

富国银行国际集团隐私声明

适用于除美国、澳大利亚、巴西、加拿大、中国、日本、新西兰、韩国、英国、欧盟成员国以及迪拜国际金融中心以外的所有国家/地区。

生效日期：2022年10月22日

与您和/或贵组织有业务关系或以其他方式与之分享个人数据的富国银行实体（“富国银行”）提供本《隐私声明》（“声明”），以说明我们作为数据控制者对个人数据进行收集、储存、使用、披露和其他处理的做法（如下所述）。如果您或贵组织与位于美国境内的富国银行实体有业务关系或以其他方式与之分享个人数据，则<https://www.wellsfargo.com/privacy-security>（英文版）网站上关于该富国银行实体的做法的另一份隐私保障声明将约束这些信息收集和处理活动。

1. 所收集的个人信息类型

在美国境外，我们基本上仅与公司和其他法律实体建立业务关系和账户。然而，我们可能会收集客户组织（“客户”）个人代表（“个人”）的信息，例如个人的：

- **工作联系方式：**姓名、工作地址、电话号码、手机号码、电子邮件地址以及在线联系方式，包括但不限于用于访问我们网站、移动应用程序和/或社交媒体功能的唯一识别号和密码。
- **职位说明：**雇主、职称、职位、职责和在职时长。
- **身份验证数据：**护照、驾驶执照、其他政府身份信息、家庭地址和电话号码，用于证明地址、出生日期、居住国家/地区的文件，用于证明雇佣关系的文件，以及签名授权。
- **财务数据：**薪资和其他收入、财富来源、资产、财务关系以及财务交易。
- **背景调查数据：**包括信用和犯罪调查与筛查在内的背景调查信息，但仅限于当地法律规定或允许的范围。
- **电子和语音通信数据：**与富国银行通过所有适用的通信渠道（包括电子邮件、短信、即时消息或聊天、转录和/或电话往来、录音、录像和由富国银行主持的文稿演示）进行的业务通信内容和数据（包括IP地址和会话识别号）。

以上各类数据统称为“个人数据”。我们可能会直接从个人、客户处收集个人数据，包括通过与银行的互动和使用银行系统、私人名单和可公开获得的来源。如果未能提供这些信息，可能导致富国银行无法向客户提供或继续提供所要求的服务。

2. 收集和使用的目的

收集和使用个人数据的目的是：

- **为了提供客户所要求的服务，**履行双方协议所规定的义务，并执行相关业务职能，包括进行数据和交易处理，开展信用调查，处理客户查询（包括与客户沟通、展示和会面），以及管理客户关系，我们收集和使用工作联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据和背景调查数据以及电子和语音通信数据。

- **为了遵循适用于富国银行及其美国境内和/或其他相关司法管辖区的关联实体（定义见后文）的法律义务和法规，**包括但不限于根据适用的反洗钱和反恐要求而制定的“客户资料调查”义务、经济和贸易制裁、客户尽职调查、欺诈防范和信息安全、可疑活动报告、外汇和国际贸易、纳税申报以及其他适用的法律、法规、条例和义务，我们收集和使用工作联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据、背景调查数据以及电子和语音通信数据。
- 若某客户与富国银行或其关联实体已达成或有意向达成协议，包括但不限于存款合同、贷款合同、外汇交易合同、衍生交易合同以及信用证，则**为了确认某个人作为该客户代表或代理的权限**，我们收集和使用工作联系方式、职位说明、背景调查数据和身份验证数据。
- **为了保存记录**和以其他方式管理业务，根据适用法律，我们收集和使用工作联系方式、职位说明、身份验证数据、财务数据、背景调查数据以及电子和语音通信数据。

3. 个人数据的披露

富国银行可能按照如下方式披露个人数据（每种情况视必要性而定，并遵循“必要知情”原则）。

- **关联实体。**富国银行的关联实体在美国及世界各地运营，包括美国的集团公司、Wells Fargo & Company（富国集团公司）以及 Wells Fargo Bank, N.A.（富国银行）（即“**关联实体**”）（富国银行及其关联实体统称为“**富国集团**”）。富国银行可能会向世界各地的关联实体披露个人数据，此等关联机构也可能将这些数据用于第 2 节所描述的用途。
- **与交易相关的受益人、对手和其他各方。**富国集团可能向世界各地与交易相关的受益人、对手和其他各方披露个人数据，以提供客户所要求的服务并遵循法律义务和法规。
- **服务供应商。**富国集团可能向世界各地的信息技术供应商或其他服务供应商（“**数据处理者**”）披露个人数据，这些数据处理器按照我们有关处理此等数据的说明行事。数据处理者将遵循合约义务，实施适当的管理、技术、物理和组织安全措施来保护个人数据，并仅按照说明处理个人数据。富国集团可能还会向世界各地的独立外部审计机构或其他服务供应商披露个人数据，但他们可能并非数据处理者。此等服务供应商将遵循任何与此等个人数据的保护和处理相关的任何必要合同义务。
- **法律要求。**根据适用法律，富国集团可以披露个人数据，但前提是适用法律或法规（包括美国和其他国家/地区的法律和法规）规定或允许这样做，或者富国集团出于善意认为要实现以下目的有必要进行此等披露：**(a)** 在富国集团可能开展业务的任何地点遵守法律义务或响应执法部门或其他公共机构的要求；**(b)** 保护和捍卫任何富国集团实体的权利和财产；**(c)** 在紧急情况下采取行动保护任何富国集团实体的个人、客户和临时工/员工或者其他人的人身安全；**(d)** 避免任何法律责任。此外，富国集团可能与管理我们的美国监管机构和业务经营所在地的其他自律机构分享您的个人数据。
- **业务转让、合并及相关活动。**在发展业务的过程中，富国集团可能会出售、购买、收购、获取、交换、重构或重组业务或资产。如果发生任何实际或拟议的出售、合并、重组、交易、重构、解体或任何涉及我们业务或资产的类似事件，我们可能与相关实体分享个人数据，或者将其作为所转让的资产的一部分，而此部分个人数据将受任何必要的合约义务约束，以确保对个人数据的保护。

第 3 节中所说明的个人数据的接收者可能位于美国或者其他不提供与您所在国家/地区同等级数据保护的司法管辖区。根据需要，我们已采取措施来制定适当的数据传输协议（包括根据关于来自欧洲的个人数据的欧盟示范合同条款而制定的协议）或以其他方式处理跨境数据传输限制。这些措施使我们能够在我们设立机构或与第三方订立合同以为我们提供服务的全球任何地点以安全的方式传输和使用个人数据。

4. 同意书

如果适用法律要求提供同意书，且我们对个人数据的收集、使用、披露和其他处理未得到适用法律以其他方式提供的许可，那么您向富国集团提供个人数据或授权我们的客户在适用法律允许的范围内向我们提供此等信息，即表示您明确同意我们按照本《声明》中所述收集、使用、披露（包括跨国传输）和以其他方式处理个人数据。在适用法律允许的情况下，您明确放弃您和账户所在国家/地区的银行隐私或机密法律和义务（如有）。

您可以按照本《声明》第 8 节中提供的地址，随时向我们发送通知以撤销同意书。先前的数据使用和披露不会受到影响（除非适用法律有规定），且我们可能以其他方式继续按照法律的许可或规定来处理个人数据。撤销同意书可能导致我们无法向客户提供或继续提供所要求的服务。

5. 信息管理、安全控制措施和保留期

个人数据会被安全地储存在富国银行的数据库中。我们会采取适当措施以确保保持准确以及最新的个人数据，并且符合适用的安全要求。为了防止个人数据丢失或遭到滥用、未经授权的访问、披露、修改或销毁，富国银行将采取适当的法律、技术、物理和组织安全措施来保护个人数据。我们保留个人数据的时间不会超过以下各项所需的必要时间：i) 实现本《声明》中所述的目的；ii) 遵守富国银行应承担的法律或监管义务；或 iii) 履行与您正式订立的合同，或在签订合同前应您的要求采取措施。我们已实施适当的记录保留政策，仅在适用法律允许的范围内保留个人数据。为了应对监管审计、调查或其他法律事项，我们可能需要在保留期之后保留个人数据。这些要求也适用于我们的第三方服务供应商。如果法律要求，富国银行将对数据进行匿名处理，以进行其他处理。

在通过我们的网站、移动应用程序或社交媒体功能（均称为“网站”）注册时，我们可能会向您提供唯一识别号和密码以获取我们的产品和服务。我们鼓励您明智地选择您的密码，使入侵者和第三方无法在未授权的情况下使用网站。我们也鼓励您将您的密码保密，并且请不要留下可被入侵者或第三方获取的任何书面或其他形式的密码记录。

6. 访问和更正、营销材料的选择及其他合法权利

- **访问和更正。** 个人有权访问和更正任何关于他们的个人数据。对于访问或更正任何我们持有的个人数据的要求，必须由个人以书面形式提出，并送交至下文第 8 节中所列的地址。在我们确认个人的身份之后，我们会尽力提供信息并采取当地法律要求的其他行动，在法律允许的情况下，我们可能会收取适当费用来支付处理客户要求的成本。此外，我们可应要求提供处理个人数据所涉及的所有实体的概述，包括数据处理器以及进行数据处理活动的国家/地区。
- **营销材料的选择。** 如果您不想收到富国银行通过直销函件、电话或电子邮件提供的营销和销售材料，请遵循这些通信材料中有关“取消订阅”的说明，或向下文第 8 节中所列的地址送交书面要求。我们会在收到您的要求后的合理期限内或当地法律规定的期限内遵照您的要求进行处理。
- **其他合法权利。** 根据适用于我们收集您个人数据的法律，您可能拥有其他权利，例如索取与您个人数据的匿名化、共享、便携性或删除相关的信息，以及要求个人审查处理决定。请按照下文第 8 节所列的地址，以书面形式联系我们，要求行使此等权利，我们会依据适用法律尊重此等权利。提供个人数据纯属自愿行为。但是，如果您不提供您的个人数据，恕我们将无法履行服务。

我们将尽力迅速响应有效的数据主体请求。

7. 投诉

如果您认为我们在处理您的个人数据时未遵守本《声明》或任何适用的隐私法，您可能有权根据适用法律提出投诉。如果您想投诉，请将您的投诉以书面形式提交至以下最适合您所在地区的联系方式。我们将在 30 天内对书面投诉作出回应。如果您对我们的回复不满意，您可以向您所在国家/地区的数据保护机构或隐私专员投诉。

8. 客户查询

请将所有与个人数据的访问、更正和其他合法权利相关的要求，或任何关于本《声明》的问题转至以下最适合您地点的地址：

亚太地区：

APAC 地区数据隐私官
香港皇后大道东 1 号太古广场 3 座
27 楼
香港
电话: (852) 3650-8000
privacy.apac@wellsfargo.com

拉丁美洲和加勒比地区:
美洲地区数据隐私官
23rd Floor, 22 Adelaide Street West
Toronto, Ontario
Canada M5H-4E3
电话: (416) 607-2900 (英文服务)
canadaprivacyinfo@wellsfargo.com

您的意见对我们很重要，我们向您保证会尽最大努力处理相关问题。

9. 修订

本《声明》可能会根据法律或法规修正案或由于其他原因而进行修订。在这种情况下，我们会在 <http://www.wellsfargo.com/privacy-security/> (英文版) 网站上公布修订后的《声明》。提供《声明》的页面将会包含《声明》的最新更新日期。