
Aviso de Privacidad de Wells Fargo para Menores de Edad

Vigente a partir del 23 de febrero de 2026

Este Aviso de Privacidad para Menores de Edad (el “**Aviso**”) lo proporcionan las compañías de Wells Fargo descritas a continuación. En este Aviso, se hace referencia a dichas compañías como “nosotros” o “nos”.

Este Aviso tiene por objeto ayudar a Menores de Edad, incluidos niños, y, si corresponde, a sus Padres/Tutores Legales a entender cómo recopilamos, usamos y compartimos la información de un Menor de Edad de acuerdo con la *Children's Online Privacy Protection Act* [Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet] (“**COPPA**”) y otras leyes similares.

Menores de Edad, hemos creado esta página para ayudarle a obtener información sobre la privacidad y explicarle cómo Wells Fargo recopila y procesa Información Personal que usted nos proporciona y cómo mantenemos segura su información. Algunas palabras podrían ser confusas, así que recomendamos leerlas con un adulto.

Padres/Tutores Legales, esta página es nuestro Aviso para Menores de 18 años de edad donde describimos información clave que puede ayudarles a usted y a su hijo a entender cómo protegemos los datos de este. Revise este Aviso con su hijo Menor de Edad. Hemos incluido una sección específica de Derechos de los Padres que incluye instrucciones sobre cómo puede ejercer sus derechos en virtud de la *Children's Online Privacy Protection Act* [Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet] (COPPA, por sus siglas en inglés) y otras leyes similares. Esta página, junto con los Avisos adicionales en nuestra página Web de [Privacidad, cookies, seguridad y asuntos legales](#), está diseñada para ayudarle a comprender cómo Wells Fargo gestiona la privacidad y los derechos que usted tiene como Padre, Madre o Tutor Legal.

1. ¿Qué es un Aviso de Privacidad para Menores de Edad?

Esta página Web también se conoce como nuestro Aviso de Privacidad para Menores de Edad. Aquí explicaremos cosas importantes que Wells Fargo quiere que usted sepa al usar nuestro sitio Web o nuestra app de banca móvil. Debido a que las leyes a veces cambian, es posible que tengamos que actualizar esta página. La fecha en la parte superior le indicará cuando hagamos una actualización.

En el caso de algunos Menores de Edad, su Padre/Madre/Tutor Legal podría ser el titular de su cuenta hasta que usted tenga la edad suficiente para tener su propia cuenta. Esto significa que el Padre/Madre/Tutor Legal puede verificar la actividad que usted realiza y ver cómo gasta su dinero.

Si usted está emancipado o ha alcanzado la mayoría de edad en su estado, usted es el titular de su cuenta.

2. ¿Qué términos me ayudarán a entender este Aviso?

- **Cuenta:** su cuenta de cheques, cuenta de ahorros, tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otro producto que usted pueda tener
- **Niño/Niños:** una persona que tiene menos de 13 años de edad
- **Condiciones:** las promesas hechas para utilizar nuestros Servicios
- **Información/Datos:** datos acerca de usted o de su cuenta, consulte la Sección 4 a continuación
- **Menor de Edad:** una persona que tiene menos de 18 años de edad
- **Aviso:** esta página Web o este documento
- **Padre/Madre/Tutor Legal:** una persona mayor de 18 años de edad, y según la cuenta y la edad del menor, la persona que establece una cuenta para el menor de edad
- **Privacidad:** información que usted desea mantener en secreto
- **Servicios:** las cuentas y/u ofertas de productos, incluida nuestra app de banca móvil y el sitio Web de la banca por Internet
- **Adolescente:** una persona que tiene entre 13 y 17 años de edad
- **Términos:** las reglas y pautas para el uso de nuestros Servicios
- **Nosotros, Nos, Nuestro(a) o Nuestros(as):** Wells Fargo Bank, N.A. y compañías

3. ¿De qué modo Wells Fargo mantiene segura mi información?

Mantener su información segura es muy importante para nosotros. Cuando obtenemos alguna información acerca de usted, debemos mantenerla segura y seguir las reglas. Tomamos esto seriamente. Implementamos medidas de seguridad razonables, incluido el cifrado y los controles de acceso.

4. ¿Qué tipo de información recopila Wells Fargo?

Información Personal

“Información Personal” es información que

- Se proporciona cuando se abre la cuenta.
- Recopilamos durante el uso que el Menor de Edad hace de un Servicio por Internet que es exclusiva del Menor de Edad, como el nombre, la fecha de nacimiento y la dirección.

Puede haber ocasiones en las que le pidamos esta información, por ejemplo, cuando se comunique con nosotros para obtener ayuda con su cuenta, si necesita ayuda para iniciar sesión en su cuenta o si solicita a Wells Fargo que le envíe información adicional.

Podremos recopilar las siguientes categorías de información personal directamente del Menor de Edad:

1. **Identificadores Personales:** Los ejemplos podrían incluir el nombre completo y los números de identificación emitidos por el gobierno federal o estatal, incluidos el número de Seguro Social, el número de licencia de conducir y el número de pasaporte

2. **Información Personal:** Los ejemplos podrían incluir fecha y lugar de nacimiento, incluidos datos de contacto (como el número de teléfono y la dirección), información financiera (como el número de cuenta y el saldo), información sobre transacciones, detalles de la tarjeta de pago (como los números de tarjeta de crédito y de débito), así como información médica y de seguro médico
3. **Características de Clases Protegidas:** Los ejemplos de características de clases o grupos protegidos en virtud de la legislación estatal o federal podrían incluir sexo, discapacidad, ciudadanía, idioma principal, condición de inmigración, estado civil y estado de veterano/militar
4. **Información de Compra:** Los ejemplos podrían incluir productos y servicios obtenidos e historiales de transacciones
5. **Información Biométrica:** Los ejemplos podrían incluir huellas digitales y patrones de voz
6. **Información en Internet:** Información en Internet (como el historial de navegación), incluida información relacionada con la interacción con nuestros sitios Web, aplicaciones o anuncios
7. **Información del dispositivo:** Los ejemplos incluyen la dirección IP, la versión del sistema operativo y el tipo de dispositivo
8. **Datos de Geolocalización:** Los ejemplos incluyen la ubicación del dispositivo
9. **Información Visual y de Audio:** Los ejemplos incluyen información electrónica, visual, térmica, olfativa, de audio o similar, como grabaciones de llamadas y videos
10. **Información sobre el Empleo:** Los ejemplos incluyen información profesional o relacionada con el empleo acerca de usted o de su Padre/Madre/Tutor Legal, como historial laboral, información de verificación de antecedentes, currículum vitae y archivos de personal, calificaciones personales, capacitación e información sobre preferencias laborales, nómina y beneficios, información sobre licencias y ausencias, e información sobre desempeño y disciplina
11. **Información Educativa:** Los ejemplos incluyen información sujeta a la *Family Educational Rights and Privacy Act* [Ley de Derechos Educativos y de Privacidad de la Familia] (FERPA, por sus siglas en inglés) federal, como los registros de los estudiantes y la confirmación de graduación
12. **Inferencias:** Los ejemplos incluyen inferencias basadas en información sobre una persona para crear un resumen sobre, por ejemplo, sus preferencias y características
13. **Información Personal Sensible:** Los ejemplos incluyen
 - Número de Seguro Social, número de licencia de conducir, de tarjeta de identificación estatal o de pasaporte
 - Visa o permiso de trabajo
 - Credenciales de inicio de sesión en la Cuenta, número de tarjeta de débito, de crédito o de cuenta financiera en combinación con cualquier código de seguridad o de acceso, contraseña o credenciales requeridos que permitan el acceso a una Cuenta;
 - Geolocalización exacta
 - Origen racial o étnico, creencias religiosas o filosóficas, ciudadanía, condición de inmigración o membresía en un sindicato
 - El contenido de mensajes de texto, de correo postal y correo electrónico, a menos que seamos el destinatario previsto de la comunicación
 - Información biométrica procesada para identificar de forma exclusiva a una persona

- Información médica, orientación sexual, identidad de género

Otros Datos de la Cuenta

“Datos de la Cuenta” es información sobre cómo usa su cuenta. Esta información puede indicarnos la ubicación de su dispositivo móvil, número de teléfono móvil, número de tarjeta de crédito o de débito, información de transacciones u otra información de pago. Recopilamos este tipo de información cuando usted realiza una compra, utiliza un cajero automático (ATM) o inicia sesión en su cuenta. También podremos recopilar información que nos ayude a entender cómo utiliza su cuenta, como por ejemplo si juega a juegos educativos que le enseñan a ahorrar dinero en nuestro sitio Web.

Si tiene acceso por Internet a su cuenta, verá opciones que harán que sea más fácil de usar. Algunas opciones tienen reglas adicionales que usted debe seguir para usarlas, así que pídale ayuda a su Padre/Madre/Tutor Legal para establecer su cuenta. Cualquier información que nuestros Servicios recopilen acerca de usted se utiliza para ayudar a que su cuenta funcione correctamente. La información que ayuda a reconocerle como el reconocimiento facial o el inicio de sesión por huella digital forma parte de los ajustes de su dispositivo y no se comparte con Wells Fargo.

5. ¿Por qué Wells Fargo necesita información acerca de mí?

Recopilamos su información para que podamos proporcionarle una cuenta, mantenerla segura y para que usted pueda ver su cuenta en un sitio Web o una app de banca móvil. Utilizamos esta información para hacer cosas como demostrar quién es usted, ayudarlo con su cuenta, hablar con usted y ayudarnos a detectar cosas que no se vean bien en su cuenta. Wells Fargo no vende sus datos.

6. ¿Qué puede ver Wells Fargo cuando visito su sitio Web o uso su app de banca móvil?

Podremos recopilar información y llevar un registro de sus actividades con tecnología por Internet. Un tipo común de tecnología de seguimiento se conoce como cookie. Las cookies, y cosas como las cookies, son pequeños archivos que usted no puede ver. Este archivo se crea cuando visita un sitio Web.

Algunas cookies son necesarias para que usted pueda ver el sitio Web y solo se necesitan por un corto tiempo, como un marcador para ayudarlo a recordar dónde dejó de leer un libro por última vez. Otras cookies son como banderas que permanecen con usted hasta que se eliminan para que podamos recordar cosas como lugares en los que le gusta gastar su dinero. Algunas veces, estas banderas incluyen detalles sobre usted, como su nombre o en qué estado vive. El tiempo que conservamos la información recopilada de las cookies depende del tipo de cookie.

Puede hablar con su Padre/Madre/Tutor Legal para obtener ayuda sobre este tema. Tenemos más detalles en la [Política de privacidad digital y de cookies de Wells Fargo](#).

7. ¿Durante cuánto tiempo Wells Fargo mantiene mi información?

Los bancos tienen reglas y leyes que nos dicen cuánto tiempo conservamos los datos y cuándo podemos eliminarlos. Eliminamos sus datos cuando se nos permite o si usted o su Padre/Madre/Tutor Legal nos lo solicitan, a menos que la ley nos exija conservarlos.

8. ¿Con quién comparte Wells Fargo mi información?

Solo compartimos su Información Personal con personas o compañías que necesitan conocer su información por motivos específicos de los Servicios proporcionados. No compartiremos su Información Personal por ningún otro motivo.

Podremos compartir su información personal con las siguientes categorías de terceros:

- Compañías u organizaciones externas en relación con la entrega de productos y servicios, la realización de transacciones, el apoyo a nuestras operaciones cotidianas o la gestión y el desarrollo de negocios
- Entidades filiales/afiliadas, entidades adquirentes, asesores profesionales
- Agencias gubernamentales, que incluye el apoyo de requisitos legales y normativos
- Organizaciones externas relacionadas con actividades de recursos humanos y la gestión de personal
- Empresas externas relacionadas con informes rutinarios o requeridos

9. ¿Qué puede ver y hacer mi Padre/Madre/Tutor Legal?

A menos que sea un Menor de Edad emancipado o hasta que usted haya alcanzado la mayoría de edad en su estado, su Padre/Madre/Tutor Legal podrá ser el titular o titular conjunto de su cuenta. Eso significa que su Padre/Madre/Tutor Legal puede ver lo que usted hace con su cuenta, incluido cómo y cuándo la usa. También puede ver y obtener alertas cuando usted compre algo o utilice el ATM y podrá controlar cuánto dinero usted gasta o dónde lo gasta.

En el caso de menores de 13 años de edad, su Padre/Madre/Tutor Legal es titular de la cuenta; por lo tanto, es quien decide cómo nos comunicamos con usted. Esto le permite controlar cualquier información de contacto, como número de teléfono o dirección de correo electrónico que podamos usar para comunicarnos. Usted no puede cambiar esta información por sí mismo hasta que tenga la edad suficiente para tener su propia cuenta.

En el caso de adolescentes de entre 13 y 17 años de edad, usted tiene más opciones, pero si su Padre/Madre/Tutor Legal es titular conjunto, todavía puede ver la actividad que usted realiza. En algunos casos, las leyes permiten que su Padre/Madre/Tutor Legal haga más cosas, como pedirnos que no nos comuniquemos con usted o solicitar que se elimine su información.

10. Derechos de privacidad

Sus derechos de privacidad varían según cómo y dónde interactúa con nosotros. Para obtener más información, consulte la sección Comuníquese con nosotros a continuación.

Derechos de Privacidad para Niños menores de 13 años de edad

Padres y Tutores Legales, usted tiene derechos específicos en virtud de la *Children's Online Privacy Protection Act* [Ley de Protección de la Privacidad Infantil en Internet] (COPPA, por sus siglas en inglés) (para Niños menores de 13 años de edad) que se mencionan a continuación:

- Negarse a permitir más contacto con su niño
- Revisar y actualizar la información personal recopilada por Internet acerca de su niño
- Negarse a permitir la recopilación, el uso o el mantenimiento adicional de la información personal de su niño
- Solicitar la eliminación de la información personal de su niño

- Solicitar la eliminación de la información de contacto por Internet del Padre, de la Madre o del Tutor Legal

Derechos de Privacidad para Menores de entre 13 y 17 años de edad

En el caso de adolescentes o Padres/Tutores Legales de adolescentes entre las edades de 13 a 17 años, cuando corresponda, usted podría tener derechos específicos en virtud de leyes similares, que incluyen:

- Eliminar la información personal relacionada con o sobre un adolescente
- Cuestionar la exactitud y solicitar la corrección de la información personal incorrecta
- Revisar y obtener la información personal recopilada sobre el adolescente/niño

Solo el titular de una cuenta puede actualizar la información de contacto.

11. Comuníquese con nosotros

Cómo ejercer sus derechos

Los Padres/Tutores Legales de niños y adolescentes, y los propios adolescentes, pueden presentar una Solicitud para Conocer, Eliminar o Corregir la información personal que Wells Fargo tiene acerca de ellos:

1. comunicándose con nosotros al **1-844-774-9229**; o
2. enviando su solicitud a www.wellsfargo.com/privacycenter/ (en inglés).

Si tiene preguntas o inquietudes generales sobre privacidad, envíenos un correo electrónico a: PrivacyCenter@wellsfargo.com.