

Clear Access BankingSM

Una guía de los cargos comunes de tu cuenta de cheques

En Wells Fargo, nos comprometemos a proporcionarte la información que necesitas para ayudarte a administrar tu cuenta. Desarrollamos este resumen para ayudarte a entender algunos de los cargos más comunes que podrían aplicar a tu cuenta de cheques. Para una lista completa de los cargos e información más detallada sobre la cuenta, consulta el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito de Wells Fargo.

Clear Access Banking

La Cuenta Clear Access Banking es una cuenta de cheques sin cheques diseñada para ayudarte a administrar tus finanzas con confianza y acceder a tu dinero sin cargos por sobregiro o cargos por fondos insuficientes. Puedes realizar compras utilizando tu billetera digital o tu Tarjeta de Débito de Wells Fargo y iniciar sesión en la Banca por Internet Wells Fargo Online para enviar y recibir dinero o pagar cuentas con el Servicio de Pago de Cuentas (Bill Pay).

Cargo mensual por servicio

Cargo mensual por servicio	\$5
Opciones para evitar el cargo mensual por servicio (depósito inicial mínimo \$25)	\$0 cargo mensual por servicio en tu Cuenta Clear Access Banking cuando el titular principal de la cuenta tiene entre 13 y 24 años de edad (El titular principal de la cuenta es una persona que tiene la responsabilidad fiscal en lo que respecta a la cuenta. Cuando el titular de la cuenta cumpla 25 años de edad, la cuenta será automáticamente sujeta al cargo mensual por servicio vigente en ese momento).

Cargos por uso de cajeros automáticos (ATM)

Retiro de efectivo en ATM de Wells Fargo	\$0
Retiro de efectivo en ATM no pertenecientes a Wells Fargo en EE. UU.	\$2.50 por retiro Nota: También se aplican cargos cobrados por los propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo (a menos que se eximan por los términos y condiciones de tu cuenta).
Retiro de efectivo en ATM no pertenecientes a Wells Fargo en el extranjero	\$5 por retiro Nota: También se aplican cargos cobrados por los propietarios/operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo (a menos que se eximan por los términos y condiciones de tu cuenta).

Cómo se procesan los depósitos y retiros

Orden de registro– el orden en que se procesan tus depósitos y retiros	<p>Por lo general, se registran las transacciones cada día laborable en este orden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primero – los depósitos o transferencias entrantes recibidos antes de la hora de corte para depósitos de ese día • Segundo – tus retiros/pagos que han sido previamente autorizados y que no pueden ser devueltos sin pagar, tales como las compras con tarjeta de débito y los retiros en cajeros automáticos (ATM). Generalmente, las transacciones se ordenan según la fecha y hora en que se llevó a cabo la transacción o, para algunas transacciones, el día en que las recibimos para el pago o la hora designada por nuestro sistema; si la fecha y hora son las mismas, las registramos en función del monto en dólares más bajo al monto en dólares más alto. • Tercero – cheques y pagos automáticos preautorizados realizados a través de la Cámara de Compensación Automatizada (ACH) (como por ejemplo cuentas que pagas autorizando a un tercero a retirar fondos directamente de tu cuenta), de acuerdo con la fecha y hora en que el Banco los recibe y si la fecha y hora son las mismas, los registramos en función del monto en dólares más bajo al monto en dólares más alto.
--	---

Cómo se procesan los depósitos y retiros (continuación)

Disponibilidad de depósitos– cuándo estarán disponibles tus depósitos	Depósitos en efectivo: el mismo día laborable
	Depósitos directos electrónicos/giros electrónicos entrantes: el mismo día laborable
	<p>Depósitos de cheques: Generalmente los fondos están disponibles el primer día laborable siguiente al día en que recibamos tus depósitos. Para los cheques depositados en una sucursal o ATM de Wells Fargo, hasta \$400 de los depósitos podrían estar disponibles el día de los depósitos.</p> <p>Si colocamos una retención sobre un cheque, los primeros \$225 podrían estar disponibles el siguiente día laborable. El saldo restante estará disponible a más tardar el séptimo día laborable siguiente al día de tu depósito. Te notificaremos de la retención y cuándo pondremos los fondos a tu disposición.</p> <p>Nota: Los depósitos realizados en un día laborable antes de la hora de corte anunciada en una sucursal, ATM de Wells Fargo, o a través de la Banca Móvil serán procesados el mismo día. Los depósitos realizados después de la hora de corte se tratan como si hubieran sido realizados el siguiente día laborable.</p>

Otros cargos comunes

Acceso a la Banca por Internet <i>Wells Fargo Online</i> [®] con Servicio de Pago de Cuentas (Bill Pay)	\$0
Cheques de caja	\$10 cada uno
Partida cobrada/depositada devuelta	\$12 por partida – para partidas devueltas a Wells Fargo sin pagar por la razón que sea
Cargo por transacción en compras internacionales con la tarjeta de débito	3% del monto de la transacción
Giro postal (hasta \$1,000)	\$5 cada uno
Estado de cuenta por Internet	\$0
Giro electrónico	<p>\$15 por giro nacional entrante</p> <p>\$16 por giro internacional entrante en moneda estadounidense/extranjera</p> <p>\$30 por giro nacional saliente</p>

Resolución de disputas

Si tienes una disputa, queremos resolverla de la manera más rápida y fácil posible. En primer lugar, conversa sobre tu disputa con un representante bancario. Si tu representante bancario no puede resolver tu disputa, tú conviene en que Wells Fargo o tú podrán iniciar un arbitraje. El proceso de arbitraje se explica más detalladamente en la sección “Resolución de disputas mediante arbitraje” del Contrato de la Cuenta de Depósito. Si un reclamo es elegible para su resolución en un tribunal de menor cuantía, puedes iniciarlo en dicho tribunal.