

# Términos y Condiciones selectos para las Tarjetas de Débito, Tarjetas ATM, y Tarjetas de Depósito para Empresas de Wells Fargo

Términos y Condiciones vigentes a partir del 4/nov./2025.

|  |          |
|--|----------|
| Introducción   | página 1 |
| Uso de su Tarjeta  | página 2 |
| Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil   | página 5 |
| Conceptos básicos sobre las Retenciones de Autorización para las transacciones con Tarjeta | página 6 |
| Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta  | página 6 |
| Manejo de Pagos Preautorizados   | página 6 |
| Tarjeta Registrada con Comercios   | página 7 |
| Ayuda para proteger su Tarjeta   | página 7 |
| Sugerencias de seguridad para la Tarjeta y el ATM  | página 7 |
| Comuníquese con nosotros   | página 8 |

## INTRODUCCIÓN

Este folleto describe sus derechos y responsabilidades que se aplican a su Tarjeta de débito para empresas, Tarjeta ATM para empresas o Tarjeta de depósito para empresas y agrega información a lo siguiente

- Contrato de Cuenta Comercial,
- El Contrato de la Cuenta de Depósito,
- El Programa de Cargos e Información de la Cuenta para Empresas,
- Otros Contratos de Cuenta,
- Toda declaración informativa, modificación o suplemento adicional que le proporcionemos, y
- Toda información actualizada que le hayamos proporcionado desde que abrió su Cuenta.

Sin embargo, si este folleto es distinto a los documentos mencionados anteriormente, prevalecerá la información en este folleto, a menos que se indique lo contrario. Si usted tiene otras cuentas a las que desea acceder usando su Tarjeta, los acuerdos que se aplican a esas cuentas prevalecerán cuando usa su Tarjeta para acceder a esas cuentas.

To obtain a copy of these Terms & Conditions in English, please go to [wellsfargo.com/debitcardterms](https://wellsfargo.com/debitcardterms).

## Definición de las palabras en este folleto

- “Cuenta” se refiere a la(s) cuenta(s) de cheques para empresas o comerciales y/o cuenta(s) de ahorros para empresas a las que se pueden acceder usando su Tarjeta.
- “Firmante Autorizado” es una persona que tiene su autorización real o aparente para usar su Cuenta, incluso si no ha firmado la tarjeta de firmas u otros documentos, e incluye cualquier Firmante Limitado.

- “Día laborable” es cualquier día, excepto sábado, domingo y feriados federales.
- “Tarjeta” incluye todos los tipos de Tarjeta de débito para empresas y Tarjeta ATM para empresas que podríamos emitirle, excepto las tarjetas de depósito para empresas, a menos que se indique lo contrario.
- “Titular de la Tarjeta” se refiere a cada persona a quien se le emite una Tarjeta.
- Un “Dispositivo Móvil” significa un teléfono inteligente, tableta, computadora o cualquier dispositivo de comunicación de mano o llevable y cualquier aplicación de un tercero dentro de un dispositivo que le permita almacenar electrónicamente o presentar electrónicamente su Tarjeta de débito o número de tarjeta de débito, que se reemplaza por un “Número de Tarjeta Digital” único para realizar transacciones con Tarjeta de débito.
- “Sobregiro” es un saldo disponible de menos de \$0.00 en su Cuenta.
- “PIN” se refiere a su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés).
- “Nosotros”, “nos”, “nuestro(s)” y “el Banco” hacen referencia a Wells Fargo Bank, N.A.
- “Usted” y “su” se refieren a usted como cliente y a cualquier Firmante Autorizado de una Cuenta para empresas o Cuenta comercial.

Salvo que se especifique lo contrario, un “día” se define como el período de 24 horas entre la medianoche y la medianoche siguiente, hora del Pacífico. Las transacciones que se realicen en otras zonas horarias se basarán en la hora del Pacífico correspondiente a la hora en que se reciban.

## Divulgación de su información

En general, no divulgaremos información sobre su Cuenta, pero podremos hacerlo en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con un estatuto, un reglamento o una regla.
- Para cumplir con todo proceso legal, incluidas una citación, una orden de registro u otra orden de un tribunal o una agencia del gobierno.
- En relación con exámenes por parte de autoridades bancarias estatales y federales.
- Si se nos exige divulgar información para completar una transacción.
- Para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, por ejemplo, un comercio o una agencia de información crediticia.
- Para suministrar información al representante legal o sucesor de un cotitular fallecido con respecto al período durante el cual el (la) difunto(a) tenía un interés en su Cuenta.
- Para reportar el cierre involuntario de su Cuenta.
- Cuando la divulgación es necesaria para protegerle a usted, su Cuenta o nuestros intereses.

- Si usted nos autoriza.
- A nuestros agentes, contratistas independientes y otros representantes que trabajan en la administración o el procesamiento de las transacciones de su Cuenta, el análisis de la Cuenta o para fines similares.
- A nuestras compañías y bancos afiliados, y a terceros no afiliados de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad.

#### USO DE SU TARJETA

La tabla 1 muestra cómo puede usar su Tarjeta para realizar compras y pagos, hacer transferencias, usar cajeros automáticos (ATM), y otros servicios. Usted nos autoriza a actuar en función de las instrucciones que usted proporcione y que nosotros recibamos a través de cualquier ATM, comercio o red en la que participemos. Nota: Es posible que algunos de los servicios mencionados a continuación no estén disponibles en todos los ATM ni en todos los comercios.

El uso de su Tarjeta puede incluir el uso de su Tarjeta física o el acceso a su Tarjeta al usarla a través de un Dispositivo Móvil como se indica en el cuadro que aparece a continuación.

**TABLA 1**

| Acciones   | Tarjeta de débito para empresas | Tarjeta ATM para empresas | Tarjeta de depósito para empresas <sup>1</sup> |
|--|---------------------------------|---------------------------|--|
| <b>Para comprar o pagar</b>  |                                 |                           |  |
| En comercios que aceptan pagos a través de una red en la que participamos (por ejemplo, Visa® y MasterCard®) <sup>2</sup>                                    | ✓                               | ✓                         |  |
| Pague sus cuentas directamente a comercios u otros proveedores con su Tarjeta, o a través de un Dispositivo Móvil en los comercios que aceptan pagos móviles | ✓                               |                           |  |
| Solicite devolución en efectivo (cash back) al realizar una compra con su PIN en los comercios que ofrecen este servicio                                     | ✓                               | ✓                         |  |
| A través de un Dispositivo Móvil en comercios que aceptan pagos por dispositivo móvil  | ✓                               |                           |  |
| Elija si desea obtener un recibo y la manera en que desea obtenerlo en el momento en que use su Tarjeta en la terminal de un comercio                        | ✓                               | ✓                         |  |
| <b>En todos los cajeros automáticos (ATM) de Wells Fargo</b>   |                                 |                           |  |
| Consultar los saldos de sus Cuentas  | ✓                               | ✓                         |  |
| Retirar efectivo   | ✓                               | ✓                         |  |

| Acciones  | Tarjeta de débito para empresas | Tarjeta ATM para empresas | Tarjeta de depósito para empresas <sup>1</sup> |
|---|---------------------------------|---------------------------|--|
| Transferir fondos entre sus Cuentas   | ✓                               | ✓                         |  |
| <b>En la mayoría de los ATM de Wells Fargo<sup>3</sup></b>  |                                 |                           |  |
| Hacer depósitos a sus Cuentas (hasta cualquier límite de depósitos que pudiera aplicarse)   | ✓                               | ✓                         | ✓  |
| Transferir fondos desde sus cuentas de crédito de Wells Fargo elegibles a sus Cuentas <sup>4</sup>  | ✓                               | ✓                         |  |
| Hacer pagos a su cuenta de crédito elegible de Wells Fargo  | ✓                               | ✓                         |  |
| Obtener un estado de cuenta de los saldos de sus cuentas o de las últimas diez transacciones <sup>5</sup>   | ✓                               | ✓                         |  |
| Elegir cómo prefiere recibir su recibo del ATM: impreso, por correo electrónico a la dirección que aparece en nuestros registros o a su bandeja de entrada segura de la Banca por Internet Wells Fargo Online®      | ✓                               | ✓                         | ✓ <sup>6</sup>                                 |
| Usar su Dispositivo Móvil para acceder a los ATM de Wells Fargo tocándolo cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto (consulte “Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para obtener más detalles) | ✓                               |                           |  |
| <b>En los ATM no pertenecientes a Wells Fargo<sup>7</sup></b>   |                                 |                           |  |
| Consultar el saldo de su Cuenta (podrían aplicarse cargos)  | ✓                               | ✓                         |  |
| Retirar efectivo (podrían aplicarse cargos)   | ✓                               | ✓                         |  |
| Transferir fondos entre sus Cuentas (podrían aplicarse cargos)  | ✓                               | ✓                         |  |
| <b>En otros lugares para retirar dinero usando su Tarjeta física</b>  |                                 |                           |  |
| Sucursales de Wells Fargo (podrían aplicarse cargos)  | ✓                               | ✓                         |  |
| Bancos no pertenecientes a Wells Fargo que aceptan tarjetas de la marca Visa cuando un(a) cajero(a) le ayuda con su transacción (podrían aplicarse cargos)  | ✓                               | ✓                         |  |

| Acciones  | Tarjeta de débito para empresas | Tarjeta ATM para empresas | Tarjeta de depósito para empresas <sup>1</sup> |
|---|---------------------------------|---------------------------|--|
| <b>A través de transferencias electrónicas de abono</b>   |                                 |                           |  |
| Enviar o recibir transferencias, tales como las que se realizan a través de las redes de tarjetas o sistemas de transferencias de fondos <sup>8</sup> | ✓                               |                           |  |

- En un ATM la tarjeta de depósito para empresas y el PIN asociado solo se pueden usar para realizar depósitos en ATM, y solo pueden vincularse a las cuentas de depósito. La Tarjeta puede ser solicitada por un Firmante Autorizado en las cuentas para empresas o cuentas comerciales. También puede ser solicitada por un Firmante Autorizado para el uso de un Firmante No Autorizado. Cuando la Tarjeta se usa para hacer un depósito en un ATM, los saldos de la cuenta no se muestran en la pantalla del ATM ni se imprimen en el recibo del ATM. El PIN de la Tarjeta no puede usarse para fines de autenticación para tener acceso por teléfono o por Internet.
- Las compras realizadas con una Tarjeta ATM solo están disponibles en los comercios que aceptan pago a través de redes en las que participamos y requieren un PIN para autorizar la compra. No se requiere un PIN para las transacciones con tarjeta de débito que se puedan procesar sin un PIN.
- Aunque la mayoría de los cajeros automáticos (ATM) de Wells Fargo ofrecen estas características y servicios adicionales, algunos ATM de Wells Fargo están limitados a retiros en efectivo, consultas de saldo y transferencias de fondos entre cuentas vinculadas a su Tarjeta por concepto de cuentas de cheques y de ahorros principales. Las características y servicios ofrecidos en algún ATM de Wells Fargo específico se mostrarán en la pantalla del ATM.
- Es posible que se apliquen cargos por adelanto en efectivo y por adelanto a través de un ATM. Consulte el contrato de cuenta de tarjeta de crédito o el contrato de cuenta de línea de crédito correspondientes para más detalles.
- Los estados de Cuenta de los ATM no deben ser usados en lugar del estado de Cuenta para conciliar o verificar el saldo real de la Cuenta.
- Las tarjetas de depósito para empresas solo pueden recibir recibos impresos.
- Los ATM no pertenecientes a Wells Fargo son ATM de los que Wells Fargo no es propietario ni operador o que no llevan de manera destacada la marca con el nombre y el logotipo de Wells Fargo. Puede usar su Tarjeta (incluso a través de un Dispositivo Móvil en ATM participantes no pertenecientes a Wells Fargo) en los ATM no pertenecientes a Wells Fargo que exhiben el logotipo Plus® para retirar efectivo, consultar los saldos y transferir fondos entre las Cuentas vinculadas a su Tarjeta por concepto de la cuenta de cheques principal y la cuenta de ahorros principal. Nota: 1) Es posible que algunos ATM no pertenecientes a Wells Fargo no le den la opción de elegir a qué Cuenta acceder o que solamente le permitan acceder a una de sus Cuentas. 2) Algunas transacciones podrían no estar disponibles en todos los ATM, podrían ser diferentes a las disponibles en los ATM de Wells Fargo o podrían restringirse a cualquier (cualesquier) límite(s) de retiro establecido(s) por el ATM no perteneciente a Wells Fargo.
- Si su Tarjeta de débito o su número de Tarjeta de débito se usan para enviar o recibir una transferencia de abono, la red de tarjetas aplicable podría limitar la frecuencia y el monto en dólares de esas transferencias.

### Uso de una versión digital de su tarjeta de débito

Usted puede usar la versión digital de su tarjeta de débito, si es elegible, para transacciones sin presencia física de tarjeta, así como para compras por Internet y por medio de una app, o pagos por teléfono. Usted no podrá usar la versión digital de su tarjeta de débito para compras en la tienda ni para acceder a los ATM, a menos que usted agregue la versión digital de su tarjeta de débito a un dispositivo móvil (consulte “Uso de su Tarjeta a través de un dispositivo móvil” para más detalles). Tenga en cuenta que el PIN de una versión digital de su tarjeta de débito será el mismo PIN que el de su tarjeta de débito física.

### Cargos que cobramos al usar su Tarjeta

La tabla 2 muestra los cargos que podríamos cobrar. Es posible que estos cargos no se apliquen a todos los clientes. Su Cuenta podría proporcionar exenciones de cargos sobre determinados cargos mencionados a continuación. Para más detalles, consulte el Programa de Cargos e Información de Wells Fargo correspondiente a su Cuenta o las declaraciones informativas sobre cargos que se aplican a su Cuenta.

**TABLA 2**

|   | EE. UU. <sup>9</sup> | Internacional                           |
|---|----------------------|---|
| <b>Cargos en ATM no pertenecientes a Wells Fargo</b>  |                      |   |
| Transacción de retiro en efectivo   | \$3                  | \$5                                     |
| <b>Cargos por desembolso en efectivo en un banco no perteneciente a Wells Fargo por usar una Tarjeta de débito para retirar efectivo ante un cajero</b> | \$3                  | 3% del monto en dólares estadounidenses |
| <b>Cargo por transacción de compra internacional<sup>10</sup></b>   |                      | 3% del monto en dólares estadounidenses |

9. EE. UU. incluye los 50 estados y el Distrito de Columbia, así como los territorios de EE. UU. de Samoa Americana, Guam, Islas Marianas del Norte, Puerto Rico, Islas Periféricas Menores de EE. UU. y las Islas Vírgenes de EE. UU.

10. Por cada compra con Tarjeta de débito en moneda extranjera que una red convierta a un monto en dólares estadounidenses.

### Cargos que podrían cobrar los operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo

La red o el operador de un ATM no perteneciente a Wells Fargo podría cobrarle un cargo. El cargo de este se incluye en el monto total retirado de su Cuenta y se aplicará al límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta. Podríamos reembolsarle ese cargo, de forma total o parcial, si los términos y condiciones de su Cuenta así lo permiten.

### Cargos por parte de los comercios y terceros

Es posible que algunos comercios le cobren un cargo cuando usted use su Tarjeta para realizar una compra o para obtener la devolución de dinero en efectivo (cash back). Este cargo se incluirá en el monto total de la compra y se aplicará al límite diario de compras de su Tarjeta. Otros bancos e instituciones financieras también podrían cobrarle un cargo por desembolsos en efectivo en sus sucursales. Ese cargo podría agregarse a su desembolso total y se aplicará al límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta.

### Mal funcionamiento de un ATM y de las terminales de los comercios

No seremos responsables de daños ocasionados por el mal funcionamiento de un ATM o de la terminal de un comercio.

### ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido

Algunos ATM de Wells Fargo en las sucursales pueden funcionar en “modo de Servicio Asistido” durante el horario de atención de la sucursal. Cuando funciona en modo de Servicio Asistido, el menú principal de la pantalla del ATM mostrará la opción “Necesito ayuda”. Nota: Al usar un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido, es posible que no se aplique el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta.

Nota: Si usted accede a un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido usando un Dispositivo Móvil, consulte “Uso de su Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para obtener más detalles.

### Vinculación de cuentas para acceso con Tarjeta y designación de la cuenta principal

La vinculación le permite agregar cuentas de las que usted sea titular (por ejemplo, cuentas de cheques o cuentas de ahorros) a una Tarjeta de débito o Tarjeta ATM, lo cual le proporciona acceso para realizar transacciones en múltiples cuentas con una sola Tarjeta en los ATM de Wells Fargo. En la mayoría de los ATM de Wells Fargo, usted tiene acceso a las Cuentas vinculadas a su Tarjeta.

Si usted vincula una sola cuenta de un solo tipo (por ejemplo, cuentas de cheques o cuentas de ahorros) a la Tarjeta, esa cuenta vinculada se designa automáticamente como la cuenta “principal” vinculada para los fines de los servicios de transferencia electrónica de fondos. Una Tarjeta de débito deberá tener al menos una cuenta de cheques vinculada, designada como la cuenta de cheques principal. El dinero para compras y pagos realizados con una Tarjeta de débito para empresas es deducido de la cuenta principal vinculada. El dinero para las compras realizadas con una Tarjeta ATM para empresas es deducido de la cuenta de cheques principal; si no hay ninguna cuenta de cheques vinculada, se deducirá de la cuenta de ahorros principal. Los retiros en efectivo realizados con una Tarjeta en un ATM participante no perteneciente a Wells Fargo se podrían deducir de la cuenta de cheques o de ahorros principal. Nota: No todos los operadores de ATM muestran la información de más de un tipo de cuenta.

Si usted vincula más de una cuenta de un solo tipo a la Tarjeta, podrá designar una cuenta principal vinculada y otras cuentas. Si usted no designa una cuenta como la cuenta principal vinculada, la primera cuenta de ese tipo vinculada a su Tarjeta es considerada como la cuenta principal vinculada. Si una cuenta principal vinculada es cerrada o desvinculada por la razón que sea, generalmente designaremos una cuenta secundaria vinculada del mismo tipo de cuenta (si corresponde) como la nueva cuenta principal. Si la única otra cuenta vinculada es una cuenta de ahorros y no hay otras cuentas de cheques elegibles para ser vinculadas como la cuenta de cheques principal, su Tarjeta de débito será cerrada y usted puede solicitar una Tarjeta ATM. Usted podrá vincular una nueva cuenta principal de un tipo diferente (una cuenta al consumidor, cuenta para empresas, cuenta individual de corretaje, o cuenta comercial de corretaje) que la cuenta principal vinculada anterior, sujeto a nuestro derecho a restringir los cambios en la cuenta principal vinculada a su Tarjeta. Dependiendo de la nueva cuenta principal vinculada, es posible que se le emita un nuevo tipo de tarjeta. Podemos restringir la cantidad y el tipo de cuentas que puede vincular a su Tarjeta así como la frecuencia y disponibilidad de dicha vinculación.

#### **Uso de una Tarjeta para acceder a cuentas de tarjeta de crédito y de línea de crédito vinculadas en los ATM**

Si usted vincula su cuenta de tarjeta de crédito o cuenta de línea de crédito elegible de Wells Fargo (cuenta de crédito vinculada) a su Tarjeta de débito/Tarjeta ATM, podrá usar la Tarjeta para acceder a la cuenta de crédito vinculada en la mayoría de los ATM de Wells Fargo. Usted podrá usar la Tarjeta para obtener efectivo o transferir fondos desde la cuenta de crédito vinculada, siempre y cuando la cuenta de crédito vinculada esté al día con todas las obligaciones de dicha cuenta y tenga crédito disponible. Los retiros en efectivo y las transferencias de fondos desde su cuenta de crédito vinculada se tratan como adelantos en efectivo. Cada una de estas transacciones está sujeta a las disposiciones del correspondiente contrato de cuenta de tarjeta de crédito o contrato de cuenta de línea de crédito, incluyendo los límites diarios y los cargos por adelantos en efectivo.

Usted deberá notificarnos en caso de errores o preguntas sobre el estado de facturación de su cuenta de tarjeta de crédito de Wells Fargo. Si usted considera que su estado de facturación no es correcto o si necesita más información sobre una transacción indicada en su estado de facturación, escribanos o llámenos a la dirección o al número de teléfono que aparecen en el estado de cuenta de su tarjeta de crédito. Sin embargo, usted deberá escribirnos a fin de conservar sus derechos con respecto a

la facturación. Consulte su contrato de cuenta de crédito correspondiente para obtener información completa sobre los términos y condiciones que se aplican a su cuenta de crédito vinculada, incluyendo las reglas relacionadas con los adelantos en efectivo desde sus cuentas de crédito vinculadas y los pagos a sus cuentas de crédito vinculadas.

#### **Límites diarios y fondos disponibles para el uso de su Tarjeta**

Puede usar su Tarjeta sujeto a 1) su límite diario de compras y su límite diario de retiros en ATM, y 2) el Saldo Disponible en su Cuenta. Se aplican las siguientes reglas:

##### **• Límites sobre los montos en dólares:**

- El límite diario de compras de su Tarjeta es el monto máximo en dólares estadounidenses de compras (incluyendo devolución en efectivo [cash back], si la hubiera) que puede autorizarse cada día de su Cuenta principal vinculada, menos los cargos por parte de comercios, si hubiera alguno. Nota: Si usted usa su Tarjeta o número de Tarjeta para proporcionar fondos para una billetera digital, cuenta de corretaje u otro tipo de cuenta, estas Transacciones de Transferencia de Fondos desde una tarjeta (AFT, por sus siglas en inglés) contarán como parte del límite diario de compras de su Tarjeta (las AFT podrían ser limitadas por la red de tarjetas aplicable).
- Si su límite diario de compras supera los \$99,999, es posible que usted deba solicitarle al comercio que procese múltiples transacciones para completar una compra superior a dicho monto.
- El límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta es el monto máximo en efectivo que usted puede retirar cada día de cualquier combinación de Cuentas accesibles usando su Tarjeta, menos todos los cargos cobrados por parte del operador del ATM no perteneciente a Wells Fargo o por parte del tercero, si corresponden.
- Cuando usted usa un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido, es posible que el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta no se aplique.
- **Los límites de su Tarjeta:** Le proporcionamos su límite diario de retiros en ATM y su límite diario de compras cuando recibe su Tarjeta o una versión digital de su Tarjeta. Puede confirmar los límites diarios de su Tarjeta iniciando sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online o la app de Wells Fargo Mobile®, o llamándonos al número que figura en la sección “Comuníquese con nosotros”. Nota: Por motivos de seguridad, podrían haber límites adicionales en cuanto al monto, la cantidad o los tipos de transacciones que usted puede realizar con su Tarjeta, incluida la ubicación geográfica del ATM o del comercio.
- **Cambios en los límites de su Tarjeta:** Nosotros podremos, sin informárselo antes, aumentar el límite diario de compras o el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta en función del historial de su Cuenta, la actividad de la misma y otros factores. Si reducimos los límites de su Tarjeta, le notificaremos de acuerdo con la ley vigente.
- **Saldo Disponible:** Su “Saldo Disponible” es el registro más reciente que tenemos sobre los fondos que están disponibles para retirar de las Cuentas accesibles usando su Tarjeta. Usted podrá usar su Tarjeta con la frecuencia que desee todos los días, siempre y cuando se mantenga dentro de su límite diario de retiros en ATM y su límite diario de compras, y tenga un Saldo Disponible suficiente en cualquiera de las Cuentas que usa para realizar retiros. Si al usar su Tarjeta para realizar una transacción en ATM o una compra se produjera un Sobregiro en la Cuenta, podremos tomar las medidas descritas en la sección de este folleto titulada “Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta”.



Nota: Su Saldo Disponible actual podría no reflejar aún todas las transacciones que usted haya realizado, incluidas, pero no limitadas a, una compra con Tarjeta que el comercio todavía no nos haya enviado, o un cheque que giró que no haya sido cobrado por el beneficiario. Para más información sobre cómo calculamos su Saldo Disponible, consulte su contrato de cuenta correspondiente.

- **Autorizaciones:** Cuando aprobamos una transacción, llamamos a eso una “autorización”. Podremos limitar la cantidad de autorizaciones que permitimos durante un período o rehusarnos a autorizar una transacción cuando su Tarjeta se ha reportado perdida o robada, o cuando observamos un uso inusual de su Tarjeta o sospechamos de actividad fraudulenta, sospechosa o ilegal. Por motivos de seguridad, no podemos explicar los detalles del sistema de autorización. Si desactiva su Tarjeta, no autorizaremos nuevas transacciones cotidianas (por única vez) realizadas con la Tarjeta, incluidas aquellas realizadas a través de un Dispositivo Móvil y los retiros en cajeros automáticos (ATM), pero las transacciones con Tarjeta presentadas como pagos recurrentes aún podrían autorizarse. Si no autorizamos la transacción, podremos informarle a la persona que intentó realizar la transacción que esta ha sido rechazada. No seremos responsables por no proporcionar una autorización en estas circunstancias.
- **Autorización parcial para transacciones con Tarjeta:** Si el monto de una compra realizada con Tarjeta supera el Saldo Disponible actual en la Cuenta de cheques o Cuenta de ahorros principal vinculada cuando usted esté realizando una compra, es posible que pueda usar su Saldo Disponible para pagar una parte de la compra total. La transacción estará sujeta a un límite diario de compra para autorización parcial establecido por nosotros y al límite diario en dólares de su Tarjeta. Primero intentaremos aprobar el monto completo de la compra con los fondos disponibles en su cuenta de cheques, luego con la(s) cuenta(s) vinculada(s) para Protección contra Sobregiros, si corresponde y si está inscrito, usando el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito. Si no aprobamos el monto completo de la compra, podríamos aprobar una parte de la compra usando los fondos disponibles restantes en su cuenta de cheques. Esto se denomina como una “autorización parcial”. El monto restante del total de la compra tendría que ser cubierto por otra forma de pago, como efectivo u otra tarjeta. Si usted no puede o no está dispuesto a proporcionar otra forma de pago, el comercio revocará la autorización parcial. No todos los comercios pueden aceptar autorizaciones parciales ni procesar transacciones usando varias formas de pago.

#### **Transacciones ilegales y apuestas por Internet**

Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta para ningún tipo de propósito ilegal. Usted no deberá usar su Tarjeta ni su Cuenta para proveer fondos a ninguna cuenta que se establezca para facilitar apuestas por Internet, a excepción de determinadas loterías propiedad del gobierno (o del estado) y determinadas carreras de caballos/perros o casinos por Internet con licencia del gobierno. A nuestro criterio, podremos permitir o rechazar transacciones o autorizaciones de comercios que aparentemente se dediquen o que sean identificados como dedicados al negocio de las apuestas por Internet.

#### **Terminación del uso de su Tarjeta**

Su Tarjeta es propiedad nuestra. Podremos cancelar o suspender su Tarjeta o el acceso a servicios bancarios de su Tarjeta en cualquier momento sin aviso a usted (por ejemplo, si no hace la activación inicial de su Tarjeta). Podremos decidir no emitirle una Tarjeta o no reemplazar su Tarjeta (por ejemplo, si la Tarjeta no se ha utilizado durante un período prolongado de

tiempo). Usted podrá cancelar su Tarjeta en cualquier momento si llama al número que aparece al dorso de su Tarjeta. Si la Tarjeta se cancela, usted deberá pagar todas las transacciones realizadas con la Tarjeta antes de que esta se cancele, y destruirá inmediatamente la Tarjeta después de su cancelación.

#### **Usted puede monitorear las transacciones de su Tarjeta:**

- Lleve un registro de sus transacciones a través de la banca por Internet o de la banca móvil.
- Reciba alertas sobre la actividad de la tarjeta entregadas por correo electrónico, notificaciones push o mensaje de texto. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
- Revise sus estados de cuenta con regularidad para verificar las transacciones.

#### **USO DE SU TARJETA A TRAVÉS DE UN DISPOSITIVO MÓVIL**

Si usted realiza transacciones con Tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil, se aplican estos Términos y Condiciones. Cuando usted use su Tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para transacciones:

- La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil, y su proveedor de telefonía móvil podría cobrarle tarifas por servicio de mensajería y datos, u otras tarifas.
- Algunas billeteras digitales (pero no todas) requieren que su Dispositivo Móvil tenga habilitada la comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés) y que la app de la billetera esté disponible por separado.
- La información de su Tarjeta de débito se envía a través de redes inalámbricas e informáticas.
- Es posible que se nos transmita información sobre su Dispositivo Móvil.
- Debe proteger el Dispositivo Móvil al igual que lo haría con su efectivo, cheques, tarjetas de crédito y otra información valiosa. Le recomendamos proteger su Dispositivo Móvil mediante una contraseña o bloquearlo para ayudar a impedir que una persona no autorizada lo use.
- Notifíquenos de inmediato en caso de pérdida o robo de su Dispositivo Móvil que contenga su Número de Tarjeta Digital. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros”.
- Cuando realiza una compra o un pago a través de su Dispositivo Móvil, el comercio podría no proporcionarle una opción para devolución de dinero en efectivo (cash back).
- Algunos ATM de Wells Fargo ubicados dentro de establecimientos seguros podrían requerir una Tarjeta física para ingresar.
- Puede acceder a los ATM de Wells Fargo y ATM participantes no pertenecientes a Wells Fargo sosteniendo su Dispositivo Móvil cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto.
- Cuando acceda a un ATM de Wells Fargo con su Dispositivo Móvil y el PIN de su Tarjeta, puede realizar solamente una transacción monetaria por visita, como por ejemplo un retiro en efectivo o una transferencia de fondos.
- Si usted está accediendo a un ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido usando su Dispositivo Móvil, se aplicará el límite diario de retiros en ATM de su Tarjeta y usted no podrá acceder a las cuentas que no estén vinculadas a su Tarjeta.

- Es posible que proporcionemos automáticamente a terceros operadores de billetera digital información actualizada sobre el Número de Tarjeta Digital, como cuando se reemplaza o vuelve a emitir su Tarjeta.
- En determinadas circunstancias (como cuando usted establece pagos recurrentes a un servicio de suscripción), podría generarse otro identificador único desde su Número de Tarjeta Digital para ser utilizado para las transacciones con Tarjeta.

Cuando use su Tarjeta de débito con su Dispositivo Móvil para realizar transacciones, terceros (como comercios, redes de asociaciones de tarjetas, proveedores de telefonía móvil, operadores de billetera digital, fabricantes de Dispositivos Móviles y proveedores de aplicaciones de software) podrán 1) usar y recibir su Número de Tarjeta Digital y la información sobre sus transacciones con Tarjeta según sea necesario para efectuar, administrar o hacer cumplir la transacción con Tarjeta, y 2) recibir información sobre su Dispositivo Móvil. El tercero operador de billetera digital podrá usar esta información para mostrársela a usted o para sus propios fines, de acuerdo con los términos, condiciones y otros acuerdos que el operador de billetera digital podría requerirle que acepte. Consulte la política de privacidad y los términos y condiciones del tercero operador de billetera digital para obtener más detalles sobre la manera en que el operador de billetera digital usará y conservará su información, así como para revisar los cargos que el tercero operador de billetera digital podría cobrar. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del nivel de seguridad de un tercero. Si un tercero operador de billetera digital muestra un historial de transacciones con Tarjeta realizadas a través de su Dispositivo Móvil, usted entiende que el historial de transacciones del tercero no refleja información completa sobre sus transacciones con Tarjeta.

Si usted está inscrito en la Protección contra Sobregiros y/o en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito, esos términos y condiciones se aplicarán a las transacciones con Tarjeta de débito realizadas a través de un Dispositivo Móvil. Para obtener información adicional, consulte la sección titulada “Cómo se genera un Sobregiro usando su Tarjeta.”

En cualquier momento, y en forma parcial o total, podremos restringir su capacidad de realizar transacciones con Tarjeta de débito a través de un Dispositivo Móvil. También podremos modificar o dar por terminada la elegibilidad de una Tarjeta de débito para ser agregada a un Dispositivo Móvil, así como nuestra participación con cualquier tercero operador de billetera digital. Si usted desea eliminar su Número de Tarjeta Digital de su Dispositivo Móvil, comuníquese con nosotros. Consulte la sección “Comuníquese con nosotros”.

#### CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LAS RETENCIONES DE AUTORIZACIÓN PARA LAS TRANSACCIONES CON TARJETA

Para todas las transacciones de compra con Tarjeta, podremos aplicar una retención temporal sobre la totalidad o parte de los fondos en la Cuenta vinculada a su Tarjeta cuando obtengamos una solicitud de autorización. Hacemos referencia a esta retención temporal como “Retención de Autorización”. Los fondos sujetos a la Retención de Autorización se restarán de su Saldo Disponible.

Por lo general, liberamos la Retención de Autorización en el transcurso de 3 días laborables desde el momento de la autorización o hasta que la transacción se pague desde su Cuenta. No obstante, tenga presente que la retención puede ser más prolongada para determinados tipos de transacciones, lo

que incluye hasta 30 días laborables en el caso de transacciones de alquiler de automóviles, hoteles, desembolsos en efectivo, y transacciones internacionales realizadas con Tarjeta.

Si el comercio no envía la transacción para su pago dentro del plazo permitido, liberaremos la Retención de Autorización. Esto significa que su Saldo Disponible aumentará hasta que la transacción sea enviada para su pago por el comercio y ésta se registre en su Cuenta. Si esto ocurre, deberemos atender la autorización anterior y pagaremos la transacción desde su Cuenta. En algunas situaciones, el monto de la retención podría diferir del monto de la transacción real, ya que es posible que el comercio no sepa cuál será el monto total que usted gastará. Por ejemplo, un restaurante envía la solicitud de autorización para su comida antes de que usted agregue una propina.

Nota: Podría terminar sobregirando la Cuenta, incluso si el Saldo Disponible pareciera indicar que existen fondos suficientes para cubrir su transacción. Por ejemplo, si un comercio no presenta para el pago una transacción por única vez realizada con Tarjeta de débito en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a la autorización (o hasta 30 días laborables a criterio del banco, para determinados tipos de transacciones con Tarjeta de débito) liberaremos la Retención de Autorización sobre la transacción, aunque tendremos que pagar dicha transacción. La transacción se pagará con los fondos en la Cuenta cuando la recibamos para el pago.

Usted debe registrar y llevar la cuenta de todas sus transacciones detenidamente para confirmar que su Saldo Disponible refleje correctamente el uso de los fondos desde su Cuenta.

#### CÓMO SE GENERA UN SOBREGIRO USANDO SU TARJETA

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero disponible en su Cuenta para cubrir una transacción, pero nosotros la pagamos de todos modos. Para los pagos recurrentes preautorizados realizados con una Tarjeta de débito, podremos, a nuestro criterio, (1) autorizar y pagar la transacción en concepto de sobregiro, o (2) rechazar la transacción. Las transacciones en cajeros automáticos (ATM) y las transacciones cotidianas (por única vez) con Tarjeta de débito también podrían autorizarse en concepto de sobregiro a nuestro criterio si su Cuenta está inscrita en el Servicio para Sobregiros de Tarjeta de Débito (las Cuentas para Empresas quedan inscritas automáticamente en este servicio en el momento de la apertura de la Cuenta, pero ello podrá ser eliminado en cualquier momento). Podrían aplicarse cargos por sobregiro a las transacciones que se paguen en concepto de sobregiro. Si su Cuenta está sobregirada, usted deberá agregar dinero sin demora para que su Cuenta vuelva a tener un saldo positivo. Para obtener más información acerca de sobregiros y los cargos asociados, consulte su Contrato de la Cuenta de Depósito, el Programa de Cargos e Información de la Cuenta para Empresas u otro contrato de cuenta que corresponda.

#### MANEJO DE PAGOS PREAUTORIZADOS

- **Compras por única vez:** No se puede solicitar la suspensión de pagos en compras por única vez realizadas usando una Tarjeta que está principalmente vinculada a una Cuenta para empresas o Cuenta comercial.
- **Débitos recurrentes:** Si un Titular de la Tarjeta le ha indicado por adelantado a un comercio o a otra entidad a cargo de la facturación que efectúe débitos recurrentes a su Tarjeta de débito para empresas, el titular de la Tarjeta puede suspender cualquiera de estos débitos comunicándose directamente con el comercio u otra entidad a cargo de la facturación para cancelar o interrumpir algún pago de cuentas programado o recurrente. Algunos comercios requieren un

aviso por adelantado para interrumpir los pagos recurrentes o programados, por lo que recomendamos que el Titular de la Tarjeta calcule un período anticipado suficiente para que se produzcan los cambios en su servicio de pago.

## TARJETA REGISTRADA CON COMERCIOS

Si usted le da su número de Tarjeta de débito a un comercio con autorización para facturar pagos recurrentes, o para mantenerlo en sus registros para compras o pagos futuros, el comercio podría recibir información actualizada de la Tarjeta para procesar dichos pagos, por ejemplo, si el comercio participa en el Servicio Visa Account Updater u otro servicio similar. Sin embargo, dado que no todos los comercios reciben información actualizada de las Tarjetas, le recomendamos que notifique su nuevo número de Tarjeta de débito y/o fecha de vencimiento a cada comercio a fin de garantizar que sus pagos continúen sin interrupciones. Si usted tiene una Tarjeta registrada con un comercio y desea cancelar la relación, asegúrese de hacerlo con el comercio en forma directa.

## AYUDA PARA PROTEGER SU TARJETA

### Protección de Cero Responsabilidad

Su Tarjeta incluye la protección de Cero Responsabilidad de Wells Fargo.

Con la protección de Cero Responsabilidad, usted no será responsable de las transacciones con Tarjeta que usted no realizó ni autorizó, sujeto a determinadas condiciones y siempre que esas transacciones hayan ocurrido antes de finalizar el período de los 60 días descrito a continuación.

Si su estado de Cuenta muestra transacciones con Tarjeta que usted no realizó ni autorizó, infórmenos de inmediato. Si usted no nos notifica en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de otra manera el estado de cuenta, usted será responsable de toda otra transacción con Tarjeta no autorizada que haya ocurrido después del período de 60 días y antes de que usted nos notificara (si podríamos haber suspendido dichas transacciones con Tarjeta si usted nos hubiera notificado sin demora). Esto se aplicará incluso a transacciones con Tarjeta no autorizadas que ocurran poco tiempo antes de que usted nos notifique. En caso de que usted no haya podido informarnos por un motivo válido (como por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

La protección de Cero Responsabilidad no se aplica si determinamos, sobre la base de pruebas sustanciales, que usted actuó de manera fraudulenta o negligente en el manejo de su Tarjeta o Cuenta, o si la transacción con su Tarjeta no cumple con nuestra definición de una “transferencia electrónica de fondos no autorizada”, que es una transferencia electrónica de fondos desde su Cuenta iniciada por una persona distinta de usted sin autoridad real para iniciar la transferencia y de la cual usted no recibe ningún beneficio.

Las siguientes transacciones no se consideran transacciones no autorizadas en virtud de la protección de Cero Responsabilidad, lo que significa que usted será responsable de toda transacción:

- Realizada por un titular de la Tarjeta o una persona autorizada por un titular de la Tarjeta u otra persona que tenga un interés sobre la Cuenta o autoridad para realizar operaciones en la Cuenta;
- Realizada por una persona que usted haya autorizado a usar su Tarjeta, aunque dicha persona haya excedido la autoridad que usted le otorgó;

- Que un comercio haya procesado por error, o una transacción en la cual usted no esté conforme con los productos o servicios adquiridos. En estos casos, usted deberá primero comunicarse con el comercio para resolver la situación;
- Que haya sido resultado de controles internos inadecuados en su organización.

Además, si no nos notifica acerca de una transacción con Tarjeta no autorizada dentro de los 60 días siguientes al momento en que su estado de cuenta se puso a su disposición, no se aplica la protección de Cero Responsabilidad.

## SUGERENCIAS DE SEGURIDAD PARA LA TARJETA Y EL ATM (también se aplican a la tarjeta de depósito para empresas)

### Seguridad de la Tarjeta

- Proteja siempre su Tarjeta y guárdela en un lugar seguro, como lo haría con el efectivo, las tarjetas de crédito o los cheques. En caso de pérdida o robo de su Tarjeta, comuníquese con nosotros de inmediato.
- Evite utilizar números para su número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) que sean fácilmente identificables (como fecha de nacimiento, número de teléfono o dirección). Nota: La mayoría de los ATM fuera de EE. UU. requieren un PIN numérico de cuatro dígitos.
- Memorice su PIN, y no lo anote ni se lo dé a nadie.
- Cambie su PIN cada seis meses. Si olvidó su PIN o desea obtener uno nuevo, visite la sucursal más cercana de Wells Fargo.
- Revise sus estados de cuenta y repórtenos las transacciones fraudulentas inmediatamente.
- Asegúrese de que las transacciones que realiza por Internet sean seguras, y cierre la sesión en un sitio Web después de realizar una compra.
- Evite proporcionar la información de su Tarjeta o su PIN por teléfono o por Internet, a menos que sea a un comercio de confianza en una llamada o una transacción que usted haya iniciado.
- Antes de usar un cajero automático (ATM) o una terminal de un comercio, inspecciónelos para detectar posibles dispositivos de clonación de tarjetas o la presencia de un dispositivo no autorizado.

### Seguridad en ATM

- Asegúrese de que nadie le vea ingresar su PIN.
- Preste atención a lo que sucede a su alrededor, especialmente de noche, y sea precavido(a) cuando retira efectivo. Evite mostrar o contar efectivo en el ATM. Guárdelo de inmediato y cuéntelo cuando se encuentre en un lugar seguro, como su automóvil o su casa.
- Cuando use un ATM con una puerta que requiera acceso con tarjeta, cierre la puerta de entrada completamente y no abra la puerta a nadie que no conozca.
- La actividad alrededor de las instalaciones de los ATM de Wells Fargo podría ser grabada por cámaras de vigilancia. Si nota algo sospechoso, no use el ATM y, si está en medio de una transacción, cáncela, salga inmediatamente y visite otro ATM.
- Si es necesario que use el ATM de noche, vaya acompañado.
- Guarde los recibos del ATM en un lugar seguro o deshágase de ellos de forma segura.
- Al usar el ATM del autobanco, mantenga encendido su automóvil y mantenga cerradas las puertas y las ventanas de los acompañantes.

- Denuncie todo delito inmediatamente al operador del ATM o a la agencia local del orden público y llame al 911 si necesita asistencia de emergencia. Si tiene quejas sobre la seguridad en los ATM de Wells Fargo, comuníquese con nosotros al número de teléfono o a la dirección que se indican en la sección “Comuníquese con nosotros” y:
  - En Nueva York llame al: NY Department of Financial Services (Departamento de Servicios Financieros de NY) al 1-877-226-5697 (en inglés).
  - En Nueva Jersey llame al: NJ Department of Banking (Departamento de Servicios Bancarios de NJ) al 609-292-7272 (en inglés).

| COMUNÍQUESE CON NOSOTROS            |  |
|-------------------------------------|--|
| Por teléfono                        | 1-800-CALL-WELLS<br>(1-800-225-5935) (marque 9 para español)                   |
| Personas con dificultades auditivas | Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711.                |
| Por escrito                         | Wells Fargo, Customer Correspondence<br>PO Box 6995<br>Portland, OR 97228-6995 |