
Brasil

Aviso de Privacidade da Wells Fargo International

Vigência: 21 de outubro de 2025

Parte 1. Introdução

O que é este documento e por que sua leitura é importante?

A Wells Fargo fornece este aviso de privacidade (“Aviso”), na qualidade de controladora de dados, para descrever as práticas adotadas para a coleta, o armazenamento, o uso, a divulgação e as demais formas de tratamento de Dados Pessoais (conforme definidos abaixo) referentes a titulares de dados brasileiros. A Wells Fargo poderá coletar e tratar seus Dados Pessoais em diversas situações, inclusive se você ou a sua organização mantiver vínculo contratual com alguma das entidades da Wells Fargo. Este Aviso destina-se a oferecer informações sobre: 1) os tipos de dados pessoais que nós coletamos e tratamos; 2) a finalidade específica de nossas atividades de tratamento; 3) a natureza e a duração do tratamento; 4) a nossa função como controladora de dados e nossas informações de contato; 5) as formas e os motivos pelos quais podemos compartilhar dados; 6) as responsabilidades de nossos operadores de tratamento de dados e prestadores de serviços; e 7) seus direitos como titular de dados.

Este aviso de privacidade complementa outros avisos de privacidade que possam ser aplicáveis ao seu vínculo contratual, ou ao vínculo contratual de sua organização, com uma entidade da Wells Fargo fora do Brasil. Os avisos de privacidade dessas entidades e jurisdições da Wells Fargo estão disponíveis em www.wellsfargo.com/privacy-security.

Quem somos?

A Wells Fargo é uma das maiores instituições financeiras do mundo e mantém operações globalmente.

Nome da matriz: Wells Fargo & Company

Endereço da sede: 333 Market Street; San Francisco, CA 94105 EUA

As informações de contato do nosso Diretor de Privacidade da América Latina estão indicadas abaixo.

Quais tipos de Dados Pessoais nós coletamos?

A Wells Fargo coleta diferentes tipos de Dados Pessoais. Para disponibilizar produtos e serviços financeiros, nós podemos coletar informações sobre nossos clientes consumidores (“**Clientes**”) e outras pessoas identificáveis, incluindo aquelas relacionadas ou de outra forma vinculadas a nossos clientes de natureza comercial (conjuntamente denominados “**Indivíduos**”). As informações que coletamos ou tratamos podem incluir:

- **Identificadores pessoais:** identificadores pessoais únicos, como nome completo e números de identificação emitidos por autoridades governamentais.
- **Informações de contato:** endereço, número de telefone, número de celular, endereço de e-mail e detalhes de contato on-line.
- **Informações empregatícias:** nome do empregador, função, cargo que ocupa e tempo de serviço.
- **Dados de autenticação:** passaporte ou documento de identidade nacional, carteira de habilitação, outras informações de identificação emitidas por autoridades governamentais, endereço residencial e número de telefone, documentos comprobatórios de endereço, data de nascimento, país de residência, documentos que comprovem vínculo empregatício e autorização para assinatura.
- **Informações da Internet ou on-line:** informações coletadas por meio da Internet ou de plataformas digitais, como histórico de navegação e informações relacionadas à interação com nossos sites, aplicativos ou anúncios. Para obter mais detalhes, acesse a nossa [Digital Privacy and Cookies Policy](#) (Política de Privacidade Digital e Cookies).
- **Dados financeiros:** salário e outros rendimentos, fontes de patrimônio, ativos, relações financeiras e transações financeiras.
- **Dados de verificação de antecedentes ou crédito:** informações relacionadas à verificação de crédito e antecedentes, incluindo verificações e análises de crédito e antecedentes criminais, mas apenas na medida exigida ou permitida pela legislação aplicável.

Conjuntamente, as categorias de dados acima constituem os “**Dados Pessoais**”. Nós podemos coletar, na medida permitida pela legislação aplicável, Dados Pessoais diretamente de Indivíduos, Clientes, listas privadas e fontes disponíveis ao público em geral. A não apresentação dessas informações poderá impedir que a Wells Fargo disponibilize ou continue a disponibilizar os serviços solicitados.

Parte 2. Como tratamos os Dados Pessoais

Por que coletamos e usamos Dados Pessoais?

A Wells Fargo coleta e trata Dados Pessoais para diversas finalidades. Uma das principais finalidades é garantir nossa capacidade de fornecer aos Clientes os produtos e serviços que nós oferecemos e que eles solicitaram. Conforme descrito a seguir, também utilizamos Dados Pessoais para a realização de nossas operações de natureza comercial, incluindo a confirmação dos poderes conferidos a uma pessoa como representante ou agente de um Cliente, a condução de investigações e auditorias internas, o tratamento de ações judiciais, a resposta a solicitações de órgãos reguladores e o cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis em âmbito global.

Nós coletamos, tratamos e usamos Dados Pessoais:

- **Para fornecer produtos e serviços.** Coletamos e tratamos Dados Pessoais para cumprir os termos do contrato que rege nossas obrigações, realizar atividades de natureza comercial correlatas, processar dados e transações, prestar serviços bancários (incluindo aceitação de depósitos e gestão de contas), realizar análises de crédito e due diligence, comercializar produtos e serviços, fornecer serviços de investimentos bancários e financeiros, além de administrar os relacionamentos e as dúvidas dos Clientes – inclusive quando se faz necessário contatar Indivíduos para fornecer

informações relevantes ou para outras finalidades administrativas.

- **Para cumprir as obrigações e regulamentações jurídicas.** Coletamos e tratamos Dados Pessoais para cumprir as leis, regulamentos e obrigações jurídicas aplicáveis à Wells Fargo e às respectivas Entidades Afiliadas (conforme definidas abaixo) nos Estados Unidos e/ou em outros países. Isso inclui o cumprimento de obrigações relacionadas ao “conhecimento do cliente”, conforme os requisitos pertinentes para prevenção à lavagem de dinheiro, combate ao terrorismo, prevenção de crimes financeiros e fraudes, denúncia de atividades suspeitas, atendimento a solicitações de órgãos públicos, observância de sanções econômicas e comerciais, realização de due diligence de Clientes e Indivíduos, avaliações de auditoria e risco, operações de câmbio e comércio internacional, preparação de relatórios fiscais, cumprimento de requisitos de denúncia e condução de ações judiciais.
- **Para confirmar a legitimidade dos poderes conferidos a uma pessoa como representante ou agente de um Cliente.** Coletamos e tratamos Dados Pessoais para confirmar os poderes conferidos a uma pessoa como representante ou agente de um Cliente com o qual a Wells Fargo ou suas Entidades Afiliadas tenham celebrado ou pretendam celebrar diversos contratos, incluindo contratos de depósito, contratos de empréstimo, contratos de transações de câmbio, contratos envolvendo transações de derivativos, cartas de crédito, serviços de empréstimo, gestão de contas, serviços bancários comerciais, bens imóveis comerciais, empréstimos estruturados, serviços bancários corporativos e de investimento, emissão e processamento de cartões de crédito, serviços financeiros e gestão de investimentos.
- **Para realizar manutenção de registros.** Coletamos e tratamos Dados Pessoais para facilitar o gerenciamento sistemático de nossos registros, de forma que seja possível recuperá-los quando necessário para fins jurídicos, regulatórios ou operacionais.
- **Para obter informações compartilhadas durante conversas telefônicas ou eletrônicas.** A Wells Fargo grava chamadas, quando exigido por lei, para criar registros de reuniões legalmente obrigatórias ou para finalidades de natureza comercial legítimas, na medida permitida pela legislação aplicável.

Você renuncia expressamente às leis e obrigações de sigilo bancário ou confidencialidade, se houver, do país ou dos países em que você e eventuais contas de Clientes estejam localizados, mas apenas na medida permitida pela legislação aplicável. Quando exigido pela legislação aplicável, a Wells Fargo obterá o consentimento para o tratamento de Dados Pessoais.

Você pode revogar seu consentimento a qualquer momento, mediante notificação por meio do endereço fornecido abaixo. Usos e divulgações realizados anteriormente não serão afetados (salvo se você solicitar diretamente a exclusão dos dados pessoais tratados com base em seu consentimento ou quando exigido pela legislação aplicável). Além disso, podemos de outra forma continuar a tratar os Dados Pessoais conforme permitido ou exigido por lei.

Nós realizamos a transferência de Dados Pessoais para outros países?

A Wells Fargo opera em todo o mundo. Não temos escritório no Brasil e, portanto, as informações que coletamos de indivíduos brasileiros são armazenadas nos Estados Unidos. Podemos transferir Dados Pessoais para entidades da Wells Fargo localizadas em países distintos daquele em que o Cliente é titular de conta ou mantém vínculo contratual conosco. Isso também pode ocorrer quando interagimos com terceiros para nos auxiliar em determinadas operações e atividades, que também podem estar sediadas em jurisdições distintas.

Nós implementamos medidas para possibilitar a transferência de Dados Pessoais para outros países, em conformidade com a legislação aplicável, independentemente da localização de nossas entidades ao redor do mundo. Essas medidas nos permitem transferir e utilizar os Dados Pessoais de maneira segura em quaisquer localidades do mundo em que tenhamos estabelecimentos ou onde contratamos terceiros para a prestação de serviços. Nós também podemos transferir Dados Pessoais para jurisdições em que estejam localizados nossos prestadores de serviços terceirizados.

A quem nós divulgamos Dados Pessoais?

A divulgação de Dados Pessoais poderá ocorrer, quando estritamente necessária, nas seguintes circunstâncias:

- **Entidades Afiliadas.** A Wells Fargo tem entidades afiliadas e subsidiárias que atuam nos Estados Unidos e em diversas jurisdições ao redor do mundo, incluindo a matriz nos Estados Unidos, a Wells Fargo & Company, e o Wells Fargo Bank, N.A. Nós poderemos divulgar Dados Pessoais para as nossas Entidades Afiliadas em escala global, e as nossas afiliadas poderão usar tais dados para as finalidades descritas acima na medida permitida pela legislação aplicável.
- **Beneficiários, contrapartes e outras partes relacionadas a uma transação, bem como agências de referência de crédito.** A Wells Fargo poderá divulgar Dados Pessoais a beneficiários, contrapartes ou outras partes relacionadas a uma transação, a nível global, para a prestação dos serviços solicitados por nossos Clientes e para o cumprimento de obrigações jurídicas e regulatórias. Além disso, poderemos disponibilizar Dados Pessoais a agências de referência de crédito, quando permitido pela legislação aplicável.
- **Fornecedores de serviços.** A Wells Fargo poderá divulgar Dados Pessoais a fornecedores de serviços localizados em diversas jurisdições, que atuam em nosso nome e de acordo com nossas instruções no que se refere ao tratamento desses dados (“Operadores de Tratamento de Dados”). Todos os Operadores de Tratamento de Dados contratados estão sujeitos a obrigações contratuais que exigem a adoção de medidas jurídicas, administrativas, físicas e técnicas adequadas para proteger os Dados Pessoais.
- **Requisitos jurídicos.** A Wells Fargo poderá divulgar Dados Pessoais, se exigido ou permitido pela legislação ou regulamentação aplicável, incluindo aquelas dos Estados Unidos e de outras jurisdições, ou ainda quando houver boa-fé de que tal medida seja necessária para: (a) cumprir uma obrigação jurídica ou responder a solicitações de órgãos de segurança pública ou outros órgãos públicos, em qualquer localidade onde a Wells Fargo exerça suas atividades de negócio; (b) proteger e defender os direitos ou a propriedade de qualquer entidade da Wells Fargo; (c) agir em circunstâncias de urgência para salvaguardar a segurança pessoal de Indivíduos, Clientes, prestadores de serviços ou funcionários de qualquer entidade da Wells Fargo ou de terceiros; ou (d) prevenir ou resguardar contra eventuais responsabilidades legais. Além disso, a Wells Fargo poderá compartilhar Dados Pessoais com órgãos regulatórios dos Estados Unidos e de outras jurisdições, bem como com entidades autorreguladoras às quais esteja sujeita, em qualquer localidade onde exerça suas atividades de negócios.
- **Transferências comerciais, reorganizações e atividades relacionadas.** À medida que a Wells Fargo desenvolve e expande suas operações, poderá vender, adquirir, reestruturar ou reorganizar negócios ou ativos. No caso de venda, fusão, reorganização, reestruturação, dissolução ou evento semelhante, efetivo ou proposto, envolvendo nossos

negócios ou ativos, os Dados Pessoais poderão ser compartilhados com a entidade pertinente ou integrar os ativos transferidos, permanecendo, em qualquer hipótese, sujeitos às obrigações contratuais aplicáveis que assegurem a proteção desses Dados Pessoais.

Os destinatários de Dados Pessoais, mencionados acima, poderão estar localizados nos Estados Unidos ou em outras jurisdições cuja legislação possa não oferecer o mesmo nível de proteção de dados previsto na legislação brasileira de proteção de dados. Conforme necessário, serão firmados os acordos de transferência de dados pertinentes com tais destinatários, relativos aos Dados Pessoais transferidos do Brasil para outras jurisdições, ou serão adotadas as devidas salvaguardas em relação a essas transferências internacionais. Todos os nossos funcionários e fornecedores terceirizados usarão os dados pessoais exclusivamente para as finalidades estabelecidas neste aviso. Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) brasileira, nós transferiremos seus Dados Pessoais do Brasil para qualquer país estrangeiro, segundo um dos fundamentos jurídicos expressamente estabelecidos pelo Artigo 33 da LGPD, como o cumprimento de obrigação contratual ou o consentimento do titular, até que outras medidas adequadas estejam disponíveis.

Como asseguramos a segurança dos seus Dados Pessoais?

Os Dados Pessoais serão armazenados com segurança nos bancos de dados da Wells Fargo e poderão ser mantidos e preservados pela Wells Fargo ou por prestadores de serviços por ela contratados. Adotamos medidas adequadas para assegurar que os Dados Pessoais estejam corretos, atualizados e protegidos, em conformidade com os requisitos de segurança aplicáveis. Com o objetivo de prevenir perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição dos Dados Pessoais, implementamos medidas jurídicas, administrativas, físicas e técnicas rigorosas para protegê-los, garantindo que o acesso seja restrito aos membros de nossa equipe apenas quando estritamente necessário para a realização de suas funções.

Ao realizar seu cadastro em nosso site, aplicativos móveis ou plataformas de mídia social, poderemos fornecer uma identificação e senha exclusivas para acesso aos nossos produtos e serviços. Recomendamos que você crie sua senha com critérios de segurança adequados, a fim de prevenir acessos não autorizados por terceiros. Além disso, orientamos que mantenha a confidencialidade de sua senha, evitando registros escritos ou digitais que possam ser acessados por pessoas não autorizadas, sejam invasores ou terceiros.

Qual é o prazo de retenção dos seus Dados Pessoais?

Nós mantemos os Dados Pessoais pelo período estritamente necessário para (i) atender às finalidades descritas neste Aviso de Privacidade; (ii) cumprir todas as obrigações jurídicas e regulatórias aplicáveis à Wells Fargo; (iii) cumprir os termos de quaisquer contratos estabelecidos com você; ou (iv) tomar medidas, mediante sua solicitação, antes de celebrar um contrato. Implementamos políticas de retenção de registros adequadas que asseguram a retenção dos Dados Pessoais apenas pelo tempo permitido pelas legislações aplicáveis.

Parte 3. Seus direitos em relação aos Dados Pessoais

Quais são os seus direitos?

Este Aviso detalha os direitos que você tem em relação aos seus Dados Pessoais. Caso tenha dúvidas acerca dos seus direitos

relacionados aos Dados Pessoais, solicitamos que entre em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina, usando as informações de contato indicadas abaixo.

Você tem os seguintes direitos relativos aos seus Dados Pessoais:

- **Acesso:** você tem o direito de solicitar uma descrição dos Dados Pessoais que mantemos sobre você, bem como os propósitos para os quais esses dados são utilizados. Também é possível requerer uma cópia, em formato impresso ou eletrônico, dessas informações.
- **Confirmação de processamento:** você tem o direito de solicitar a confirmação sobre a existência e o escopo do tratamento que realizamos de seus Dados Pessoais.
- **Correção:** você tem o direito de solicitar a correção de seus Dados Pessoais caso identifique que estejam incorretos, incompletos ou desatualizados.
- **Anonimização:** você tem o direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desacordo com a legislação brasileira.
- **Exclusão:** você tem o direito de solicitar a exclusão dos seus Dados Pessoais que foram processados com base no seu consentimento, desde que essa exclusão seja permitida pela legislação aplicável.
- **Compartilhamento:** você tem o direito de solicitar informações sobre os órgãos públicos e privados com os quais nós compartilhamos dados pessoais.
- **Consentimento:** você tem o direito de revogar o consentimento previamente concedido, bem como solicitar informações sobre as consequências dessa revogação.
- **Tomada de decisão automatizada:** você tem o direito de solicitar informações acerca de processos automatizados de tomada de decisão e requerer que a análise seja feita por um ser humano.
- **Portabilidade de dados:** você tem o direito de receber os Dados Pessoais que nos forneceu em um formato portátil e facilmente utilizável que possa ser enviado para outro fornecedor de serviços ou produtos.

Em determinadas circunstâncias, será necessário utilizarmos seus Dados Pessoais, mesmo que você tenha solicitado a exclusão e a restrição de uso ou tenha manifestado oposição ao nosso tratamento. Nesses casos, garantimos que o tratamento será realizado de forma lícita, justa e transparente.

Todos os direitos aqui expressos serão exercidos gratuitamente mediante solicitação específica do Titular dos Dados ou da pessoa que atua como representante jurídico em seu nome, a qual deverá ser enviada por escrito ao endereço indicado abaixo. O prazo para atendimento da solicitação dependerá da sua natureza e será informado oportunamente. Após a devida verificação da identidade do Titular dos Dados (e dos poderes da pessoa que atua como representante jurídico em seu nome, se aplicável), disponibilizaremos as informações e tomaremos as outras medidas solicitadas conforme especificado pela legislação local. Caso permitido por lei, poderemos cobrar uma taxa razoável para cobrir os custos relacionados ao atendimento da solicitação.

Como você pode revogar o consentimento para o uso de seus Dados Pessoais?

Quando o tratamento de seus Dados Pessoais ocorrer com base em seu consentimento, você poderá revogá-lo a qualquer momento mediante notificação ao Diretor de Privacidade da América Latina indicado abaixo. Os usos e divulgações realizados anteriormente não serão afetados (salvo quando exigido pela legislação aplicável), e podemos de outra forma continuar a tratar os Dados Pessoais conforme permitido ou exigido por lei. Ressaltamos que a revogação do consentimento poderá impossibilitar a Wells Fargo de disponibilizar ou continuar a fornecer os serviços solicitados. Você também pode

solicitar informações sobre a possibilidade de negar o consentimento, quando aplicável, bem como sobre as consequências decorrentes dessa rejeição.

Como fazer para que a Wells Fargo pare de enviar materiais de marketing para você?

Nós somente enviaremos materiais de marketing e vendas, na medida exigida pela legislação aplicável, caso você tenha consentido previamente em recebê-los. Se não desejar receber materiais de marketing e vendas da Wells Fargo por meio de correspondência física, telefone ou e-mail, siga as instruções para o cancelamento ou a desativação da inscrição fornecidas nessas comunicações, ou envie uma solicitação por escrito ao Diretor de Privacidade da América Latina, usando o endereço indicado abaixo. Você também pode entrar em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina para exercer seu direito de recusar o recebimento dessas comunicações. Nós atenderemos a todas as solicitações em um prazo razoável após o recebimento.

Como você pode exercer seus direitos?

Na Wells Fargo, contamos com uma equipe dedicada exclusivamente a responder às solicitações relacionadas aos seus Dados Pessoais, bem como a esclarecer quaisquer dúvidas que você possa ter. Para isso, entre em contato com o Diretor de Privacidade da América Latina usando as informações de contato indicadas abaixo:

Diretor Regional de Privacidade do Canadá e da América Latina

MAC O1038-230

22 Adelaide Street West, Suite 2200

Toronto, Ontario, Canada M5H 4E3

Privacy.latinamerica@wellsfargo.com

Podemos modificar este Aviso?

Nós modificaremos este Aviso quando houver alterações nas leis ou regulamentos, ou em função de outros motivos que envolvam nossas operações. Quando ocorrer qualquer modificação, a versão atualizada do Aviso será publicada em nosso site, www.wellsfargo.com/privacy_security/. A página que contém o Aviso indicará a data da última atualização.

A última atualização deste Aviso foi em 21 de outubro de 2025.