

Europa, Naher Osten und Afrika (EMEA):

# Datenschutzerklärung für die internationalen Kunden von Wells Fargo

Diese Datenschutzerklärung gilt für das Vereinigte Königreich („**UK**“), die Mitgliedstaaten der Europäischen Union („**EU**“) und das Dubai International Financial Center („**DIFC**“).

**Wirksam ab dem:** 19. Juli 2024

## Teil 1. Einführung

### Was ist der Zweck dieses Dokuments und warum sollten Sie es lesen?

„Wir“, „unser“, „uns“ oder „Wells Fargo“ bezieht sich auf das in Teil 4 aufgeführte Wells-Fargo-Unternehmen, mit dem Sie oder Ihre Organisation eine Geschäftsbeziehung unterhalten. Als Datenverantwortlicher stellt Wells Fargo diese Erklärung („**Datenschutzerklärung**“) bereit, um seine Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Informationen („**personenbezogene Daten**“) zu beschreiben. Wells Fargo kann Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn Sie oder Ihre Organisation eine Geschäftsbeziehung zu uns unterhalten. Wie unten beschrieben, können wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen der Bereitstellung von Finanzprodukten und der Erbringung von Investitions-, Treasury-Management-, Zahlungs- und sonstigen Finanzdienstleistungen verarbeiten.

Zur „Wells-Fargo-Gruppe“ gehören neben den in Teil 4 aufgeführten Wells-Fargo-Unternehmen auch verschiedene mit Wells Fargo verbundene Unternehmen auf der ganzen Welt („**verbundene Unternehmen**“). Jedes verbundene Unternehmen, sofern es nicht in Teil 4 aufgeführt ist, verwendet jeweils eine andere Datenschutzerklärung, um seine Praktiken zu beschreiben und seine Verarbeitungsaktivitäten zu steuern. Die Datenschutzerklärungen für diese verbundenen Unternehmen sind unter [www.wellsfargo.com/privacy-security](http://www.wellsfargo.com/privacy-security) abrufbar. Wenn Sie oder Ihre Organisation mit einem verbundenen Unternehmen, das nicht in Teil 4 aufgeführt ist, in Beziehung stehen oder personenbezogene Daten austauschen, unterliegen die personenbezogenen Daten, die diesem Unternehmen zur Verfügung gestellt werden, jener eigenen Datenschutzerklärung und nicht der hier vorliegenden Datenschutzerklärung. Selbst in diesem Fall unterliegen personenbezogene Daten, die an Wells Fargo weitergegeben werden, dieser Datenschutzerklärung.

### Welche Arten von personenbezogenen Daten werden erfasst?

Wells Fargo erfasst verschiedene Arten von personenbezogenen Daten. In der Region EMEA haben wir vor allem mit Unternehmen und anderen juristischen Personen Beziehungen und Konten. Wir können jedoch auch Informationen über einzelne Vertreter unserer Kundenorganisationen („**Kunden**“) oder andere Personen erfassen, die mit unseren Kunden oder den von uns angebotenen Dienstleistungen in Verbindung stehen (zusammen als „**Einzelpersonen**“ bezeichnet). Diese Informationen umfassen unter anderem:

- **Allgemeine Daten:** Vorname, zweiter Vorname und Nachname (einschließlich aller früher verwendeten Namen); persönliche Kontaktdaten (Privat- und Mobiltelefonnummern, E-Mail-Adressen und Privatanschrift); Geburtsdatum und -ort, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Geschlecht und Veteranenstatus/Militärstatus.
- **Position oder Stellen-/Arbeitsbeschreibung:** Arbeitgeber, Titel, ausgeübte Position, Dauer der Betriebszugehörigkeit und Status der Arbeitserlaubnis.

- **Identifikations- und Authentifizierungsdaten:** Nationale oder staatliche Identitätsnachweise wie Reisepass oder Personalausweis; Führerschein; nationale Versicherungsnummer oder Steuer- und/oder Sozialversicherungsnummer; für die Steuermeldung erforderliche Informationen; Krankenversicherungsinformationen; Privatadresse und private Telefonnummer; Dokumente zur Überprüfung der Adresse; Geburtsdatum; Land des Wohnsitzes, Dokumente zur Bestätigung der Beschäftigung und Unterschriftsberechtigung oder Informationen, die wir verwenden, um Sie zu identifizieren und zu authentifizieren, z. B. Ihre Unterschrift oder zusätzliche Informationen aus externen Quellen, die wir für Compliance-Zwecke benötigen.
- **Finanzdaten und Zahlungsangaben:** Gehalt und sonstige Einkünfte; Kontodaten; Vermögensquellen; Vermögen; finanzielle Beziehungen und Finanztransaktionen.
- **Marketing- und Kommunikationsdaten:** Marketingpräferenzen und Kundendienstinteraktionen; Antworten auf freiwillige Umfragen; Aufzeichnungen von Telefongesprächen mit dem Kundenservice und anderen Vertretern (soweit gesetzlich zulässig) und Kopien elektronischer Kommunikation, die Sie uns zur Verfügung stellen oder von uns erhalten.
- **Hintergrund- oder Bonitätsprüfungsdaten:** Soweit gesetzlich erforderlich oder zulässig, Informationen zur Prüfung der Kreditwürdigkeit und des Leumunds einschließlich Kredit- und strafrechtlicher Überprüfungen und Screenings; frühere Beschäftigungsverhältnisse; Daten im Zusammenhang mit der Überprüfung politisch exponierter Personen; Bildungsweg; berufliche Mitgliedschaften und Qualifikationen sowie andere Angaben in Ihrem Lebenslauf.
- **Kundenzugriffs- oder Systemnutzungsdaten:** Informationen, die durch Ausfüllen von Formularen und Umfragen erteilt werden, sowie Daten über Ihre Nutzung unserer Anwendungssysteme, einschließlich Authentifizierungsdaten wie beispielsweise Benutzernamen oder IDs und Passwörter für die Anmeldung bei Portalen oder Anwendungen; Standortdaten; Anzeigenname und Kennung des Benutzers; sonstige Informationen für den Zugriff auf Websites oder Produkte sowie die Nutzung von Kreditkarten.
- **Marktdaten:** Informationen aus Marktforschungen, alle im Rahmen der Teilnahme an Umfragen erfassten Daten und Ansichten.
- **Geografische Daten:** Informationen über Ihren Standort.
- **Untersuchungsdaten:** Daten, die für den Untersuchungsprozess von Wells Fargo (falls verwendet) erhoben werden, z. B. Due-Diligence-Prüfungen, Betrugs-, Sanktions- und Geldwäscheprüfungen, Berichte von Nachrichtendiensten sowie Inhalte und Metadaten im Zusammenhang mit dem relevanten Informationsaustausch zwischen Einzelpersonen und Organisationen, einschließlich E-Mails, Live-Chats, Voicemail usw.
- **Beschwerdedaten:** Daten, die für die Verarbeitung im Zusammenhang mit Beschwerdeverfahren von Wells Fargo erhoben werden.
- **Regulatorische Daten:** Informationen, die wir zur Unterstützung unserer regulatorischen Verpflichtungen benötigen.
- **Cookies und ähnliche Technologien:** Daten, die Websites auf Ihrem Computer oder Mobilgerät speichern und abrufen, wenn Sie eine Website besuchen. Diese Daten ermöglichen es einer Website, Ihren Besuch zu erkennen und Informationen darüber zu sammeln, wie Sie diese Website nutzen. Das Unternehmen verwendet diese Technologien, um Sie zu erkennen, sich Ihre Präferenzen zu merken und die Inhalte anzupassen, die wir Ihnen zur Verfügung stellen.

Das Unternehmen kann auch bestimmte Arten sensibler personenbezogener Daten aus speziellen Kategorien erfassen, soweit dies nach lokalem Recht zulässig und/oder erforderlich ist, z. B. Gesundheits-/medizinische Informationen (zusammen als „**sensible personenbezogene Daten**“ bezeichnet). Wir erfassen diese Informationen für bestimmte Zwecke, z. B. Gesundheits-/medizinische Informationen, um einer Behinderung oder Krankheit Rechnung zu tragen.

Wie unten erläutert, verwenden wir diese sensiblen personenbezogenen Daten nur für diese Zwecke und im gesetzlich zulässigen Rahmen.

Zusammengenommen werden die obigen Datenkategorien als „personenbezogene Daten“ bezeichnet. Wir können personenbezogene Daten auf verschiedene Weise erfassen, z. B. wenn Sie eine Transaktion oder vertragliche Vereinbarung mit uns eingehen, an unseren Programmen oder Aktivitäten teilnehmen, Daten bei Branchenveranstaltungen und Messen bereitstellen oder unsere Einrichtungen besuchen.

Wir können auch personenbezogene Daten erfassen, wenn wir Sie in Ihrem Büro besuchen oder wenn Sie unseren Kundenservice oder unser Personal per E-Mail, Sofortnachrichten und/oder Telefon kontaktieren; in Verbindung mit Ihren Anfragen und Ihrer Korrespondenz mit uns oder aus anderen Quellen, darunter Ihr Arbeitgeber, Datenunternehmen, öffentlich zugängliche Datenbanken und gemeinsame Marketingpartner.

Wenn Sie aufgefordert werden, personenbezogene Daten anzugeben, können Sie dies ablehnen. Wenn Sie jedoch die Daten, die für den Betrieb der angeforderten Dienste erforderlich sind, nicht bereitstellen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Dienste nicht anbieten.

### Unser Unternehmen

Die Wells-Fargo-Gruppe ist eines der größten weltweit tätigen Finanzdienstleistungsunternehmen. Wie in Teil 2 beschrieben, müssen Wells Fargo und die verbundenen Unternehmen für den Geschäftsbetrieb gewisse personenbezogene Daten von Einzelpersonen und Kunden verarbeiten. Das Finanzprodukt oder die Finanzdienstleistung, die Sie oder Ihr Unternehmen von der Wells-Fargo-Gruppe erhalten oder erhalten möchten, bestimmt, welches in Teil 4 aufgeführte Wells-Fargo-Unternehmen die Dienstleistung erbringt und der primäre Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist. In Teil 4 sind diese Unternehmen und ihre Rechtsgebiete auch aufgeführt. Die Kontaktdaten unseres regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten sind in Teil 3 aufgeführt.

**Name der Konzernmutter:** Wells Fargo & Company

**Hauptsitz:** 420 Montgomery Street, San Francisco, CA 94104, USA

## Teil 2: Handhabung personenbezogener Daten

### Warum verarbeiten wir personenbezogene Daten?

Wells Fargo muss personenbezogene Daten für eine Reihe von Zwecken verarbeiten. In erster Linie soll gewährleistet werden, dass wir unseren Kunden die von ihnen angeforderten Produkte und Dienstleistungen bereitstellen können. Wie nachstehend näher ausgeführt, nutzen wir personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit, einschließlich zur Bestätigung der Vollmacht einer Person als Vertreter oder Beauftragter eines Kunden, zur Pflege unserer Geschäftsbeziehung zu Ihnen, zum Risikomanagement, zur Gewährleistung der Sicherheit, zur Pflege von Notfallplänen und Verfahren zur Aufrechterhaltung der Geschäftstätigkeit, zur Bereitstellung von Online-Diensten und Plattformen, zur Verbesserung oder Vermarktung unserer Produkte und Dienstleistungen, für Forschung und Entwicklung, zur Schulung von Personal, zur System- oder Produktentwicklung, zur Verhinderung und Aufdeckung von Straftaten, einschließlich Betrug und Finanzvergehen, zur Durchführung interner Untersuchungen und Audits, zum Umgang mit Rechtsansprüchen, zur Beantwortung von Informationsersuchen seitens Aufsichtsbehörden und zur Einhaltung der weltweit geltenden Gesetze und Vorschriften.

Insbesondere verarbeiten wir folgende personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

- **Bereitstellung und Verbesserung der Leistung der von unseren Kunden gewünschten Produkte und Dienstleistungen.** Wir können allgemeine Daten, Positions- oder Stellen-/Arbeitsbeschreibungen, Identifikations- und Authentifizierungsdaten, Kundenzugriffs- oder Systemnutzungsdaten, Finanzdaten und Zahlungsangaben, Marketing- und Kommunikationsdaten, Marktdaten, geografische Daten, Untersuchungsdaten, Beschwerdedaten, regulatorische Daten sowie Hintergrund- und Bonitätsprüfungsdaten verarbeiten, um unseren vertraglichen Verpflichtungen nachzukommen, entsprechende geschäftliche Funktionen auszuführen, Daten zu verarbeiten und Transaktionen abzuwickeln, kommerzielle

Bankdienstleistungen zu erbringen (einschließlich Führen von Einlagenkonten und Kontoverwaltung), Bonitäts- und Due-Diligence-Prüfungen durchzuführen, Produkte und Dienstleistungen zu vermarkten, Investmentbanking und Finanzdienstleistungen zu erbringen sowie Kundenbeziehungen, Beschwerden und Anfragen zu verwalten, z. B. wenn wir Kunden oder Einzelpersonen kontaktieren müssen, um ihnen wichtige Informationen zukommen zu lassen, sowie für andere administrative Zwecke. Wir verarbeiten solche Daten, weil Sie diese Daten freiwillig zur Verfügung stellen und uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung geben; weil diese Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind; weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben; um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.

- **Einhaltung rechtlicher und regulatorischer Verpflichtungen und Rechtsvorschriften.** Wir können alle oben genannten Arten personenbezogener Daten verarbeiten, um unseren Überwachungs-, Aufzeichnungs- und Meldepflichten nachzukommen (z. B. die Aufzeichnung von Telefonanrufen zu rechtlichen und regulatorischen Zwecken), Audits durchzuführen, Betrug aufzudecken, zu verhindern und zu untersuchen, Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung zu verhindern, einschließlich Durchführung von Hintergrundprüfungen; Steuerkontroll- und Meldepflichten zu erfüllen, Due Diligence- und Know-Your-Customer-Prüfungen (**KYC**) durchzuführen; potenzielle Interessenkonflikte zu ermitteln; Sanktionsregeln und Verpflichtungen zur Bekämpfung von Korruption und Bestechung und zur Gewährleistung von Transparenz einzuhalten; auf Rechtsverfahren wie Vorladungen zu reagieren; Rechtsansprüche und Rechtsbehelfe zu verfolgen; Rechtsstreitigkeiten zu verteidigen; interne Untersuchungen durchzuführen, interne Beschwerden oder Ansprüche zu verwalten und interne Richtlinien oder Verfahren einzuhalten. Wir verarbeiten solche Daten, weil diese Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind; weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.
- **Bestätigung der Vollmacht einer Person als Vertreter oder Beauftragter eines Kunden.** Wir verarbeiten allgemeine Daten, Positions- oder Stellen-/Arbeitsbeschreibungen, Finanzdaten und Zahlungsangaben, Hintergrund- und Bonitätsprüfungsdaten, Identifikations- und Authentifizierungsdaten, Kundenzugriffs- oder Systemnutzungsdaten und geografische Daten, um die Vollmacht einer Person als Vertreter oder Beauftragter eines Kunden zu bestätigen, mit dem Wells Fargo oder seine verbundenen Unternehmen verschiedene Vereinbarungen eingegangen sind bzw. einzugehen beabsichtigen, wie z. B. Depotverträge, Kreditverträge, Verträge über Devisengeschäfte, Verträge über Derivatgeschäfte, Akkreditive, Darlehen, Kontoverwaltung, kommerzielle Bankdienstleistungen, Gewerbeimmobilien, strukturierte Finanzierungen, Corporate und Investment Banking-Dienstleistungen, Ausgabe und Bearbeitung von Kreditkarten, Finanzdienstleistungen und Investment-Management. Wir verarbeiten solche Daten, weil diese Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind; weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen; oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.
- **Buchführung.** Wir verarbeiten allgemeine Daten, Positions- oder Stellen-/Arbeitsbeschreibungen, Finanzdaten und Zahlungsangaben, Hintergrund- und Bonitätsprüfungsdaten, Identifikations- und Authentifizierungsdaten, Kundenzugriffs- oder Systemnutzungsdaten, Marktdaten, geografische Daten, Beschwerdedaten, Untersuchungsdaten und regulatorische Daten, um die Verwaltung unserer Unterlagen systematisch zu vereinfachen, so dass diese leicht zugänglich sind, wenn aus rechtlichen, regulatorischen oder betrieblichen Gründen Bedarf dafür besteht. Soweit nach geltendem Recht und gemäß Vorschrift zulässig, kann Wells Fargo Telefonanrufe aufzeichnen, um unsere rechtlichen, regulatorischen oder Compliance-Verpflichtungen zu erfüllen. Wir verarbeiten diese Daten, weil diese Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind; weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben; um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.
- **Schutz von Rechtsansprüchen und Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.** Wir können alle oben genannten Arten personenbezogener Daten verarbeiten, wenn wir es für notwendig oder angemessen halten, um unsere

Geschäftsbedingungen durchzusetzen und unsere bzw. Ihre Rechte auf Datenschutz und Sicherheit oder unser/Ihr Vermögen/Eigentum und/oder das unserer verbundenen Unternehmen oder anderer zu schützen. Wir verarbeiten solche Daten, weil diese Daten zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind; weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an deren Verarbeitung haben, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.

- **Verkaufs- oder geschäftliche Transaktionen.** Wir können die oben erwähnten Arten personenbezogener Daten in Verbindung mit Umstrukturierung, Fusion, Verkauf, Joint Venture, Abtretung, Übertragung oder anderweitiger Veräußerung des gesamten oder eines Teils unseres Unternehmens, Vermögens oder unserer Aktien (z. B. im Zusammenhang mit Konkurs- oder ähnlichen Verfahren) verarbeiten. Wir verarbeiten solche Daten, weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an ihrer Verarbeitung haben, um einer rechtlichen Verpflichtung nachzukommen oder um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen.

### **Auf welcher Rechtsgrundlage werden personenbezogene Daten von uns verarbeitet?**

Wells Fargo kann personenbezogene Daten verarbeiten:

- weil Sie diese Informationen freiwillig zur Verfügung stellen und uns Ihre Einwilligung zur Verarbeitung geben;
- weil diese Informationen zur Erfüllung einer mit Ihnen getroffenen Vereinbarung erforderlich sind;
- weil wir ein besonderes berechtigtes Interesse an der Verarbeitung haben;
- um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen;
- um unsere Rechtsansprüche zu begründen, geltend zu machen und zu verteidigen;
- für Versicherungszwecke;
- weil diese Informationen für die Erfüllung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (z. B. zur Verhütung oder Aufdeckung von Straftaten) erforderlich sind;
- weil diese Informationen zum Schutz wesentlicher Interessen einer Person notwendig sind.

### **Übermitteln wir personenbezogene Daten in andere Länder?**

Die Wells-Fargo-Gruppe ist ein weltweit tätiges Unternehmen und kann personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen in einem anderen Land als dem Land übermitteln, in dem ein Kunde ein Konto eröffnet oder eine Geschäftsbeziehung mit uns unterhält. Übermittlungen können auch erfolgen, wenn die Wells-Fargo-Gruppe Dritte mit der Ausführung bestimmter Geschäftstätigkeiten und Aktivitäten beauftragt, da diese ebenfalls in verschiedenen Ländern niedergelassen sein können, einschließlich Ländern außerhalb der EU, des Vereinigten Königreichs oder des DIFC. Eine Karte mit den Ländern, in denen die Wells-Fargo-Gruppe geschäftlich tätig ist, finden Sie unter [www.wellsfargo.com/com/international/locations](http://www.wellsfargo.com/com/international/locations).

**Grenzüberschreitende Übermittlung Ihrer Daten:** Möglicherweise müssen wir Ihre Daten auf diese Weise für verschiedene Zwecke übermitteln, z. B. zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen, zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtung, zum Schutz des öffentlichen Interesses und/oder für unsere berechtigten Interessen. Die im Vorliegenden genannten Empfänger personenbezogener Daten können sich in den Vereinigten Staaten oder in anderen Rechtsgebieten befinden. Einige dieser Länder sind von der EU oder dem Vereinigten Königreich oder dem DIFC als Länder anerkannt, die gemäß ihren jeweiligen Standards ein angemessenes Schutzniveau bieten (eine vollständige Liste der EU-rechtlich anerkannten Länder finden Sie beispielsweise unter [https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). In Bezug auf die Übermittlung von Daten aus der EU, dem Vereinigten Königreich oder dem DIFC in Länder, die die zuständige Datenschutzbehörde als nicht angemessen erachtet, haben wir angemessene Maßnahmen

ergriffen, wie z. B. die von der EU, dem Vereinigten Königreich oder dem DIFC verabschiedeten Standardvertragsklauseln zum Schutz personenbezogener Daten. Bitte wenden Sie sich an unseren regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten, um eine Kopie dieser Sicherheitsmaßnahmen zu erhalten. Die Kontaktinformationen dazu finden Sie in Teil 3.

### An wen legen wir personenbezogene Daten offen?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten für die in Teil 2 beschriebenen Zwecke den folgenden Empfängern offenlegen:

- **Verbundene Unternehmen.** Wells Fargo verfügt über verbundene Unternehmen und Tochtergesellschaften, die in den USA und auf der ganzen Welt tätig sind, einschließlich der Konzernmutter in den USA, Wells Fargo & Company und Wells Fargo Bank, N.A. Wells Fargo kann personenbezogene Daten seinen verbundenen Unternehmen weltweit offenlegen, und unsere verbundenen Unternehmen können die Daten für die oben beschriebenen Zwecke und im gesetzlich zulässigen Umfang verwenden. Unter bestimmten Umständen kann das verbundene Unternehmen als unabhängiger Datenverantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten agieren. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an unseren regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten. Die Kontaktdaten finden Sie in Teil 3.
- **Begünstigte, Gegenparteien und andere Parteien eines Geschäfts; Kreditauskunfteien.** Die Wells-Fargo-Gruppe kann Begünstigten, Gegenparteien oder anderen Parteien von Geschäften weltweit personenbezogene Daten offenlegen, um die von unseren Kunden gewünschten Dienstleistungen zu erbringen und die rechtlichen Verpflichtungen und Vorschriften einzuhalten. Wir können auch, soweit nach geltendem Recht zulässig, personenbezogene Daten an Kreditauskunfteien weitergeben.
- **Dienstleister.** Die Wells-Fargo-Gruppe kann personenbezogene Daten IT- und anderen Dienstleistungsanbietern weltweit offenlegen, die in Bezug auf die Verarbeitung dieser Daten in unserem Namen oder nach unseren Anweisungen handeln („**Datenverarbeiter**“). Datenverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten zu ergreifen und die personenbezogenen Daten nur gemäß Weisung zu verarbeiten.
- **Aufsichtsbehörden, öffentliche und staatliche Behörden und sonstige rechtlich bevollmächtigte Empfänger.** Die Wells-Fargo-Gruppe darf personenbezogene Daten offenlegen, sofern dies nach den geltenden Gesetzen oder Vorschriften erforderlich oder gestattet ist, wie z. B. nach den Gesetzen und Vorschriften der Vereinigten Staaten oder anderer Länder, oder sofern dies im guten Glauben geschieht, dass eine solche Maßnahme notwendig ist, um: (a) eine gesetzliche Auflage zu erfüllen oder als Antwort auf eine Anfrage von Strafverfolgungs- oder anderen öffentlichen Behörden überall dort, wo die Wells-Fargo-Gruppe geschäftstätig ist; (b) die Rechte oder das Eigentum eines Unternehmens der Wells-Fargo-Gruppe zu schützen oder zu verteidigen; (c) unter dringenden Umständen zu handeln, um die persönliche Sicherheit von Einzelpersonen, Kunden, befugten betriebsfremden Personen bzw. Mitarbeitern eines Unternehmens der Wells-Fargo-Gruppe oder anderer zu schützen, oder (d) zum Schutz vor gesetzlicher Haftung. Außerdem kann die Wells-Fargo-Gruppe personenbezogene Daten an US-Aufsichtsbehörden und andere für die Aufsicht über unsere Tätigkeit zuständige berufsständische Körperschaften weitergeben, wo immer die Wells-Fargo-Gruppe ihre Geschäftstätigkeit ausübt.
- **Akquirierende Unternehmen.** Es ist möglich, dass die Wells-Fargo-Gruppe Unternehmen oder Vermögenswerte verkauft, kauft, umstrukturiert oder neu organisiert. Im Fall eines tatsächlichen oder geplanten Verkaufs, Firmenzusammenschlusses, einer Reorganisation, Umstrukturierung, Auflösung oder eines ähnlichen Ereignisses im Hinblick auf unser Unternehmen oder Vermögen können personenbezogene Daten an das entsprechende Unternehmen weitergegeben werden oder zu dem übertragenen Vermögen gehören und unterliegen allen rechtlichen Verpflichtungen hinsichtlich der Sicherstellung ihres Schutzes.
- **Professionelle Berater.** Diese Kategorie umfasst Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Rechtsanwälte, Versicherer, Banker und andere externe professionelle Berater in allen Ländern, in denen wir tätig sind. Soweit für die in Teil 2 dargelegten Zwecke erforderlich, können personenbezogene Daten an einen oder mehrere professionelle Berater weitergegeben werden.

### Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir haben geeignete technische, physische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ergriffen, um personenbezogene Daten unter strikter Beachtung der Datenschutzrichtlinie und -standards von Wells Fargo zu schützen. Wenn wir ein nicht verbundenes Unternehmen oder einen Datenverarbeiter mit der Wahrnehmung einer Funktion beauftragen, ist dieses Unternehmen verpflichtet, personenbezogene Daten gemäß unseren Standards zu schützen. Leider ist es unmöglich, eine 100%ige Sicherheit der Datenübertragung oder des Speichersystems zu garantieren. Wenn Sie Grund zur Annahme haben, dass Ihre Interaktion mit uns nicht mehr sicher ist, benachrichtigen Sie bitte umgehend unseren regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten unter Verwendung der Kontaktdaten in Teil 3.

### Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren personenbezogene Daten so lange auf, wie es in Anbetracht des Zwecks, für den die Daten erhoben wurden, erforderlich oder zulässig ist und im Einklang mit dem geltenden Recht steht. Die Kriterien zur Bestimmung unserer Aufbewahrungszeiten umfassen unter anderem folgende:

- die Dauer einer fortlaufenden Geschäftsbeziehung mit Ihnen und die Erbringung von Leistungen für Sie (z. B. solange Ihre Organisation bei uns ein Konto hat oder unsere Leistungen in Anspruch nimmt);
- ob es eine gesetzliche Verpflichtung gibt, der wir unterliegen (z. B. schreiben bestimmte Gesetze vor, dass wir Daten über Ihre Transaktionen für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren, auch wenn Ihre Organisation kein Konto mehr bei uns führt);
- ob die Aufbewahrung angesichts unserer Rechtslage (z. B. in Bezug auf geltende Verjährungsfristen, Rechtsstreitigkeiten oder behördliche Ermittlungen) ratsam ist und/oder
- ob unsere betrieblichen Anforderungen die Pflege Ihrer personenbezogenen Daten erfordern (z. B. für die interne Revision von Bankgeschäften, die Aufrechterhaltung von Werbepräferenzen (auch für ehemalige und Nicht-Kunden), die Systemverwaltung oder die Betrugsprävention).

### Verwenden wir Cookies und ähnliche Technologien?

Unsere Websites, Apps und anderen digitalen Produkte können auch Ihre Interaktionen mit ihnen nachverfolgen und aufzeichnen, um Folgendes zu unterstützen:

- Bereitstellung oder Verbesserung von Dienstleistungen und Funktionen;
- Ihren Schutz;
- den Schutz unserer Dienstleistungen;
- die Personalisierung Ihres Besuches oder
- die Unterstützung unseres Marketings.

Die Nachverfolgung ist manchmal essenziell und manchmal optional. Weitere Informationen finden Sie im Bereich [Wells Fargo Privacy Security Cookies](#)

## Teil 3. Ihre Rechte bezüglich personenbezogener Daten

### Welche Rechte haben Sie?

Sie haben das Recht, den Zugriff, die Korrektur, Löschung oder Einschränkung personenbezogener Daten zu verlangen oder eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übermittlung an ein anderes Unternehmen anzufordern (soweit Ihnen diese Rechte durch geltendes Recht eingeräumt werden). Wenden Sie sich zur Ausübung dieser Rechte bitte unter folgender Adresse an den regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten. Wir werden auf Ihre Anfrage im Einklang mit den geltenden Gesetzen antworten.

Sie können auch eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde für Ihr Land oder Ihre Region oder am Ort des angeblichen Fehlverhaltens einreichen. Die Kontaktdaten für die zuständigen Datenschutzbehörden finden Sie, indem Sie auf folgende Links klicken:

Vereinigtes Königreich [Information Commissioner's Office \(ICO\)](#)

### Wie können Sie die Einwilligung zu unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen?

Soweit eine Einwilligung nach geltendem Recht erforderlich ist, holen wir Ihre Einwilligung ein.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie anhand der nachstehenden Kontaktdaten den regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten benachrichtigen. Frühere Nutzungen und Offenlegungen der personenbezogenen Daten sind vom Widerruf der Einwilligung jedoch nicht betroffen (es sei denn, dies ist nach geltendem Recht vorgeschrieben), und wir können im gesetzlich zulässigen oder erforderlichen Rahmen weiterhin personenbezogene Daten verarbeiten.

### Wie können Sie gegen automatisierte Entscheidungsfindung und/oder Profiling Widerspruch einlegen?

Sie können gegen die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zwecks automatisierter Entscheidungsfindung und Profiling Widerspruch einlegen, indem Sie sich unter den unten aufgeführten Kontaktinformationen an den regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten wenden.

### Wie können Sie es unterbinden, dass Wells Fargo Ihnen Marketingmaterialien sendet?

Wir senden Ihnen Marketing- und Verkaufsmaterialien nur, soweit gesetzlich zulässig und wenn Sie dem Erhalt derartiger Materialien zugestimmt haben. Wenn Sie unsere Marketing- und Verkaufsmaterialien nicht per Post, telefonisch oder per E-Mail erhalten möchten, folgen Sie bitte den in diesen Zusendungen enthaltenen Abmeldeanweisungen, machen Sie von Ihrem Werbewiderspruchsrecht (Opt-Out) Gebrauch oder beantragen Sie die Abmeldung schriftlich beim regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten unter der unten angegebenen Anschrift. Sie können sich auch an unseren regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten wenden, um von Ihrem Recht, dem Erhalt dieser Zusendungen zu widersprechen, Gebrauch zu machen. Wir kommen Ihrem Ersuchen innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Eingang nach.

### Wie können Sie Ihre Rechte ausüben?

Wells Fargo verfügt über Teammitglieder, die gerne alle Anfragen bezüglich Ihrer personenbezogenen Daten beantworten und Sie bei allen anderen Fragen unterstützen. Bezüglich der in Teil 4 aufgeführten Unternehmen von Wells Fargo kontaktieren Sie bitte unseren regionalen EMEA-Datenschutzbeauftragten unter folgender Adresse:

#### Europa, Naher Osten und Afrika:

EMEA Regional Privacy Officer  
Anschrift: 33 King William Street  
London, Vereinigtes Königreich  
EC4R 9AT  
Telefon: +44 (0) 203-942-8000  
[E-Mail: \[privacy.emea@wellsfargo.com\]\(mailto:privacy.emea@wellsfargo.com\)](mailto:privacy.emea@wellsfargo.com)

### Können wir diese Datenschutzerklärung ändern?

Wir können diese Datenschutzerklärung teilweise ändern oder aktualisieren, um Änderungen an unseren Praktiken und/oder geltenden Gesetzen und Vorschriften widerzuspiegeln. Bitte prüfen Sie diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit, damit Sie über alle Änderungen oder Aktualisierungen informiert sind, die durch eine Änderung des Datums des Inkrafttretens am Anfang der Erklärung angezeigt werden können. Wenn und falls dies nach geltendem Recht erforderlich ist, werden wir Sie über alle Änderungen oder Aktualisierungen in Bezug auf diese Datenschutzerklärung entweder durch eine Einzelnachricht oder durch Offenlegung der Änderungen an der Datenverarbeitung auf einem verfügbaren Medium informieren.

## Teil 4. In der Region EMEA tätige Wells-Fargo-Unternehmen



Eines der unten aufgeführten EMEA-Unternehmen ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, basierend auf der Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen oder Ihrer Organisation und der Wells-Fargo-Gruppe. Wenden Sie sich an Ihre Organisation oder Ihren Ansprechpartner in der Wells-Fargo-Gruppe, um den Namen des Unternehmens bzw. der Unternehmen festzustellen, mit dem/denen Sie oder Ihre Organisation eine Geschäftsbeziehung haben.

Eine Liste der Unternehmen der Wells-Fargo-Gruppe, die in der Region EMEA tätig sind, finden Sie nachstehend:

Name des Wells-Fargo-Unternehmens	Rechtsgebiet
Wells Fargo Bank, National Association, Zweigstelle London	Vereinigtes Königreich
Wells Fargo Securities International Limited	Vereinigtes Königreich
Wells Capital Finance (UK) Limited	Vereinigtes Königreich
Wells Fargo Bank International Unlimited Company	Irland
Wells Fargo Bank International Unlimited Company, Zweigstelle Frankfurt, Büro Düsseldorf	Deutschland
Wells Fargo International Finance (France) S.A.S.	Frankreich
Wells Fargo Securities Europe S.A.	Frankreich
Wells Fargo Capital Finance, Zweigstelle Amsterdam	Niederlande
Wells Fargo Capital Finance, Zweigstelle Stockholm	Schweden
Wells Fargo Bank, National Association, Zweigstelle DIFC	Dubai, Vereinigte Arabische Emirate