

WELLS  
FARGO



*Servicios para Sobregiros al Consumidor*

Opciones para ayudarte a  
administrar tu cuenta de cheques

Juntos llegaremos lejos



# Información importante acerca de los sobregiros



## Lo que debes saber acerca de los Sobregiros y los Cargos por Sobregiro

Un sobregiro ocurre cuando no tienes suficiente dinero en tu cuenta para cubrir una transacción, sin embargo la pagamos. Podemos cubrir tus sobregiros de dos maneras distintas:

1. Tenemos cobertura contra sobregiros estándar que se incluye con tu cuenta.
2. También ofrecemos planes de protección contra sobregiros, tales como la vinculación a una cuenta de ahorros elegible, una línea de crédito elegible, o una tarjeta de crédito elegible, los cuáles te podrían resultar menos costosos que nuestra cobertura contra sobregiros estándar. Para más información, consúltanos sobre estos planes.

Este aviso explica nuestra cobertura contra sobregiros estándar.

### ¿Qué es un sobregiro?

Un sobregiro es un saldo negativo en tu cuenta. Los sobregiros se producen cuando gastas más dinero del que tienes en tu cuenta de cheques y el banco paga tu transacción.

### ¿En qué consiste la cobertura contra sobregiros estándar que se incluye con mi cuenta?

Podríamos autorizar y pagar sobregiros para los siguientes tipos de transacciones:

- Cheques y otras transacciones realizadas usando tu número de cuenta de cheques.
- Pagos de cuentas automáticos (tales como pagos recurrentes realizados con tarjeta de débito y los realizados a través de la Cámara de Compensación Automatizada [ACH, por sus siglas en inglés]).

No autorizaremos ni pagaremos sobregiros para los siguientes tipos de transacciones, salvo que nos pidas hacerlo (ver a continuación):

- Transacciones realizadas en cajeros automáticos (ATM).
- Transacciones cotidianas con tarjeta de débito (tales como compras por única vez realizadas con tarjeta de débito y compras con tarjeta ATM).

Pagamos sobregiros a nuestro criterio, lo que significa que no garantizamos que siempre autorizaremos y pagaremos todo tipo de transacción. Si no autorizamos y pagamos un sobregiro, tu transacción será rechazada.

Si quieres obtener más información sobre las opciones disponibles relacionadas con la cobertura contra sobregiros estándar, consulta con un representante bancario de Wells Fargo.

### ¿Qué cargos cobrará el banco si paga mi sobregiro?

En virtud de nuestra cobertura contra sobregiros estándar\*:

- Te cobraremos un cargo de **\$35** cada vez que paguemos una partida en concepto de sobregiro en tu cuenta.
- Existe un límite de **tres** cargos por sobregiro y/o partida devuelta por día laborable.

### ¿Qué sucede si deseo que Wells Fargo autorice y pague sobregiros en mis transacciones en ATM y mis transacciones cotidianas realizadas con tarjeta de débito?

Puedes agregar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento llamándonos al 1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932), iniciando sesión en la banca por Internet *Wells Fargo Online*® desde una computadora (busca "Overdraft Services") o desde una tableta (busca "Servicios para Sobregiros"), visitando un ATM de Wells Fargo (selecciona "Más Opciones") o hablando con un representante bancario en cualquier sucursal de Wells Fargo. Puedes eliminar el servicio en cualquier momento.

\*El cargo por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) para cuentas Wells Fargo *Teen Checking*™ es de \$15 por partida y no cobraremos más de dos (2) cargos por sobregiro y/o por partida devuelta por día laborable.

# Tienes herramientas y opciones

La administración de tu cuenta de cheques es la base para adquirir buenas habilidades de administración de dinero. Wells Fargo ofrece herramientas y servicios que se adaptan a tu estilo financiero personal, con maneras convenientes de ayudarte a mantener el control de tu cuenta y llevar un registro de tu saldo para evitar sobregiros.

## Usa estas herramientas de administración de cuentas para ayudarte a administrar y llevar un registro de tus gastos.

- **Banca móvil\*** — Realiza operaciones bancarias desde cualquier lugar con nuestra app móvil. Monitorea tus transacciones, transfiere dinero y deposita cheques† para administrar tu saldo.
- **Alertas para cuentas\*** — Mantente informado. Establece una alerta de saldo bajo y recibe notificaciones por correo electrónico, mensaje de texto o notificaciones automáticas cuando el saldo de tu cuenta llegue a un monto que especifiques.
- **Banca por texto\*** — Configura la banca por texto y usa rápidos mensajes de texto para consultar tu saldo disponible<sup>1</sup> y transferir dinero entre tus cuentas de Wells Fargo antes de hacer una compra.
- **Banca por Internet Wells Fargo Online® con My Money Map (Mi Mapa del Dinero)** — Mantente bien encaminado. Revisa las compras y los pagos que realices con tu tarjeta de crédito de Wells Fargo, tarjeta de débito y con el pago de cuentas (Bill Pay), y crea un presupuesto para administrar los gastos mensuales.

Ten en cuenta estos servicios que pueden ayudarte cuando los saldos llegan a niveles bajos



### Overdraft Rewind<sup>SM</sup> (reversión de sobregiros)



Inscríbete en el servicio de Depósito Directo para aprovechar la característica gratuita Overdraft Rewind<sup>2</sup>. Cuando un depósito directo que cubra la(s) transacción(es) que provocó (provocaron) el sobregiro es recibido a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) a más tardar a las 9:00 a.m., el banco automáticamente reevaluará las transacciones del día anterior y es posible que revoque las decisiones de sobregiro o de partida devuelta (Fondos Insuficientes/NSF [NSF, por sus siglas en inglés]) y que exima de los cargos asociados. El Depósito Directo es una manera fácil y segura de que tus cheques de nómina o de beneficios sean depositados automáticamente en tu cuenta que te da acceso inmediato a tu dinero.

### Protección contra Sobregiros



Evita los inconvenientes que causan las transacciones rechazadas o los cheques y pagos automáticos devueltos. Vincula tu(s) cuenta(s) de ahorros<sup>3</sup> y/o de crédito de Wells Fargo elegible(s) a tu cuenta de cheques y el banco usará los fondos disponibles en la(s) cuenta(s) vinculada(s) para autorizar o pagar tus transacciones si no tienes suficiente dinero en tu cuenta de cheques. Se aplicará un solo cargo por transferencia de Protección contra Sobregiros<sup>4</sup> todos los días en que se realice una transferencia de Protección contra Sobregiros, independientemente de la cantidad de transacciones que cubra la transferencia.

### Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito



Elige cómo quieres que Wells Fargo maneje tus transacciones en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito cuando no tienes suficiente dinero en tu cuenta de cheques o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros en el momento de realizar la transacción. Con el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito opcional<sup>5</sup>, las transacciones en ATM y transacciones cotidianas realizadas con tarjeta de débito podrían ser aprobadas en concepto de sobregiro a criterio del banco y podría aplicarse un cargo por sobregiro (consulta la página 10 para obtener más detalles). Sin el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, estas transacciones serán rechazadas si no hay suficiente dinero en tu cuenta de cheques (o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros), y no se aplican cargos por transacciones rechazadas. Si una transacción en ATM o una transacción realizada con tarjeta de débito generan un saldo negativo durante el registro y no se agrega el servicio, no se aplicará un cargo por sobregiro. Con o sin el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, las transacciones recurrentes realizadas con tarjeta de débito podrán ser autorizadas en concepto de sobregiro a criterio del banco y es posible que se apliquen cargos por sobregiro.

\* La disponibilidad puede verse afectada por el área de cobertura de su dispositivo móvil. Podrían aplicarse las tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.

† Algunas cuentas no son elegibles para el depósito por banca móvil.

## Así es como funcionan: Protección contra Sobregiros y Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito

	Protección contra Sobregiros	Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito
¿Qué transacciones están cubiertas?	Transacciones realizadas en ATM y con tarjeta de débito, cheques, pago de cuentas por Internet (Bill Pay) y pagos electrónicos recurrentes.	Únicamente transacciones realizadas en ATM y transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito.
¿Cómo funciona?	<p>Si no tienes suficiente dinero en tu cuenta de cheques para cubrir una transacción:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usaremos dinero disponible en tu cuenta de ahorros<sup>3</sup> y/o de crédito vinculada para aprobar la transacción.</li> <li>• Transferiremos dinero disponible desde tu(s) cuenta(s) vinculada(s) para cubrir un saldo negativo en tu cuenta de cheques.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Podríamos aprobar la transacción a nuestro criterio y es posible que se aplique un cargo por sobregiro.</li> </ul> <p><i>Usaremos fondos disponibles en cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros para aprobar y pagar estas transacciones antes de usar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito.</i></p>
¿Cuáles son los beneficios?	<p>La tranquilidad de saber que tu cuenta puede estar cubierta por tus cuentas vinculadas en lugar de que se genere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• un saldo negativo en tu cuenta de cheques,</li> <li>• la devolución de cheques, o</li> <li>• el rechazo de transacciones.</li> </ul>	<p>La conveniencia y flexibilidad de completar una transacción con tarjeta de débito, lo que podría ser de utilidad si:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• no llevas contigo otras formas de pago como tarjetas de crédito o efectivo, o</li> <li>• no tienes Protección contra Sobregiros (o fondos disponibles en cuentas vinculadas).</li> </ul>
¿Qué costo tiene?	<p>\$12.50 por transferencia desde una cuenta de ahorros o adelanto desde una línea de crédito<sup>4</sup>. El cargo por adelanto de Protección contra Sobregiros desde una tarjeta de crédito varía y se basa en el monto del adelanto.</p> <p>Se aplica un solo cargo por transferencia o por adelanto de Protección contra Sobregiros todos los días en que el banco transfiere/adelanta dinero desde tus cuentas vinculadas, independientemente de la cantidad de transacciones que se hayan cubierto.</p>	<p>\$35 por transacción. No más de tres cargos por sobregiro por día laborable (consulta la sección "Información importante acerca de los Sobregiros y los Cargos por Sobregiro" en la página 10).</p>
¿Tengo que inscribirme en estos dos servicios?	No. Puedes inscribirte en uno, en ambos o en ninguno, dependiendo de cómo prefieras administrar tu dinero. No es necesario que tengas el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito para tener la Protección contra Sobregiros.	
¿Qué debo hacer si quiero obtener este servicio?	Visita <a href="https://wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services">wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services</a> , habla con tu representante bancario de Wells Fargo o llama al 1-800-PARA-WFB (1-877-727-2932).	

## Un ejemplo de cómo funcionan los servicios para débito

Considera esta situación: ¿Qué sucederá si realizas una compra con tarjeta de débito en una tienda por un monto mayor al disponible en tu cuenta de cheques?

## sobregiros para una compra con tarjeta de

En la tabla a continuación se muestra el resultado de tu transacción dependiendo de si has vinculado tu cuenta de ahorros para la Protección contra Sobregiros o si has agregado a tu cuenta el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito.

“Cuando no hay suficiente dinero en mi cuenta de cheques para cubrir transacciones...”	...prefiero que las transacciones se rechacen”	...prefiero usar el dinero de otras cuentas para permitir las transacciones”	...prefiero que el banco pueda aprobar las transacciones y sobregirar mi cuenta”
<b>Servicios para Sobregiros</b>	Sin Servicios para Sobregiros	Cuenta de ahorros vinculada para la Protección contra Sobregiros	Inscrito en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito
<b>Transacciones</b>	Rechazadas en el momento de la compra	Aprobadas (si existen fondos disponibles en la cuenta vinculada)	Aprobadas o rechazadas a criterio del banco
<b>Si se realiza una transferencia o un depósito que cubra<sup>6</sup> la transacción(es) que provocó (provocaron) el sobregiro antes de la hora de corte anunciada en el mismo día laborable, no se realiza ninguna transferencia ni se aplica ningún cargo.</b>			
<b>Transferencias de fondos</b>	Ninguna	El dinero requerido para cubrir la transacción se transfiere desde la cuenta de ahorros vinculada, más \$12.50 para cubrir el cargo por transferencia <sup>3</sup> .	Ninguna
<b>Cargos</b>	Ninguno	Se cobra un cargo por transferencia de Protección contra Sobregiros de \$12.50 a la cuenta de cheques	Se cobra un cargo por sobregiro de \$35 a la cuenta de cheques (si la transacción se aprueba y se paga en concepto de sobregiro)



## Sugerencias para evitar sobregiros

- **No gastes más de lo que tienes.**

Conoce tu saldo disponible! (la cantidad de dinero que puedes usar realmente).

- **Lleva un registro de tus gastos.**

Registra cada depósito y retiro, incluyendo los cheques, los pagos recurrentes, las compras con tarjeta de débito y los retiros de efectivo. Revisa tus estados de cuenta mensuales y concíalos con tus registros.

- **No olvides las transacciones pendientes.**

Es posible que el saldo actual disponible proporcionado por el banco no incluya todas tus transacciones, tales como cheques que hayas girado, pagos automáticos que ocurrirán próximamente, o transacciones con tarjeta de débito que hayas realizado y que aún no hayan sido presentadas por el establecimiento comercial para su pago.

- **Establece el depósito directo.**

Con este servicio, tus cheques de nómina o de beneficios son depositados automáticamente en tu cuenta; es seguro, fácil, y los fondos estarán disponibles de inmediato para que los uses y para cubrir tus transacciones.

- **Mantén un conijín en tu cuenta.**

Si conservas un poco de dinero adicional en tu cuenta de cheques, podrás cubrir las transacciones pendientes que todavía no aparezcan en tu saldo disponible (o las transacciones que posiblemente hayas olvidado registrar) y así evitar sobregiros.

- **Realiza un depósito o transferencia de cobertura a tu cuenta de cheques.**

Puedes realizar un depósito<sup>6</sup> o transferencia de cobertura antes de la hora de corte en el mismo día laborable en que se realiza una transacción que provoca un sobregiro y así evitar sobregiros, partidas devueltas (Fondos Insuficientes [NSF, por sus siglas en inglés]) o transferencias de Protección contra Sobregiros, y los cargos asociados.



### Información importante acerca de los Sobregiros y los Cargos por Sobregiro

- Nuestro cargo por sobregiro es de \$35, ya sea que el sobregiro se produjo mediante cheque, retiro por ATM, transacción con tarjeta de débito u otros medios electrónicos, y no cobraremos más de tres (3) cargos por sobregiro y/o por partida devuelta por día laborable. El cargo por sobregiro y/o fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) para cuentas Wells Fargo *Teen Checking* es de \$15 por partida y no cobraremos más de dos (2) cargos por sobregiro y/o por partida devuelta por día laborable. El cargo por sobregiro y/o por fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) para cuentas de depósito Greenhouse by Wells Fargo (cuenta de reserva Greenhouse Set Aside y cuenta de gastos Greenhouse Spending) es de \$0 por partida.
- No aplicaremos un cargo por sobregiro ni por fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) sobre partidas de \$5 o menos. Si tu cuenta está sobregirada en \$5 o menos y no hay partidas devueltas por motivo de fondos insuficientes (NSF, por sus siglas en inglés) después de que hayamos procesado todas tus transacciones, no aplicaremos un cargo por sobregiro sobre las partidas.
- El pago de transacciones en concepto de sobregiro es a criterio del banco, y el banco se reserva el derecho de no pagar. Por ejemplo, el banco generalmente no paga sobregiros si tu cuenta está sobregirada o si has tenido demasiados sobregiros. Deberás hacer que tu cuenta vuelva a tener saldo positivo de inmediato.





# ¿Cómo podemos ayudar?

Si tienes alguna pregunta o si deseas obtener más información acerca de nuestros servicios para sobregiros:

Visita [wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services](https://wellsfargo.com/es/checking/overdraft-services)

**Habla con un representante bancario o llama al:**

**Banca telefónica**

**Wells Fargo Phone Bank<sup>SM</sup>**

1-800-TO-WELLS

(1-800-869-3557)

**TTY/TDD para clientes sordos y  
clientes con pérdida parcial de  
la capacidad auditiva**

1-800-877-4833

**Para asistencia en español**

1-877-PARA-WFB

(1-877-727-2932)

Wells Fargo acepta llamadas de  
Servicios de Retransmisión de  
Telecomunicaciones.

1. El saldo disponible es el registro más reciente que tenemos sobre los fondos que se encuentran disponibles para ser retirados de su cuenta. Incluye todos los depósitos y retiros que se hayan registrado en su cuenta, y luego se ajusta en función de toda retención sobre depósitos recientes y toda transacción pendiente de la que el banco tenga conocimiento. Es posible que este saldo no refleje todas sus transacciones, tales como cheques que haya girado o transacciones realizadas con tarjeta de débito que hayan sido aprobadas pero que aún no hayan sido presentadas por el establecimiento comercial para su pago.
2. El banco volverá a evaluar las transacciones del día laborable anterior que hayan provocado un sobregiro o una partida devuelta si recibimos un depósito directo electrónico en su cuenta a más tardar a las 9:00 a.m. hora local en el lugar en que se encuentra ubicada su cuenta (indicado en su estado de cuenta mensual). El banco calculará un nuevo saldo disponible, incluyendo su depósito directo electrónico pendiente (menos todos los débitos pendientes), y es posible que revoque las decisiones de sobregiro o partida devuelta (Fondos Insuficientes/NSF [NSF, por sus siglas en inglés]) y los cargos resultantes del día laborable anterior si su depósito directo electrónico los cubriera. El banco recibe la mayoría de los depósitos directos a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) antes de las 9:00 a.m. Las transferencias/los adelantos y los cargos para Protección contra Sobregiros del día laborable anterior no se revocan con Overdraft Rewind. Overdraft Rewind no incluye otros depósitos, como cheques, dinero en efectivo o transferencias entre cuentas recibidas después de nuestro procesamiento inicial nocturno de cuentas. Los depósitos directos incluyen su sueldo, pensión, ingresos del Seguro Social u otros ingresos mensuales regulares depositados electrónicamente a través de la red de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés) por su empleador o una entidad externa. Ingrese en [wellsfargo.com/es/checking/overdraft-rewind](https://wellsfargo.com/es/checking/overdraft-rewind) para obtener más detalles.
3. Las transferencias de Protección contra Sobregiros desde una cuenta de ahorros cuentan como parte del límite total combinado de 6 transferencias y retiros por período mensual correspondiente a los cargos establecido por el Reglamento D y Wells Fargo. Si se excede el límite, se aplicará un cargo por exceso de actividad por cada transferencia o retiro sobre el límite. Si se excede el límite más que ocasionalmente, su cuenta de ahorros podría convertirse en una cuenta de cheques o cerrarse.
4. El cargo por transferencias de Protección contra Sobregiros desde una cuenta de ahorros es de \$12.50 y se cobra a la cuenta de cheques. Transferiremos o adelantaremos el monto requerido para cubrir el cargo si los fondos se encuentran disponibles en la cuenta vinculada. El cargo por adelantos de Protección contra Sobregiros desde una cuenta de crédito varía según el monto del adelanto. Los adelantos desde una cuenta de crédito acumulan intereses a partir de la fecha en que se realice cada adelanto. Consulte su contrato de crédito para obtener más detalles. Puede vincular hasta dos cuentas elegibles (una cuenta de ahorros y una de crédito) a su cuenta de cheques y elegir la cuenta que usaremos primero para transferir o adelantar fondos.
5. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito se aplica únicamente a las transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con tarjeta de débito y a las transacciones realizadas en ATM. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito no se aplica a cheques ni a otras transacciones, como pago de cuentas por Internet (Bill Pay), transacciones realizadas a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH, por sus siglas en inglés), ni transacciones recurrentes con tarjeta de débito (tales como servicios públicos o membresías de gimnasios). El banco podrá continuar autorizando o pagando estas transacciones en concepto de sobregiro, a nuestro criterio, y se aplicarán nuestras políticas y cargos estándar para sobregiros. Puede agregar o eliminar el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito en cualquier momento. Si no se agrega el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito y no hay dinero suficiente en su cuenta de cheques o en las cuentas vinculadas para la Protección contra Sobregiros, sus transacciones en ATM y sus transacciones cotidianas con tarjeta de débito serán rechazadas. Si no se agrega el servicio y su transacción en ATM o su transacción cotidiana realizada con tarjeta de débito provoca un saldo negativo durante el registro, no se cobrará un cargo por sobregiro. No está disponible para determinadas cuentas, tales como la cuenta *Teen Checking<sup>SM</sup>*, la cuenta *Opportunity Checking<sup>®</sup>*, las cuentas de depósito *Greenhouse<sup>SM</sup>* by Wells Fargo (cuenta de reserva *Greenhouse Set Aside* y cuenta de gastos *Greenhouse Spending*), o cuentas de ahorros. El Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito es un servicio discrecional que puede ser eliminado por el banco por una variedad de razones, incluyendo exceso de sobregiros o partidas devueltas.
6. Sujeto a la política de disponibilidad de fondos del banco. Determinados depósitos "pendientes" (específicamente, un depósito en efectivo o una transferencia desde otra cuenta) que se realicen después de la hora de corte anunciada (en el lugar en que se haya realizado el depósito) se incluirán si se realizan antes de que comencemos nuestro procesamiento nocturno. Si el depósito o la transferencia se realiza después de que hayamos comenzado nuestro procesamiento nocturno, no se incluirá en el saldo disponible esa noche.

**La información contenida en este folleto está sujeta a cambio. Existen determinados productos que no están disponibles en todos los estados. Consulte los contratos de las cuentas correspondientes para ver los términos y condiciones vigentes.**

© 2018 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados. Miembro FDIC.

CNS8058SP (03/18) IHA-5345801