese día.
- **Segundo** – tus retiros/pagos que han sido previamente autorizados y que no pueden ser devueltos sin pagar, tales como las compras con tarjeta de débito y los retiros por ATM. Generalmente, las transacciones se ordenan según la fecha y hora en que se llevó a cabo la transacción o para algunas transacciones, la hora asignada por nuestro sistema; si la fecha y hora son las mismas, las registramos en función del monto en dólares más bajo al monto en dólares más alto.
- **Tercero** – cheques y pagos automáticos preautorizados a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) (como por ejemplo cuentas que pagas autorizando a un tercero a retirar fondos directamente de tu cuenta) de acuerdo con la fecha y hora en que el Banco los recibe y si la fecha y hora son las mismas, los registramos en función del monto en dólares más bajo al monto en dólares más alto.

³ Las líneas de crédito aseguradas por inmuebles residenciales ubicados en CT, NY, o TX no son elegibles para ser vinculadas para Protección contra Sobregiros.

Cómo se procesan los depósitos y retiros (continuación)

Disponibilidad de depósitos - cuándo estarán disponibles tus depósitos	Depósitos en efectivo: el mismo día laborable
	Depósitos directos electrónicos/giros electrónicos entrantes: el mismo día laborable
	<p>Depósitos de cheques: Generalmente los fondos están disponibles el primer día laborable siguiente al día en que recibamos tus depósitos. Para los cheques depositados en una sucursal o ATM de Wells Fargo, hasta \$400 de los depósitos podrían estar disponibles el día de los depósitos.</p> <p>Si colocamos una retención sobre un cheque, los primeros \$200 estarán disponibles el día laborable siguiente. El saldo restante estará disponible a más tardar el séptimo día laborable siguiente al día de tu depósito. Te notificaremos de la retención y cuándo pondremos los fondos a tu disposición.</p> <p>Nota: Los depósitos realizados antes de la hora de corte anunciada en una sucursal, ATM de Wells Fargo, o a través de la banca móvil serán procesados el mismo día. Los depósitos realizados después de la hora de corte se tratan como si hubieran sido realizados el día laborable siguiente.</p>

Otros cargos comunes

Acceso a la banca por Internet Wells Fargo Online® con pago de cuentas (Bill Pay)	\$0
Cheques de caja	\$10 cada uno - eximido para la cuenta de cheques Wells Fargo Portfolio Checking principal
Partida cobrada/depositada devuelta	\$12 por partida - para partidas devueltas a Wells Fargo sin pagar por la razón que sea
Impresión de cheques	Varía - sin cargo para cheques de tu billetera personal Wells Fargo Personal Wallet con tu cuenta Wells Fargo Portfolio Checking
Cargo por exceso de actividad (aplicado a las cuentas de ahorros)	\$15 por retiro o transferencia; si excedes el límite total combinado establecido por el Reglamento D y Wells Fargo de seis retiros y transferencias desde tu cuenta de ahorros por período mensual correspondiente a los cargos (máximo de tres cargos por período mensual correspondiente a los cargos)
Cargo por transacción en compras internacionales con la tarjeta de débito	3% del monto de la transacción
Giro postal (hasta \$1,000)	\$5 cada uno; eximido con tu cuenta de cheques Wells Fargo Portfolio Checking principal
Estado de cuenta por Internet	\$0
Imagen de cheque por Internet - imagen de cheques que has girado	\$0
Suspensión de pagos	\$31 cada uno
Giro electrónico	\$15 por giro nacional/interno entrante \$30 por giro nacional/interno saliente

Resolución de disputas

Si tienes una disputa, queremos resolverla de la manera más rápida y fácil posible. En primer lugar, conversa sobre tu disputa con un representante bancario. Si tu representante bancario no puede resolver tu disputa, tú convienes en que Wells Fargo o tú podrán iniciar un arbitraje. El proceso de arbitraje se explica más detalladamente en la sección "Resolución de disputas mediante arbitraje" del Contrato de la Cuenta de Depósito. Si un reclamo es elegible para su resolución en un tribunal de menor cuantía, puedes iniciarlo en dicho tribunal.