

Servicio Wells Fargo ExpressSend®

Términos y Condiciones — Vigentes a partir del 25 de septiembre de 2024

Descripción del Servicio

Usted puede usar el servicio Wells Fargo ExpressSend (el "Servicio") para enviar dinero a amigos y familiares en países selectos fuera de Estados Unidos desde su cuenta de cheques o de ahorros al consumidor de Wells Fargo elegibles. Estas transferencias se denominan "Envíos de Dinero" y la persona que usted designe para recibir los fondos es el "Beneficiario". Su Beneficiario puede recibir sus Envíos de Dinero en uno de nuestros Miembros de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) enumerados por país en la Tabla 1 a continuación. Dependiendo de los métodos de entrega disponibles en el RNM, usted puede enviar fondos para que se acrediten en la cuenta del Beneficiario o para que el Beneficiario los recoja en efectivo.

Tabla 1 — Tarifas de Transferencia, Miembros de la Red de Remesas, Métodos de Entrega y Límites Diarios de Transferencia:

| País | Tarifa de Transferencia | Miembro de la Red de Remesas | Moneda del Envío de Dinero | Métodos de Entrega Disponibles | Límite Diario de Transferencia (US\$) |
|----------------------|-------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| México | \$6 | BBVA | Pesos mexicanos | Acreditar a cuenta Recoger en efectivo | \$1,500 \$650 |
| | | Banorte | Pesos mexicanos | Acreditar a cuenta Recoger en efectivo | \$1,500 \$1,000 |
| | | Banco Santander ¹ | Pesos mexicanos | Acreditar a cuenta Recoger en efectivo | \$600 \$500 |
| | | Soriana | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$1,000 |
| | | Telecomm Telégrafos (Financiera para el Bienestar) | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Farmacias Guadalajara | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$500 |
| | | Bodega Aurrera ² | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$500 |
| | | Walmart | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$500 |
| | | Walmart Express | Pesos mexicanos | Recoger en efectivo | \$500 |
| República Dominicana | \$5 | Banco BHD León | Pesos dominicanos | Recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Banreservas | Pesos dominicanos | Recoger en efectivo | \$1,500 |
| El Salvador | \$11 | Banco Agrícola | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo (Sucursal) Recoger en efectivo (Agente Corresponsal) | \$1,500 \$1,000 |
| | | Banco Davivienda Salvadoreño | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Sistema Fedecredito | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Banco Cuscatlán | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 ³ |
| | | Remesas BAC | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Credomatic | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Dispensa Don Juan | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$1,000 ³ |
| | | Dispensa Familiar | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$1,000 ³ |
| WALMART | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$1,000 ³ | | |
| Maxi Dispensa | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$1,000 ³ | | |
| Guatemala | \$5 | Banrural | Quetzales guatemaltecos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Banco Industrial, S.A. | Quetzales guatemaltecos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | G&T Continental | Quetzales guatemaltecos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| Honduras | \$9 | Banco Ficohsa | Lempiras hondureños | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo (Sucursal) Recoger en efectivo (Punto de pago TENGO) | \$1,500 \$500 |
| | | Banco Atlántida | Lempiras hondureños | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| Nicaragua | \$11 | Banpro | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| | | Banco LAFISE BANCENTRO | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,500 |
| Colombia | \$5 | BBVA | Pesos colombianos | Acreditar a cuenta ⁴ Recoger en efectivo | \$1,500 \$500 |
| | | Bancolombia | Pesos colombianos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo ^{4,5} | \$1,500 |
| | | Banco Davivienda | Pesos colombianos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo ^{4,5} | \$1,500 ⁶ |
| | | Grupo Éxito (Éxito, Carulla) ⁷ | Pesos colombianos | Recoger en efectivo ⁵ | \$1,000 ⁶ |
| Ecuador | \$9 | Banco Guayaquil | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,000 |
| | | SERVIPAGOS (VÍA PRODUBANCO) | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$1,000 |
| | | BANCO BOLIVARIANO | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,000 |

**Servicio al cliente de ExpressSend:
1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)**

Tabla 1 — Tarifas de Transferencia, Miembros de la Red de Remesas, Métodos de Entrega y Límites Diarios de Transferencia (Continuación):

| País | Tarifa de Transferencia | Miembro de la Red de Remesas | Moneda del Envío de Dinero | Métodos de Entrega Disponibles | Límite Diario de Transferencia (US\$) |
|-----------|-------------------------|--------------------------------|----------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|
| Perú | \$8 | BBVA | Dólares estadounidenses | Recoger en efectivo | \$500 |
| | | Banco de Crédito del Perú | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$1,000 |
| | | Interbank | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta | \$1,000 |
| India | \$3 | ICICI Bank | Rupias indias | Acreditar a cuenta | \$5,000 |
| | | HDFC Bank | Rupias indias | Acreditar a cuenta | \$5,000 |
| | | Axis Bank | Rupias indias | Acreditar a cuenta | \$5,000 |
| Filipinas | \$5 | Bank of the Philippine Islands | Pesos filipinos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$3,000 |
| | | BDO Unibank | Pesos filipinos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$3,000 |
| | | Philippine National Bank (PNB) | Pesos filipinos | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$3,000 |
| | | Metrobank | Pesos filipinos | Acreditar a cuenta | \$3,000 |
| | | M Lhuillier | Pesos filipinos | Recoger en efectivo | \$1,000 |
| | | Cebuana Lhuillier | Pesos filipinos | Recoger en efectivo | \$1,000 |
| Vietnam | \$12 | Vietinbank | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$5,000 |
| | | Vietcombank | Dólares estadounidenses | Acreditar a cuenta o recoger en efectivo | \$5,000 |

Tenga en cuenta lo siguiente: Los Miembros de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) no son filiales de ninguna compañía de Wells Fargo y ninguna de las compañías de Wells Fargo garantiza los depósitos o fondos mantenidos en ninguna de estas instituciones; ni ninguna compañía de Wells Fargo es responsable de las acciones o la inacción de estas instituciones. Una vez transferidos, los fondos NO están asegurados por la FDIC.

1. El límite mensual acumulado para transferencias por beneficiario es de un total de \$1,500 por mes calendario, independientemente de que los fondos se envíen para recoger en efectivo, acreditarse a una cuenta o una combinación de estos métodos.
2. Este servicio no está disponible en las tiendas de Bodega Aurrera Express.
3. Los Envíos de Dinero a su Beneficiario en Banco Cuscatlán, WALMART, Despensa Don Juan, Despensa Familiar y Maxi Despensa, desde todos los proveedores de servicios de envío de dinero, se sumarán a fin de determinar si se han alcanzado los límites con respecto al monto o a las transacciones. Cuando su Beneficiario intente recoger un envío de dinero en cualquiera de estos puntos de pago, el monto total y la cantidad total de transacciones recogidas se contarán como parte de estos límites con respecto al monto o a las transacciones. Cada RNM rechazará toda transacción que exceda el límite con respecto al monto o a las transacciones. Máximo de \$9,999 USD por mes calendario.
4. Los clientes que envíen dinero para acreditarse en una cuenta en Colombia deberán asegurarse de que su Beneficiario haya activado "Abono Automático" con su banco antes de que el remitente añada el método de recepción "acreditar a cuenta" a su acuerdo del servicio ExpressSend. Para los Beneficiarios que ya están inscritos en "Abono Automático" en Bancolombia, todo Envío de Dinero para Recoger en Efectivo recibido podría ser depositado automáticamente en la cuenta inscrita de su Beneficiario.
5. Las sucursales de Bancolombia y Banco Davivienda, así como las tiendas de Grupo Éxito en la ciudad de Cúcuta, no están pagando envíos de dinero en efectivo hasta nuevo aviso. Las sucursales de Bancolombia en las ciudades de Ipiales, Buenaventura, Arauca y Necoclí no están pagando envíos de dinero en efectivo hasta nuevo aviso. Podrían agregarse otras ciudades en cualquier momento.
6. Los Envíos de Dinero a su Beneficiario tanto en Banco Davivienda como en Grupo Éxito, desde todos los proveedores de servicios de envío de dinero, se sumarán a fin de determinar si se han alcanzado los límites con respecto al monto o a las transacciones. Cuando su Beneficiario intente recoger o recibir un envío de dinero en cualquiera de las dos instituciones, el monto total y la cantidad total de transacciones recogidas o recibidas ese mismo día de ambas instituciones se contarán como parte de estos límites con respecto al monto o a las transacciones. Cada Miembro de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) retendrá toda transacción que exceda el límite con respecto al monto o a las transacciones.
7. Almacenes ÉXITO S.A., corresponsal cambiario de Banco Davivienda S.A., intermediario del mercado cambiario. No aplica para Éxito Express ni para Exito.com*. ÉXITO® es una marca registrada de Almacenes Éxito S.A. Este servicio no está disponible en las sucursales de Surtimax. Servicio disponible en las tiendas participantes de Carulla. Su beneficiario puede comunicarse con Carulla llamando al 018000110007.

* Wells Fargo ofrece este enlace para su comodidad, pero no controla ni avala el sitio Web, y no se hace responsable de los productos, los servicios, el contenido, los enlaces, la política de privacidad ni la política de seguridad del sitio Web.

Establecimiento del Servicio

Usted deberá completar un Acuerdo del Servicio Wells Fargo ExpressSend ("Acuerdo del Servicio") para cada Beneficiario a quien desee enviarle dinero. Usted solo puede tener un Acuerdo del Servicio para cada Beneficiario por país. El Acuerdo del Servicio deberá incluir el nombre completo y la dirección física actual del beneficiario en el país al cual usted está enviando los fondos. Usted puede tener hasta cuatro Acuerdos del Servicio abiertos en cualquier momento.

ExpressSend está destinado para ser usado por el consumidor y no para pagos comerciales o empresariales. La fuente de la que provendrán de las transferencias de ExpressSend deberá ser una cuenta elegible de cheques o de ahorros de Wells Fargo (no todas las cuentas de cheques y de ahorros son elegibles). Al usar ExpressSend, usted afirma que los Envíos de Dinero no tienen propósitos comerciales ni empresariales, ni se realizan en nombre de terceros. Los menores (personas que no hayan cumplido la mayoría de edad) no pueden inscribirse en el Servicio. En caso de que se lo solicitemos, usted conviene en proporcionar la documentación que corrobore la fuente de la que provienen de los fondos enviados a través del Servicio.

Al completar el Acuerdo del Servicio, usted deberá proporcionar el nombre, la dirección, y el número de teléfono de su Beneficiario, y deberá seleccionar el (los) Miembro(s) de la Red de Remesas al (a los) que pueden enviarse los fondos. Se deberá proporcionar la dirección física completa de su Beneficiario y esta deberá estar ubicada en el país al que se realice el Envío de Dinero. No se permiten direcciones de apartado postal. El número de teléfono proporcionado para su Beneficiario deberá ser un número en el país al que se realice su Envío de Dinero, o un número de teléfono en EE. UU. Usted también deberá indicar si se trata de un número de una línea de telefonía móvil o fija. No podremos establecer su Acuerdo del Servicio si no proporciona esta información. **Para todos los Envíos de Dinero, es su responsabilidad proporcionar la información correcta de su Beneficiario, el Miembro de la Red de Remesas y, cuando corresponda, la cuenta del Beneficiario a la que se acreditará el envío.**

**Servicio al cliente de ExpressSend:
1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)**

El primer Envío de Dinero que se lleve a cabo en virtud de cada Acuerdo del Servicio deberá realizarse en persona en una sucursal de Wells Fargo. Es posible que los clientes con una cuenta de cheques o de ahorros existente puedan realizar su primer Envío de Dinero llamando a la Banca Telefónica Wells Fargo Phone Bank, sujeto a los requisitos de autenticación de la persona que llama y controles de prevención de fraude adicionales. Los Envíos de Dinero adicionales podrán realizarse en:

- Una sucursal de Wells Fargo
- Llamando a la Banca Telefónica Wells Fargo Phone Bank, o
- A través de la Banca por Internet Wells Fargo Online® en wellsfargo.com/espanol

Todos los Envíos de Dinero están sujetos a las leyes y reglamentos federales, estatales y locales aplicables de Estados Unidos y del país de destino, así como a las políticas y límites de transferencias de envíos de dinero de Wells Fargo, que se describen a continuación.

Usted deberá ser titular único(a), titular conjunto(a) principal o secundario(a), o tener poder notarial en la cuenta de la que provienen los fondos para usar ExpressSend. Si usted usa una cuenta conjunta para realizar Envíos de Dinero, debe saber que el Acuerdo del Servicio se establece individualmente y solo a su nombre. Si los demás titulares conjuntos desean realizar Envíos de Dinero usando la cuenta conjunta, cada uno de los titulares deberá completar su propio Acuerdo del Servicio.

Envíos de Dinero Acreditados a una Cuenta:

Si los Envíos de Dinero deben ser acreditados a una cuenta ("Envío de Dinero Acreditado a una Cuenta"), usted deberá proporcionar un número de cuenta que califique para el Beneficiario. El nombre del Beneficiario que usted proporcione deberá ser exactamente igual al que consta en los registros de la cuenta en el Miembro de la Red de Remesas. También deberá asegurarse de que la cuenta que usted designe pueda aceptar transferencias denominados en la **Moneda del Envío de Dinero** enumerada en la Tabla 1 de este documento para el Miembro de la Red de Remesas correspondiente. Después de proporcionar esta información, usted deberá esperar hasta cinco (5) Días Laborables para que se establezcan los detalles de la cuenta del Beneficiario antes de que pueda realizar un Envío y sea acreditado a una cuenta.

PARA QUE LAS TRANSFERENCIAS DE ENVÍOS DE DINERO SEAN ACREDITADAS A LA CUENTA DE SU BENEFICIARIO, USTED DEBERÁ PROPORCIONAR EL NÚMERO DE CUENTA CORRECTO DEL BENEFICIARIO. USTED PODRÍA PERDER EL MONTO TOTAL DE LA TRANSFERENCIA SI EL NÚMERO PROPORCIONADO ES INCORRECTO.

Envíos de Dinero para Recoger en Efectivo:

Si los Envíos de Dinero se realizan para recoger en efectivo ("Envío de Dinero para Recoger en Efectivo"), el nombre del Beneficiario que usted proporcione deberá coincidir **exactamente** con el nombre que aparece en el (los) documento(s) de identificación emitido(s) por el gobierno que el Beneficiario presentará al cobrar los fondos. **Nota:** No todos los Miembros de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) aceptan pasaportes extranjeros, incluido el pasaporte de EE. UU., como forma válida de identificación para que un Beneficiario cobre Envíos de Dinero para Recoger en Efectivo. Para información sobre los tipos de identificación aceptados por parte de un RNM para Envíos de Dinero para Recoger en Efectivo, puede llamarnos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español). Puede realizar Envíos de Dinero para Recoger en Efectivo en cuanto se establezca su Acuerdo del Servicio.

Recepción de los Envíos de Dinero

Para recibir un Envío de Dinero para Recoger en Efectivo, su Beneficiario deberá presentar el Número de Confirmación del Beneficiario para Recoger en Efectivo que le proporcionamos a usted, una identificación aceptable, con el nombre que coincida **exactamente** con el que usted proporcionó cuando se inscribió en el servicio ExpressSend y cualquier otra información o autenticación requerida por el RNM (algunos RNM podrían requerir que su Beneficiario se someta a un escaneo de huellas digitales o que se le tome una fotografía para cobrar los fondos) durante su horario de atención habitual. Para los Envíos de Dinero enviados a su Beneficiario para recoger dinero en efectivo, la disponibilidad de fondos en un punto de pago de un RNM podría retrasarse en función de condiciones imprevistas tales como desastres naturales, disturbios civiles, problemas del sistema, disponibilidad de la moneda, requisitos reglamentarios locales o acción (acciones) requerida(s) por parte del receptor. Los asuntos de seguridad en un punto de pago específico también podrían provocar que las sucursales de puntos de pago de RNM bancarios sugieran alternativas (como abrir una cuenta) en lugar de sacar grandes cantidades de efectivo de la sucursal. Contáctenos lo antes posible, si su Beneficiario experimenta algún tipo de problema al recoger el efectivo. En el caso de los Envíos de Dinero acreditados a una cuenta, su Beneficiario deberá abrir y mantener una cuenta de depósito que califique en el banco Miembro de la Red de Remesas. Esta cuenta está sujeta a los términos y condiciones, y los cargos aplicables a la cuenta, según lo determinado por el banco Miembro de la Red de Remesas.

Algunos países restringen o limitan la realización de determinadas transacciones financieras por parte de menores. Usted tiene la responsabilidad de garantizar que el Beneficiario pueda recibir los fondos enviados al Miembro de la Red de Remesas designado.

Límites de Transferencias de Envíos de Dinero

Hay un monto mínimo para cada Envío de Dinero que está sujeto a cambio en cualquier momento. Además, en muchos casos el Miembro de la Red de Remesas también podría aplicar límites a la cantidad de transferencias que una persona puede recoger o recibir durante el período de tiempo indicado, no solamente a las transferencias de Wells Fargo ExpressSend sino a las de todos los proveedores de envío de dinero. Para obtener información actualizada sobre los límites de transferencias mínimos, llámenos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español) o consulte nuestro sitio web en wellsfargo.com/limites.

Usted no podrá realizar Envíos de Dinero que excedan los siguientes límites:

- Límite Diario por Acuerdo:** El límite diario total máximo para los montos que podrá transferir a cada Beneficiario en virtud de un Acuerdo del Servicio se indica en la Tabla 1.
- Límites de Opciones del Servicio:** Sujeto a los límites inferiores, de haberlos, establecidos en el párrafo (a) arriba, el límite diario total máximo para los montos que podrá transferir es de \$5,000 por día.
- Límite Acumulativo:** Sujeto a los límites expuestos en los párrafos (a) y (b) arriba, y los límites expuestos en el párrafo (d) a continuación, el monto máximo total combinado que usted puede enviar durante cualquier período de 30 días sucesivos usando el Servicio es de \$12,500.
- Límites de los Miembros de la Red de Remesas:** Algunos Miembros de la Red de Remesas aplican límites adicionales sobre el monto que cualquier remitente único puede enviar o que cualquier Beneficiario único puede recibir de cualquier proveedor de servicios de envío de dinero o combinación de

**Servicio al cliente de ExpressSend:
1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)**

proveedores de servicios de envío de dinero durante un período específico. Si tiene preguntas sobre los límites, puede llamarnos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español). No seremos responsables si su Envío de Dinero es rechazado debido a los límites de un Miembro de la Red de Remesas.

Podemos modificar nuestros límites en forma periódica, sin previo aviso y con base en cuestiones de seguridad, de cumplimiento (*compliance*), requisitos del RNM, o como medida de control de fraude. Tenga en cuenta que los Miembros de la Red de Remesas también pueden cambiar sus límites sin previo aviso. Para obtener información sobre los límites vigentes, consulte nuestro sitio Web en wellsfargo.com/limites.

Cambios a su Acuerdo del Servicio

Usted puede actualizar o cambiar su Acuerdo del Servicio en persona en una sucursal o llamando al servicio al cliente de ExpressSend al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español). Si hace los cambios en la sucursal, usted deberá firmar un Acuerdo del Servicio nuevo/actualizado. Si realiza cambios a un Acuerdo del Servicio llamando al servicio al cliente de ExpressSend, se le exige seguir los procedimientos de seguridad especificados en la sección 2 a continuación. No podremos actualizar o cambiar su Acuerdo del Servicio si usted no proporciona la información requerida del Beneficiario.

Términos y Condiciones de Uso

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones, incluidos la Descripción del Servicio y los Términos y Condiciones de uso, junto con cada Acuerdo del Servicio y el contrato de cuenta para la cuenta que usted usa para realizar Envíos de Dinero ("Cuenta"), rigen el uso del Servicio Wells Fargo ExpressSend. En los Términos y Condiciones, "usted" y "su" hacen referencia a la persona que usa el Servicio, y Wells Fargo Bank, N.A. es "Wells Fargo", "nosotros" o "nuestro". Al usar este Servicio, usted conviene en estos Términos y Condiciones.

2. Procedimientos de Seguridad

Usted conviene en usar el procedimiento de seguridad correspondiente descrito en esta Sección ("Procedimiento de Seguridad") cuando inicie un Envío de Dinero. El propósito del Procedimiento de Seguridad es verificar la autenticidad de un Envío de Dinero presentada ante nosotros en su nombre y no detectar errores en la transmisión o el contenido de un Envío de Dinero. Usted conviene en que el Procedimiento de Seguridad es comercialmente razonable y, en vista de sus requisitos, es un método satisfactorio para verificar la autenticidad de Envíos de Dinero. Usted conviene en que está obligado(a) por todo Envío de Dinero, ya sea que esté autorizado o no, emitido a su nombre y aceptado por Wells Fargo en cumplimiento del Procedimiento de Seguridad. El siguiente párrafo describe el Procedimiento de Seguridad en varias situaciones.

Cuando usted acude en persona a nuestras sucursales para completar o solicitar información sobre un Envío de Dinero, verificaremos su identidad. Cuando realice una llamada telefónica, si se le ha asignado un Número de Identificación Personal (PIN, por sus siglas en inglés) (para usar con una tarjeta ATM, tarjeta de débito o un PIN emitido sólo con fines de autenticación) o si se le ha asignado una verificación por voz y usted está usando el sistema automatizado de la banca telefónica, podemos usar cualquiera de estas u otras formas de autorización para confirmar su identidad. Si no tiene un PIN, una verificación por voz o si no usa el sistema automatizado de banca telefónica, utilizaremos otra información en nuestros registros para verificar su identidad cuando usted llama. Podremos requerir que responda preguntas de seguridad o que use generadores de números aleatorios o códigos de acceso único. Si usted realiza un Envío de Dinero durante una sesión de la Banca por Internet Wells Fargo Online, Wells Fargo se prevale y emplea los procedimientos de seguridad descritos en el Contrato de Acceso por Internet respecto de la seguridad para los Servicios Financieros por Internet, incluidas, específicamente, las disposiciones relacionadas con la seguridad de las contraseñas. Usted usará un nombre de usuario y una contraseña, y/u otros métodos de seguridad y autenticación que pudiéramos requerir ocasionalmente. Podremos requerir que responda preguntas de seguridad o que use generadores de números aleatorios o códigos de acceso único. Es posible que le solicitemos que proporcione un número de teléfono móvil de EE. UU. permanente con conexión a mensajes de texto que tenga previsto utilizar durante un periodo de tiempo prolongado (es decir, no números "descartables") antes de que usted inicie un Envío de Dinero a través de la de Banca por Internet.

3. Autorización

Al indicarnos que realicemos un Envío de Dinero, usted nos autoriza a: (1) debitar de su Cuenta el monto del Envío de Dinero y todas las tarifas de transferencia e impuestos; y (2) actuar como su agente al realizar o investigar sus Envíos de Dinero.

4. Confianza en la Información Proporcionada

Para los Envíos de Dinero Acreditados a una Cuenta, nosotros y otros bancos confiamos en el número de cuenta del Beneficiario que usted proporciona. Si su Acuerdo del Servicio contiene un número de cuenta y nombre del Beneficiario inconsistentes, confiaremos en el número de cuenta. **Esto significa que usted podría perder el monto total de la transferencia si proporciona un número de cuenta del Beneficiario incorrecto.** También deberá asegurarse de que la cuenta del Beneficiario pueda aceptar transferencias en la moneda del Envío de Dinero mencionada en la Tabla 1 de este documento para el Miembro de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) correspondiente.

5. Límite de Responsabilidad

Para los Envíos de Dinero, somos responsables solo de los daños y perjuicios que se deban pagar de acuerdo con lo estipulado en la Subparte B del Reglamento E y en virtud del artículo 4A del Código Comercial Uniforme. En ningún caso tendremos responsabilidad alguna por daños indirectos, suplementarios, emergentes, punitivos o cuantificables por ninguna razón, sea cual fuere, incluso si nos hubiera advertido de la posibilidad de dichos daños y perjuicios. Salvo que la Subparte B del Reglamento E exija lo contrario, no seremos responsables de los actos u omisiones de ninguna otra persona o entidad, y ninguna otra persona o entidad se considerará como nuestro agente.

6. Demoras o Fallas en la Entrega

Procesaremos sus solicitudes de Envío de Dinero lo más rápido posible. No seremos responsables por ningún Envío de Dinero demorado o no entregado debido a circunstancias ajenas a nuestro control, incluidas, pero no limitadas a, cualquier desastre natural, guerra, disturbios civiles, restricciones legales, o acciones o inacciones gubernamentales.

7. Tarifas

Las tarifas de transferencia de ExpressSend varían periódicamente y están sujetas a cambios en cualquier momento. Para obtener más información acerca de las tarifas de transferencia de ExpressSend en vigencia vea la Tabla 1 anterior, hable con un representante bancario o consulte la Calculadora de Costos por Internet para Envíos de Dinero a través de ExpressSend en wellsfargo.com/calculadora.

Además de la tarifa de transferencia, obtenemos ganancias en la conversión de dólares estadounidenses a una moneda extranjera. Para información sobre la conversión a moneda extranjera, consulte la Sección 10 a continuación.

Servicio al cliente de ExpressSend:
1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)

8. Saldos Disponibles

Sujeto a los Límites de Transferencias descritos anteriormente, usted solo podrá realizar Envíos de Dinero usando fondos disponibles en su Cuenta. Su saldo disponible se determinará de acuerdo con nuestra Política de Disponibilidad de Fondos según se describe en su contrato de cuenta. No se le permitirá realizar un Envío de Dinero si su saldo disponible es inferior al monto de su transferencia y las tarifas e impuestos asociados.

9. Rechazo de Solicitudes de Envío de Dinero

Nos reservamos el derecho de rechazar sus solicitudes de Envío de Dinero por la razón que sea. Por ejemplo, podremos rechazar cualquier solicitud de Envío de Dinero que supere su saldo disponible o los Límites de Transferencias descritos anteriormente, o si no podemos realizar su Envío de Dinero por algún otro motivo. Para solicitudes de Envío de Dinero realizadas a través de la Banca por Internet Wells Fargo Online®, se aplican todos los términos y condiciones del Contrato de Acceso por Internet, incluidas específicamente las restricciones relacionadas con el uso de servicios por Internet fuera de los Estados Unidos de América. ExpressSend no está disponible en la app de Wells Fargo Mobile®. El servicio ExpressSend no está optimizado para los dispositivos móviles. Usted deberá utilizar una computadora de escritorio o portátil para realizar transferencias de ExpressSend por Internet.

10. Conversión de Fondos a la Moneda del Envío de Dinero

Si usted realiza un Envío de Dinero en una moneda extranjera, convertiremos sus fondos a la moneda extranjera a nuestro tipo de cambio vigente antes de realizar el Envío de Dinero a su Beneficiario.

Wells Fargo obtiene ganancias en la conversión de una moneda a otra para usted. Wells Fargo establece, a su exclusivo criterio, el tipo de cambio que se le proporciona a usted, e incluye un aumento en el precio. El aumento en el precio podrá basarse en muchos factores, incluidos, sin limitación, los costos incurridos, los riesgos del mercado y el retorno que queremos obtener. El tipo de cambio que Wells Fargo le proporciona podría ser diferente de los tipos de cambio que usted vea en otros lugares. Además, diferentes clientes podrían recibir diferentes tipos de cambio para transacciones que son idénticas o similares. Wells Fargo se reserva el derecho de negarse a procesar cualquier solicitud de una transacción de cambio de moneda extranjera.

Los ingresos estimados por la conversión de moneda extranjera obtenidos por parte de los Servicios de Remesas Globales de Wells Fargo se indicarán en el *Registro de Transferencia de Envío de Dinero* de Wells Fargo ExpressSend® proporcionado para cada Envío de Dinero. Para obtener un estimado del costo de un Envío de Dinero de ExpressSend y el tipo de cambio de moneda extranjera en vigencia, consulte la Calculadora de Costos por Internet para Envíos de Dinero a través de ExpressSend en wellsfargo.com/calculadora.

11. Cancelación o Modificación de un Envío de Dinero

Usted tiene derecho a cancelar un Envío de Dinero en el transcurso de los 30 minutos siguientes a haberlo completado. Si usted no se comunica con nosotros en el transcurso de los 30 minutos siguientes a haber completado el Envío de Dinero, es posible que no pueda cancelarlo. Si usted cancela su Envío de Dinero en el transcurso de 30 minutos, le reembolsaremos todos los fondos que nos haya pagado, incluyendo todas las tarifas e impuestos, a menos que el Envío de Dinero ya se haya recogido o depositado en la cuenta de su Beneficiario. Le proporcionaremos su reembolso en el transcurso de los tres días laborables siguientes a su cancelación del Envío de Dinero acreditándolo a su cuenta.

La manera más rápida y eficiente de solicitar una cancelación es llamando al servicio al cliente de ExpressSend al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español) o iniciando una sesión segura en la Banca por Internet Wells Fargo Online en www.wellsfargo.com/espanol. Cuando usted nos llame, deberá proporcionarnos suficiente información para que podamos identificar el Envío de Dinero que desea cancelar. Por lo general, debemos saber el monto de la transferencia, adónde se enviaron los fondos, y otra información que le identifique y autentique. Usted también puede iniciar sesión en la Banca por Internet Wells Fargo Online para cancelar un Envío de Dinero. Después de iniciar la sesión, vaya a la opción "Transfiera y pague" y seleccione "Enviar con ExpressSend." Luego, seleccione el enlace "Historial" (en inglés) para el Acuerdo del Servicio que se usó para realizar la transferencia y seleccione el Envío de Dinero que desea cancelar.

Si desea modificar o cancelar un Envío de Dinero más de 30 minutos después de enviarlo, intentaremos modificarlo o cancelarlo por usted. No seremos responsables si no podemos cancelar o modificar su Envío de Dinero. Si podemos cancelar su Envío de Dinero, le reembolsaremos a su Cuenta todos los montos que nos haya pagado, incluyendo todas las tarifas e impuestos.

Todo Envío de Dinero para Recoger en Efectivo no reclamado por su Beneficiario en el transcurso de 30 días (15 días para los Envíos de Dinero a Bancolombia, Banco Davivienda o Grupo Éxito) podría ser cancelado sin previo aviso. Los fondos no reclamados, incluyendo todas las tarifas e impuestos que nos haya pagado, serán acreditados nuevamente a su Cuenta. Si su Cuenta ha sido cerrada, le enviaremos un cheque a la dirección que tenemos registrada.

12. Errores en Envíos de Dinero y Resolución de Errores

Usted debe revisar sus estados de cuenta y las declaraciones informativas que le proporcionemos en relación con todo Envío de Dinero a fin de determinar si existen errores. Si usted identifica un error, deberá notificarnos lo antes posible y, a más tardar, a los 180 días siguientes a la fecha en que le hayamos prometido que los fondos estarían disponibles para el Beneficiario. Si usted no nos notifica durante estos 180 días, no seremos responsables por el error ni por la pérdida de intereses relacionados con su Envío de Dinero.

Si identifica un error, debe llamarnos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español) o escribirnos a la dirección indicada en la Sección 14. Cuando se comuniqué con nosotros, proporcione la siguiente información:

1. Su nombre, dirección y el número de teléfono donde podemos comunicarnos con usted durante el día, en hora del Pacífico;
2. La fecha, el monto y el número de referencia de Wells Fargo ExpressSend para su Envío de Dinero;
3. El nombre del Beneficiario y el número de teléfono del Beneficiario;
4. El nombre del Miembro de la Red de Remesas (RNM, por sus siglas en inglés) al que se realizó el Envío de Dinero; y
5. Una descripción del error o el problema con su Envío de Dinero y el motivo por el que considera que se trata de un error o problema.

Revisaremos su reclamo y determinaremos si se produjo un error en el transcurso de los 90 días siguientes a que se comunique con nosotros. Si determinamos que se produjo un error, lo corregiremos sin demora y nos comunicaremos con usted para informarle de la resolución en el transcurso de los tres días laborables siguientes a completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo un error, le enviaremos una explicación por escrito y usted tendrá derecho a solicitar copias de los documentos en los que nos basemos para tomar nuestra determinación.

13. Transacciones No Autorizadas

Las transacciones fraudulentas o no autorizadas no se consideran errores. Si usted no autorizó un Envío de Dinero realizado desde su cuenta, usted deberá notificarnos en el transcurso de los 60 días siguientes a que pongamos a su disposición el estado de cuenta que refleja el Envío de Dinero no autorizado. Si no nos notifica en el transcurso de este período de 60 días, no seremos responsables por el Envío de Dinero no autorizado.

**Servicio al cliente de ExpressSend:
1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)**

14. Consultas de Servicio al Cliente

Si tiene alguna pregunta acerca del servicio ExpressSend, llámenos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español) o escríbanos a:

Wells Fargo Bank, N.A.
MAC N9777-113 GRS
PO Box 5106
Sioux Falls, SD 57117-5106

Usted deberá ponerse en contacto con nosotros directamente con cualquier pregunta sobre un Envío de Dinero realizado desde su cuenta. No podemos responder a las preguntas presentadas por su Beneficiario.

15. Arbitraje

Incorporamos por referencia la sección en su contrato de cuenta relacionada con los procedimientos de resolución de disputas como si se estableciera completamente en este documento. Conforme a aquellos procedimientos, usted conviene en que nuestras disputas podrán dirimirse ante una o más personas neutrales en un procedimiento de arbitraje y no ante un juez ni mediante un juicio por jurado. **Tanto Wells Fargo como usted convienen en renunciar al derecho a un juicio por jurado o a un juicio ante un juez en un tribunal público.**

16. Recopilación y Divulgación de Información

Para realizar Envíos de Dinero, recopilamos información cuando usted establece o modifica un Acuerdo del Servicio o cuando solicita un Envío de Dinero. No divulgaremos ninguna información financiera ni personal que no sea de conocimiento público, relacionada con el Servicio o cualquier Envío de Dinero que realice a terceros, excepto (a) según sea necesario para realizar un Envío de Dinero; (b) según sea permitido o exigido por ley; o (c) de acuerdo con la Política de Privacidad de Wells Fargo.

17. Otros Contratos

Estos Términos y Condiciones no afectan el contrato de cuenta para su Cuenta, ni cualquier otro contrato que usted pudiera tener con Wells Fargo. Usted debe revisar el contrato de cuenta para su Cuenta para conocer los cargos o limitaciones que podrían aplicarse cuando usted realiza un Envío de Dinero.

Si hay un conflicto entre estos Términos y Condiciones y cualquier otro contrato que usted tenga con nosotros, estos Términos y Condiciones prevalecerán con respecto a su uso del servicio ExpressSend.

18. Renuncias

Podremos convenir por escrito en renunciar a parte de estos Términos y Condiciones. Esta acción se conoce como "renuncia". Si renunciamos a un derecho con respecto a su Cuenta o el Servicio ExpressSend en una o más ocasiones, no significa que renunciamos al mismo derecho en cualquier otra ocasión.

19. Cesión

Usted no podrá ceder a terceros ninguno de sus derechos o responsabilidades en virtud de los Términos y Condiciones.

20. Divisibilidad

Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se declara inválida, entonces esa parte se considerará modificada y se aplicará de manera consistente con la ley aplicable. Los términos y condiciones restantes no se ven afectados.

21. Idioma del Acuerdo

Podremos traducir nuestros formularios, declaraciones informativas y publicidad a otros idiomas para su comodidad. Sin embargo, en caso de que hubiera una discrepancia entre nuestros materiales en inglés y los materiales en otro idioma, la versión en inglés prevalecerá, salvo que (i) convengamos lo contrario con usted por escrito; o (ii) las leyes que rigen el Servicio dispongan de forma específica un resultado diferente.

22. Ley que Rige

Estos Términos y Condiciones se regirán por la ley de California.

23. Consentimiento al Acuerdo y Cambios en los Términos y Condiciones

Al firmar el Acuerdo del Servicio o usar el Servicio, usted conviene en los Términos y Condiciones de ExpressSend, y el Acuerdo del Servicio. Podremos realizar cambios en los Términos y Condiciones en cualquier momento. Si usted continúa usando el Servicio una vez que un cambio entra en vigencia, usted conviene en los cambios. Los Términos y Condiciones actuales pueden solicitarse por Internet en wellsfargo.com/derechosdelremite o llamándonos al 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español).

24. Terminación

Tanto usted como Wells Fargo podrán terminar su uso del servicio ExpressSend en cualquier momento y sin previo aviso. Por ejemplo, podremos terminar su acceso al Servicio si su Cuenta está cerrada o restringida, o si determinamos que usted está usando el Servicio para realizar pagos comerciales o empresariales. Si usted no usa el Acuerdo del Servicio durante 24 meses (730 días calendario), el Servicio se dará por terminado automáticamente.

Todo Envío de Dinero que hayamos procesado antes de la fecha de terminación se llevará a cabo, y la terminación no afectará sus derechos o responsabilidades con respecto a los Envíos de Dinero que hayamos procesado para usted. Usted es responsable de todos los Envíos de Dinero iniciados por usted antes de la terminación.

Los productos de depósito se ofrecen a través de Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.

© 2024 Wells Fargo Bank, N.A.

ITL1616SP (25/sept./2024)

Wells Fargo ExpressSend® Service

Terms and Conditions — Effective September 25, 2024

Service Description

You can use the Wells Fargo ExpressSend service (the "Service") to send money to friends and family in select countries outside the United States from your eligible Wells Fargo consumer checking or savings account. These transfers are called "Remittances," and the person you designate to receive the funds is the "Beneficiary." Your Beneficiary can receive your Remittances at one of our Remittance Network Members (RNMs) listed by country in Table 1 below. Depending on the delivery methods available at the Remittance Network Member, you can send funds for credit to the Beneficiary's account or for cash pick-up by the Beneficiary.

Table 1 — Transfer Fees, Remittance Network Members, Delivery Methods and Daily Transfer Limits:

| Country | Transfer Fee | Remittance Network Member | Remittance Currency | Available Delivery Methods | Daily Transfer Limit (US\$) |
|-------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|-----------------------------|
| Mexico | \$6 | BBVA | Mexican pesos | Credit to account | \$1,500 |
| | | Banorte | Mexican pesos | Cash pick-up | \$650 |
| | | | | Credit to account | \$1,500 |
| | | Banco Santander ¹ | Mexican pesos | Cash pick-up | \$1,000 |
| | | | | Credit to account | \$600 |
| | | Soriana | Mexican pesos | Cash pick-up | \$500 |
| | | | | Cash pick-up | \$1,000 |
| | | Telecomm Telégrafos (Financiera para el Bienestar) | Mexican pesos | Cash pick-up | \$1,500 |
| | | Farmacias Guadalajara | Mexican pesos | Cash pick-up | \$500 |
| Bodega Aurrera ² | Mexican pesos | Cash pick-up | \$500 | | |
| Walmart | Mexican pesos | Cash pick-up | \$500 | | |
| Walmart Express | Mexican pesos | Cash pick-up | \$500 | | |
| Dominican Republic | \$5 | Banco BHD León | Dominican pesos | Cash pick-up | \$1,500 |
| | | Banreservas | Dominican pesos | Cash pick-up | \$1,500 |
| El Salvador | \$11 | Banco Agrícola | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up (Branch) | \$1,500 |
| | | Banco Davivienda Salvadoreño | U.S. dollars | Cash pick-up (Correspondent Agent) | \$1,000 |
| | | | | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | Sistema Fedecredito | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | Banco Cuscatlán | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 ³ |
| | | Remesas BAC Credomatic | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | Despensa Don Juan | U.S. dollars | Cash pick-up | \$1,000 ³ |
| | | Despensa Familiar | U.S. dollars | Cash pick-up | \$1,000 ³ |
| | | WALMART | U.S. dollars | Cash pick-up | \$1,000 ³ |
| Maxi Despensa | U.S. dollars | Cash pick-up | \$1,000 ³ | | |
| Guatemala | \$5 | Banrural | Guatemalan quetzals | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | Banco Industrial, S.A. | Guatemalan quetzals | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | G&T Continental | Guatemalan quetzals | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| Honduras | \$9 | Banco Ficohsa | Honduran lempiras | Credit to account or cash pick-up (Branch) | \$1,500 |
| | | Banco Atlántida | Honduran lempiras | Cash pick-up (TENGO Location) | \$500 |
| | | | | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| Nicaragua | \$11 | Banpro | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| | | Banco LAFISE BANCENTRO | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,500 |
| Colombia | \$5 | BBVA | Colombian pesos | Credit to account ⁴ | \$1,500 |
| | | Bancolombia | Colombian pesos | Cash pick-up | \$500 |
| | | | | Credit to account or cash pick-up ^{4,5} | \$1,500 |
| | | Banco Davivienda | Colombian pesos | Credit to account or cash pick-up ^{4,5} | \$1,500 ⁶ |
| Grupo Éxito (Éxito, Carulla) ⁷ | Colombian pesos | Cash pick-up ⁵ | \$1,000 ⁶ | | |
| Ecuador | \$9 | Banco Guayaquil | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,000 |
| | | SERVIPAGOS (VIA PRODUBANCO) | U.S. dollars | Cash pick-up | \$1,000 |
| | | BANCO BOLIVARIANO | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,000 |
| Peru | \$8 | BBVA | U.S. dollars | Cash pick-up | \$500 |
| | | Banco de Crédito del Perú | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$1,000 |
| | | Interbank | U.S. dollars | Credit to account | \$1,000 |
| India | \$3 | ICICI Bank | Indian rupees | Credit to account | \$5,000 |
| | | HDFC Bank | Indian rupees | Credit to account | \$5,000 |
| | | Axis Bank | Indian rupees | Credit to account | \$5,000 |

Table 1 — Transfer Fees, Remittance Network Members, Delivery Methods and Daily Transfer Limits (Continued):

| Country | Transfer Fee | Remittance Network Member | Remittance Currency | Available Delivery Methods | Daily Transfer Limit (US\$) |
|-------------|--------------|--------------------------------|---------------------|-----------------------------------|-----------------------------|
| Philippines | \$5 | Bank of the Philippine Islands | Philippine pesos | Credit to account or cash pick-up | \$3,000 |
| | | BDO Unibank | Philippine pesos | Credit to account or cash pick-up | \$3,000 |
| | | Philippine National Bank (PNB) | Philippine pesos | Credit to account or cash pick-up | \$3,000 |
| | | Metrobank | Philippine pesos | Credit to account | \$3,000 |
| | | M Lhuillier | Philippine pesos | Cash pick-up | \$1,000 |
| | | Cebuana Lhuillier | Philippine pesos | Cash pick-up | \$1,000 |
| Vietnam | \$12 | Vietinbank | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$5,000 |
| | | Vietcombank | U.S. dollars | Credit to account or cash pick-up | \$5,000 |

Please note: The Remittance Network Members are not affiliates of any Wells Fargo company, and no Wells Fargo company guarantees deposits or funds maintained at any of these institutions; nor is any Wells Fargo company responsible for the actions or inaction of these institutions. Once funds are transferred they are NOT FDIC insured.

- The cumulative monthly transfer limit per beneficiary is \$1,500 total per calendar month, regardless of whether funds are sent for cash pick-up, credit to account, or a combination of these methods.
- This service is not available at Bodega Aurrera Express locations.
- Remittances sent to your Beneficiary at Banco Cuscatlán, WALMART, Despensa Don Juan, Despensa Familiar, and Maxi Despensa, from all remittance providers, will be aggregated for purposes of determining whether the amount or transaction limits have been reached. When your Beneficiary attempts to pick up a remittance at any of these locations, the aggregate amount and number of transactions picked up will count toward these amount or transaction limits. Each RNM will reject any transaction that exceeds the amount or transaction limit. Maximum of \$9,999 USD per calendar month.
- Customers sending money for credit to an account in Colombia must ensure their Beneficiary has activated Automatic Credits ("Abono Automático") with their bank prior to the sender adding the "credit to account" receiving method to their ExpressSend service agreement. For Beneficiaries who are already enrolled in Automatic Credits ("Abono Automático") at Bancolombia, any Cash Pick-up Remittances received may be automatically deposited into the Beneficiary's enrolled account.
- The Bancolombia and Banco Davivienda branches as well as Grupo Éxito stores in the city of Cúcuta are not paying out cash remittances until further notice. Bancolombia branches in the cities of Ipiales, Buenaventura, Arauca, and Necoclí are not paying out cash remittances until further notice. New cities may be added at any time.
- Remittances sent to your Beneficiary at both Banco Davivienda and Grupo Éxito, from all remittance providers, will be aggregated for purposes of determining whether the amount or transaction limits have been reached. When your Beneficiary attempts to pick up or receive a remittance at either institution, the aggregate amount and number of transactions picked up or received on that day from both institutions will count toward these amount or transaction limits. Each RNM will hold any transaction that would exceed the amount or transaction limit.
- Almacenes ÉXITO S.A., correspondent agent for Banco Davivienda, S.A., foreign exchange market intermediary. Not applicable for Éxito Express nor for Exito.com*. ÉXITO® is a registered trademark of Almacenes Éxito S.A. This service is not available at Surtimax locations. Service available at participating Carulla stores. Your beneficiary can contact Carulla at 018000110007.
* Wells Fargo has provided this link for your convenience but does not control or endorse the website and is not responsible for the products, services, content, links, privacy policy, or security policy of the website.

Setting up the Service

You must complete a Wells Fargo ExpressSend Service Agreement ("Service Agreement") for each Beneficiary to whom you wish to send money. You may only have one Service Agreement for each Beneficiary per country. The Service Agreement must include the beneficiary's full name and current physical address in the country to which you are sending the funds. You may have up to four open Service Agreements at any time.

ExpressSend is intended for consumer use and is not to be used for commercial or business payments. The funding source for ExpressSend transfers must be an eligible Wells Fargo consumer checking or savings account (not all checking and savings accounts are eligible). By using ExpressSend, you represent that the Remittances are not being sent for commercial or business purposes or on behalf of third parties. Minors (persons who have not reached the age of majority) may not enroll in the Service. You agree to provide documentation supporting the source of funds remitted using the Service upon our request.

When completing a Service Agreement, you must provide the name, address, and telephone number of your Beneficiary, and you must select the Remittance Network Member(s) to which your funds may be sent. The full physical address of your Beneficiary must be provided, and it must be located in the country to which your Remittance is to be sent. Post Office Box addresses are not allowed. The telephone number you provide for your Beneficiary must be a number in the country to which your Remittance is to be sent or a U.S. telephone number. You must also indicate whether the number is a mobile or land line. We will be unable to establish your Service Agreement if you do not provide this information. **For all Remittances, it is your responsibility to provide the correct information for your Beneficiary, the Remittance Network Member, and, where applicable, the Beneficiary's account to be credited.**

The first Remittance you send under each Service Agreement must be completed in person at a Wells Fargo branch. Customers with an existing checking or savings account may be able to complete their first Remittance by calling Wells Fargo Phone Bank, subject to caller authentication requirements and additional fraud prevention controls. Additional Remittances may be completed:

- At a Wells Fargo branch
- By calling Wells Fargo Phone Bank, or
- Through Wells Fargo Online® at [wellsfargo.com](https://www.wellsfargo.com)

All Remittances are subject to applicable federal, state and local laws and regulations of the United States and the destination country, as well as Wells Fargo's policies and the transfer limits described below.

ExpressSend customer service: 1-800-556-0605

You must be the sole owner, a primary or secondary joint owner, or have power of attorney on the funding account to use ExpressSend. If you are using a joint account to send Remittances, you should be aware that the Service Agreement is established on an individual basis in your name only. If the other joint owners wish to send Remittances using the joint account, each joint owner must complete a Service Agreement.

Credit to Account Remittances:

If Remittances are to be credited to an account ("Credit to Account Remittance"), you must provide the Beneficiary's qualifying account number. The Beneficiary name you provide must be exactly as it appears on the account records at the Remittance Network Member. You must also ensure that the account you designate can accept transfers denominated in the **Remittance Currency** listed in Table 1 of this document for the applicable Remittance Network Member. After providing this information, you should allow up to five (5) Business Days for the Beneficiary account details to be established before you make a Remittance to be credited to an account.

FOR REMITTANCE TRANSFERS TO BE CREDITED TO YOUR BENEFICIARY'S ACCOUNT, YOU MUST PROVIDE THE CORRECT BENEFICIARY ACCOUNT NUMBER. YOU COULD LOSE THE ENTIRE TRANSFER AMOUNT IF THIS NUMBER IS INCORRECT.

Cash Pick-up Remittances:

If Remittances are to be sent for cash pick-up ("Cash Pick-up Remittance"), the Beneficiary name you provide must match **exactly** the name appearing on the government issued identification document(s) the Beneficiary will present when collecting the funds. **Note:** Not all RNMs accept foreign passports, including the U.S. passport, as a valid form of identification for a Beneficiary to collect Cash Pick-up Remittances. For information on an RNM's accepted types of identification for Cash Pick-up Remittances, you may call us at 1-800-556-0605. You may send Cash Pick-up Remittances as soon as your Service Agreement is established.

Receiving Remittances

To retrieve a Cash Pick-up Remittance, your Beneficiary must present the Beneficiary Cash Pick-up Confirmation Number we provide to you, acceptable identification with name matching **exactly** what you provided when enrolling in the ExpressSend service, and any other information or authentication required by the Remittance Network Member (some RNMs may require your Beneficiary to submit to a fingerprint scan or photograph to collect funds) during their normal business hours. For Remittances sent to your Beneficiary for cash pick-up, the availability of funds at an RNM payout location may be delayed based on unanticipated conditions such as natural disasters, civil disturbances, system issues, currency availability, local regulatory requirements or required receiver action(s). Location-specific security concerns may also prompt payout branches of bank RNMs to suggest alternatives (such as opening an account) to carrying large amounts of cash out of the branch. Please contact us as soon as possible, if your Beneficiary experiences any issues with the cash pick-up. For Credit to Account Remittances, your Beneficiary must open and maintain a qualifying deposit account with the Remittance Network Member bank. This account is subject to the terms and fees applicable to the account as determined by the Remittance Network Member bank.

Some countries restrict or limit minors from performing certain financial transactions. It is your responsibility to ensure the Beneficiary can receive funds sent to the designated Remittance Network Member.

Remittance Transfer Limits

There is a minimum amount for each Remittance which is subject to change at any time. In addition, in many cases a Remittance Network Member may also apply limits to the number of transfers that an individual may pick up or receive during the noted period of time — not just Wells Fargo ExpressSend transfers but transfers from all remittance providers. For current minimum transfer limits, call us at 1-800-556-0605 or check our website at wellsfargo.com/limits.

You may not make Remittances that exceed any of the following limits:

(a) **Daily Limit Per Agreement** — The maximum aggregate daily limit for amounts which you may transfer to each Beneficiary under a Service Agreement is listed in Table 1.

(b) **Service Option Limits** — Subject to any lower limits set forth in (a) above, the maximum aggregate daily limit for amounts which you may transfer is \$5,000 per day.

(c) **Cumulative Limit** — Subject to the limits set forth in (a) and (b) above, and the limits noted in (d) below, the maximum aggregate combined amount that you can send during any rolling 30-day period using the Service is \$12,500.

(d) **Remittance Network Member Limits** — Some Remittance Network Members have additional limits on the amount any one sender can remit or any one Beneficiary can receive from any remittance provider or combination of remittance providers during a specified time frame. You may call us at 1-800-556-0605 if you have questions about the limits. We are not responsible if your Remittance is rejected because of a Remittance Network Member's limits.

We may change our limits from time to time without prior notice based on security, compliance, RNM requirements, or fraud concerns. Please note that Remittance Network Members may also change limits without prior notice. For limits currently in effect, refer to our web site at wellsfargo.com/limits.

Changes to your Service Agreement

You can update or change your Service Agreement in person at a branch or by calling ExpressSend customer service at 1-800-556-0605. If you make changes at the branch, you will be required to sign a new/updated Service Agreement. If you make changes to a Service Agreement by calling ExpressSend customer service, you are required to use the Security Procedures described in Section 2 below. We will be unable to update or change your Service Agreement if you do not provide the required Beneficiary information.

Terms of Use

1. Introduction

These Terms and Conditions, including the Service Description and Terms of Use, along with each Service Agreement and the account agreement for the account you use to send Remittances ("Account"), govern your use of the Wells Fargo ExpressSend Service. In the Terms and Conditions, "you" and "your" refer to the person using the Service, and Wells Fargo Bank, N.A., is "Wells Fargo," "we," or "our." By using the Service, you agree to these Terms and Conditions.

2. Security Procedures

You agree to use the applicable security procedure described in this Section ("Security Procedure") when you initiate a Remittance. The purpose of the Security Procedure is to verify the authenticity of a Remittance delivered to us in your name and not to detect errors in the transmission or content of a Remittance. You agree the Security Procedure is commercially reasonable and, in view of your requirements, is a satisfactory method of verifying the authenticity of Remittances. You agree you are bound by any Remittance, whether or not authorized, issued in your name and accepted by Wells Fargo in compliance with the Security Procedure. The following paragraph describes the applicable Security Procedure in various settings.

When you come into a branch to complete or request information regarding a Remittance, we will verify your identity. When you make a telephone call, if you have an assigned PIN (for ATM card, debit card, or PIN issued only for authentication purposes) or voice verification, and you are using the automated phone bank system, we can use either of these or other forms of authentication to confirm your identity. If you do not have a PIN, voice verification or if you do not use the automated phone bank system, we will use other information on file to verify your identity when you call. We may require you to answer security questions, use random number generators, or one-time passcodes. If you complete a Remittance during a Wells Fargo Online session, Wells Fargo leverages and employs the security procedures described in the Online Access Agreement related to security for Online Financial Services, including specifically the provisions related to password security. You will use a username and a password, and/or such other security and authentication methods as we may require from time to time. We may require you to answer security questions, use random number generators, or one-time passcodes. We may require that you provide to us a permanent, text message-enabled U.S. mobile phone number that you intend to use for an extended period of time (i.e., no "burner" numbers), before you initiate a Remittance online.

3. Authorization

By directing us to send a Remittance, you authorize us to: (1) debit your Account for the amount of the Remittance and any transfer fees and taxes; and (2) act as your agent when completing or researching your Remittances.

4. Reliance on Information Provided

For Credit to Account Remittances, we and other banks rely on the Beneficiary's account number you provide. If your Service Agreement contains an inconsistent Beneficiary account number and name, we will rely on the account number. **This means you could lose the entire transfer amount if you provide an incorrect Beneficiary account number.** You must ensure the Beneficiary's account can accept transfers denominated in the Remittance currency listed in Table 1 of this document for the applicable Remittance Network Member.

5. Limitation of Liability

For Remittances, we are liable only for damages required to be paid as required by Subpart B of Regulation E, and under Article 4A of the Uniform Commercial Code. We will not be liable for any indirect, incidental, consequential, punitive or special damages for any reason whatsoever, even if you tell us about the possibility of such damages. Except as required by Subpart B of Regulation E, we will not be responsible for the acts or omissions of any other person or entity, and no other person or entity will be considered our agent.

6. Delays or Delivery Failures

We will handle your Remittance requests as quickly as possible. We are not responsible if any Remittance is delayed or not delivered due to circumstances beyond our control, including, but not limited to, any natural disaster, war, civil unrest, legal constraint, or governmental action or inaction.

7. Fees

ExpressSend transfer fees vary periodically, and are subject to change at any time. For the ExpressSend transfer fees in effect see Table 1 above, talk to a Banker or refer to the ExpressSend Remittance Cost Estimator online at wellsfargo.com/costestimator.

In addition to the transfer fee, we make money if we convert U.S. dollars to a foreign currency. For information on foreign currency conversion, see Section 10 below.

8. Available Balances

Subject to the Transfer Limits described above, you may only send Remittances using funds available in your Account. Your available balance will be determined in accordance with our Funds Availability Policy as described in your account agreement. You will not be allowed to send a Remittance if your available balance is less than the amount of your transfer and any associated fees and taxes.

9. Rejection of Remittance Requests

We reserve the right to reject your Remittance requests for any reason. For example, we may reject any Remittance requests that exceed your available balance or the Transfer Limits described above, or if we are otherwise unable to complete your Remittance. For Remittance requests completed online by using Wells Fargo Online®, all terms and conditions in the Online Access Agreement apply, including specifically any restrictions regarding the use of online services outside the United States of America. ExpressSend is not available on the Wells Fargo Mobile® app. The ExpressSend service is not optimized for mobile devices. You must use a desktop or laptop to conduct online ExpressSend transfers.

10. Funds Conversion to Remittance Currency

If you are sending a Remittance in a foreign currency, we will convert your funds to the foreign currency at our current exchange rate before sending the Remittance to your Beneficiary.

Wells Fargo makes money when it converts one currency to another currency for you. The exchange rate provided to you is set by Wells Fargo in its sole discretion, and it includes a markup. The markup may be based on many factors, including without limitation costs incurred, market risks, and our desired return. The exchange rate Wells Fargo provides to you may be different from exchange rates you see elsewhere. Also, different customers may receive different exchange rates for transactions that are the same or similar. Wells Fargo reserves the right to refuse to process any request for a foreign exchange transaction.

The estimated foreign exchange revenue earned by Global Remittance Services will be included on the Wells Fargo ExpressSend® *Remittance Transfer Record* provided for each Remittance. For an estimate of the cost of an ExpressSend Remittance and the current foreign exchange rate, refer to the online ExpressSend Remittance Cost Estimator at wellsfargo.com/costestimator.

11. Canceling or Amending a Remittance

You have the right to cancel a Remittance within 30 minutes of completing it. If you do not contact us within 30 minutes of completing the Remittance, you may not be able to cancel it. If you cancel your Remittance within 30 minutes, we will refund all funds paid to us, including all fees and taxes, unless the Remittance has already been picked up or deposited into your Beneficiary's account. We will provide your refund by crediting your account within three business days after you cancel the Remittance.

ExpressSend customer service: 1-800-556-0605

The quickest and most efficient way to request a cancellation is by calling ExpressSend customer service at 1-800-556-0605, or logging on to your Wells Fargo Online secure session at wellsfargo.com. When you call us, you must provide enough information so we can identify the Remittance you wish to cancel. Generally, we need to know the amount of the transfer, where the funds were sent, and other information to identify and authenticate you. You may also sign on to Wells Fargo Online to cancel a Remittance. After you sign on, proceed to the "Transfer and Pay" option and select "Send with ExpressSend." Then, select the "History" link for the Service Agreement used to make the transfer and select the Remittance you wish to cancel.

If you want to amend or cancel a Remittance more than 30 minutes after you send it, we will try to amend or cancel it for you. We are not responsible if we are unable to cancel or amend your Remittance. If we are able to cancel your Remittance, we will refund to your Account all amounts you paid to us, including all fees and taxes.

Any Cash Pick-up Remittance not picked up by your Beneficiary within 30 days (15 days for Remittances to Bancolombia, Banco Davivienda or Grupo Éxito) may be cancelled without notice. The unclaimed funds, including any fees and taxes paid to us, will be credited back to your Account. If your Account has been closed, we will send a check to the address we have on file.

12. Remittance Errors and Error Resolution

You should examine your account statements and the disclosures we provide to you in connection with any Remittance to determine whether there are any errors. If you identify an error, you must notify us as soon as possible and not later than 180 days after we promised the funds would be available to the Beneficiary. If you do not notify us during these 180 days, we are not responsible for the error or any loss of interest related to your Remittance.

If you identify an error, you should call us at 1-800-556-0605 or write to us at the address listed in Section 14. When you contact us, please provide the following information:

1. Your name, address, and the telephone number where we can reach you during Pacific daytime hours;
2. The date, amount, and Wells Fargo ExpressSend reference number for your Remittance;
3. The Beneficiary's name and the Beneficiary's telephone number;
4. The name of the Remittance Network Member where the Remittance was sent; and
5. A description of the error or problem with your remittance, and why you believe it is an error or problem.

We will review your claim and determine whether an error occurred within 90 days after you contact us. If we determine an error occurred, we will correct it promptly and contact you with a resolution within three business days after completing our investigation. If we determine there was no error, we will send you a written explanation, and you will have a right to ask for copies of any documents we relied on to reach our determination.

13. Unauthorized Transactions

Fraudulent or unauthorized transactions are not considered errors. If you did not authorize a Remittance sent from your account, you must notify us within 60 days after we make the account statement reflecting the unauthorized Remittance available to you. If you fail to notify us within this 60 day period, we will not be responsible for the unauthorized Remittance.

14. Customer Service Inquiries

If you have questions about the ExpressSend service, please call us at 1-800-556-0605 or write to us at:

Wells Fargo Bank, N.A.
MAC N9777-113 GRS
PO Box 5106
Sioux Falls, SD 57117-5106

You must contact us directly with any questions about a Remittance sent from your account. We are unable to respond to questions that are submitted by your Beneficiary.

15. Arbitration

We incorporate by reference the section in your account agreement pertaining to dispute resolution procedures as if stated fully herein. Pursuant to those procedures, you agree that our disputes may be decided before one or more neutral persons in an arbitration proceeding and not by a judge or jury trial. **Wells Fargo and you each agree to waive the right to a jury trial or a trial in front of a judge in a public court.**

16. Information Gathering and Disclosure

To complete your Remittances, we collect information when you establish or amend a Service Agreement and when you request a Remittance. We will not disclose any nonpublic personal or financial information related to the Service or any Remittance you send to third parties, except (a) as necessary to complete a Remittance; (b) as permitted or required by law; or (c) in accordance with the Wells Fargo Privacy Policy.

17. Other Agreements

These Terms and Conditions do not affect the account agreement for your Account, or any other agreement you may have with Wells Fargo. You should review the account agreement for your Account for any fees or limitations that may apply when you send a Remittance.

If there is a conflict between these Terms and Conditions and any other agreement you have with us, these Terms and Conditions control with respect to your use of the ExpressSend service.

18. Waivers

We may agree in writing to waive part of these Terms and Conditions. This action is known as a "waiver." If we waive a right with respect to your Account or the ExpressSend service on one or more occasions it does not mean we waive the same right on any other occasion.

19. Assignment

You may not assign any of your rights or responsibilities under the Terms and Conditions to any other party.

20. Severability

If any part of these Terms and Conditions is declared invalid, then that part will be considered modified and applied in a manner consistent with the applicable law. The remaining terms are not affected.

21. Contract Language

We may translate our forms, disclosures and advertisements into another language for your convenience. If there is a discrepancy between our English language materials and the materials in another language, the English language version controls unless (i) we otherwise agree with you in writing; or (ii) the laws governing the Service specifically provide for a different result.

22. Governing Law

These Terms and Conditions will be governed by California law.

23. Consent to Agreement, and Changes to the Terms and Conditions

By signing the Service Agreement or using the Service, you agree to the ExpressSend Terms and Conditions, and the Service Agreement. We may make changes to the Terms and Conditions at any time. When you continue to use the Service after a change becomes effective, you consent to the changes. The current Terms and Conditions can be requested online at wellsfargo.com/sendersrights or by calling us at 1-800-556-0605.

24. Termination

You or Wells Fargo may terminate your use of the ExpressSend service at any time without notice. For example, we may terminate your access to the Service if your Account is closed or restricted, or if we determine you are using the Service for commercial or business payments. If you don't use the Service Agreement for 24 months (730 calendar days), the Service will automatically terminate.

Any Remittance we have already processed before the termination date will be completed, and termination will not affect your rights or responsibilities with respect to Remittances we have processed for you. You are responsible for any Remittances initiated by you prior to termination.