WELLS FARGO

Servicio Wells Fargo ExpressSend® Notificación sobre Derechos de Resolución de Errores y de Cancelación

Servicio al cliente de ExpressSend 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español)

Gracias por elegir a Wells Fargo para ofrecerles este servicio tan importante a usted y a sus familiares y amigos en el exterior. Este aviso proporciona información importante con respecto a sus derechos de resolución de errores y cancelación cuando realiza una transferencia internacional de ExpressSend.

Derechos de resolución de errores

¿Qué debo hacer si creo que se ha producido un error o que ha habido un problema con mi transferencia de ExpressSend?

1. Llámenos al número gratuito 1-800-556-0605 (marque 2 para recibir atención en español) desde EE. UU. o Canadá. Desde otros países, puede llamar por cobrar al 1-925-677-3602 (marque 9 para recibir atención en español), durante nuestro horario de atención de: lunes a viernes, de 6:00 a.m. a 5:00 p.m., hora del Pacífico, o los sábados de 7:00 a.m. a 4:00 p.m., hora del Pacífico.

2. También puede escribirnos a: Wells Fargo Bank, N.A., MAC N9777-113 GRS, PO Box 5106, Sioux Falls, SD 57117-5106.

¿Cuándo debería comunicarme con Wells Fargo en relación con el error o problema de ExpressSend?

Deberá comunicarse con nosotros en el transcurso de 180 días a partir de la fecha en que le prometimos que los fondos estarían disponibles para su destinatario.

¿Qué información debo tener a mano cuando me comunique con Wells Fargo en relación con el error o problema de ExpressSend?

1. Su nombre, dirección, y número de teléfono donde podamos comunicarnos con usted durante el día, en hora del Pacífico.
2. La fecha, el monto, y el número de referencia de la transferencia internacional de Wells Fargo ExpressSend.
3. El nombre del destinatario, y el número de teléfono del destinatario.
4. El nombre del lugar de recepción donde se envió la transferencia internacional.
5. Una descripción del error o del problema con su transferencia internacional y el motivo por el que considera que se trata de un error o un problema.

Wells Fargo determinará si se produjo un error en el transcurso de los 90 días a partir de la fecha en que se comunique con nosotros. Si determinamos que se produjo un error, lo corregiremos sin demora y nos comunicaremos con usted para informarle la resolución en el transcurso de tres días laborables después de completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo un error, Wells Fargo le enviará una explicación por escrito, y usted tendrá derecho a solicitar copias de cualquier documento en el que nos basemos para tomar nuestra determinación.

Derechos de cancelación

¿Qué puedo hacer si deseo cancelar mi transferencia internacional de ExpressSend?

Usted tiene derecho a cancelar una Transferencia Internacional en el transcurso de 30 minutos de haberla completado. Si no se comunica con nosotros en el transcurso de 30 minutos de haber completado la Transferencia Internacional, es posible que no pueda cancelarla. Si cancela su Transferencia Internacional en el transcurso de 30 minutos, le reembolsaremos todos los fondos que nos haya pagado, incluidas todas las tarifas e impuestos, a menos que la Transferencia Internacional ya se haya recogido o depositado en la cuenta de su Destinatario. Le proporcionaremos su reembolso acreditándolo a su cuenta en el transcurso de los tres días laborables siguientes a su cancelación de la Transferencia Internacional.

La manera más rápida y eficiente de solicitar una cancelación es iniciando sesión en su app de Wells Fargo Mobile®. Luego de iniciar la sesión, vaya a Pague y transfiera > Transfiera al exterior > Actividad y seleccione la transferencia que desea cancelar. También puede llamarnos al 1-800-556-0605. Deberá proporcionarnos suficiente información para que podamos identificar la Transferencia Internacional que desea cancelar. Por lo general, debemos saber el monto de la transferencia, adónde se enviaron los fondos, y otra información que le identifique y autentique.

Si desea cancelar una Transferencia Internacional más de 30 minutos después de enviarla, intentaremos cancelarla por usted. No seremos responsables si no podemos cancelar su Transferencia Internacional. Si podemos cancelar su Transferencia internacional, le reembolsaremos todos los montos que nos haya pagado, incluidas todas las tarifas e impuestos.

Cuando se comunique con nosotros, deberá proporcionarnos suficiente información para que podamos identificar la transferencia internacional que desea cancelar. Por lo general, debemos saber el monto de la transferencia, adónde se enviaron los fondos y otra información que le identifique y autentique. Le reembolsaremos su dinero en el transcurso de tres días laborables siguientes a su solicitud de cancelación de la transferencia, a menos que la transferencia internacional ya se haya recogido o depositado en la cuenta de un destinatario. Le haremos el reembolso mediante un abono en la cuenta de cheques o de ahorros que usó para proporcionar fondos para la transferencia internacional de ExpressSend. Si su cuenta se ha cerrado, le enviaremos un cheque a la dirección que tenemos registrada.

Los productos de depósito se ofrecen a través de Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.
© 2026 Wells Fargo Bank, N.A.
ITL3941SP (In-use 9/25/2026)

Wells Fargo ExpressSend® Notification of Error Resolution and Cancellation Rights

ExpressSend Customer Service 1-800-556-0605

Thank you for choosing Wells Fargo to provide this important service to you and your family and friends internationally. This notice provides important information regarding your error resolution and cancellation rights when completing an ExpressSend international transfer.

Error Resolution Rights

What should I do if I think there has been an error or problem with my ExpressSend transfer?

1. Call us at 1-800-556-0605 toll-free from the U.S. or Canada. From other countries, you can call collect at 1-925-677-3602 during our business hours: Monday – Friday 6:00 a.m. to 5:00 p.m. Pacific Time, or Saturdays from 7:00 a.m. to 4:00 p.m. Pacific Time.

2. You may also write to us at: Wells Fargo Bank, N.A., MAC N9777-113 GRS, PO Box 5106, Sioux Falls, SD 57117-5106.

When should I contact Wells Fargo about my ExpressSend error or problem?

You must contact us within 180 days of the date we promised to you that funds would be made available to your recipient.

What information should I have available when I contact Wells Fargo about my ExpressSend error or problem?

1. Your name, address, and the telephone number where we can reach you during Pacific daytime hours.
2. The date, amount, and Wells Fargo ExpressSend reference number of the international transfer.
3. The recipient's name, and the recipient's telephone number.
4. The name of the Receiving Location where the international transfer was sent.
5. A description of the error or problem with your international transfer, and why you believe it is an error or problem.

Wells Fargo will determine whether an error occurred within 90 days after you contact us. If we determine an error occurred, we will correct it promptly and contact you with a resolution within three business days after completing our investigation. If we determine there was no error, Wells Fargo will send you a written explanation, and you will have a right to ask for copies of any documents we relied on to reach our determination.

Cancellation Rights

What can I do if I want to cancel my ExpressSend international transfer?

You have the right to cancel an International Transfer within 30 minutes of completing it. If you do not contact us within 30 minutes of completing the International Transfer, you may not be able to cancel it. If you cancel your International Transfer within 30 minutes, we will refund all funds paid to us, including all fees and taxes, unless the international Transfer has already been picked up or deposited into your Recipient's account. We will provide your refund by crediting your account within three business days after you cancel the International Transfer.

The quickest and most efficient way to request a cancellation is by logging on to your Wells Fargo Mobile® app. After you sign on, go to Pay & Transfer > Transfer internationally > Activity and select the transfer you wish to cancel. You may also call us at 1-800-556-0605. You must provide enough information so we can identify the International Transfer you wish to cancel. Generally, we need to know the amount of the transfer, where the funds were sent, and other information to identify and authenticate you.

If you want to cancel an International Transfer more than 30 minutes after you send it, we will try to cancel it for you. We are not responsible if we are unable to cancel your International Transfer. If we are able to cancel your international Transfer, we will refund all amounts you paid to us, including all fees and taxes.

When you contact us, you must provide enough information so we can identify the international transfer you wish to cancel. Generally, we need to know the amount of the transfer, where the funds were sent, and other information to identify and authenticate you. We will refund your money within three business days of your request to cancel a transfer, unless the international transfer has already been picked up or deposited into a recipient's account. We will provide your refund by crediting your checking or savings account used to fund the ExpressSend international transfer. If your account has been closed, we will send a check to the address we have on file.

Deposit products offered by Wells Fargo Bank, N.A. Member FDIC.
© 2026 Wells Fargo Bank, N.A.
ITL3941 (In-use 9/25/2026)