WELLS FARGO

Términos y Condiciones selectos para la Tarjeta de Débito Wells Fargo Smart Start Banking

Introducción	página 1
Uso de la Tarjeta	página 2
Uso de la Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil	página 4
Conceptos básicos sobre las Retenciones de Autorización para las transacciones con Tarjeta	página 5
Cómo se genera un Sobregiro usando la Tarjeta	página 5
Manejo de Pagos Preautorizados	página 5
Otras consideraciones	página 5
Tarjeta Registrada con Comercios	página 6
Ayuda para proteger la Tarjeta	página 6
Sugerencias de seguridad para la Tarjeta y el ATM	página 7
¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle	página 8

INTRODUCCIÓN

Este folleto describe sus derechos y responsabilidades que se aplican a la Tarjeta de débito y agrega información a lo siguiente

- El Contrato de la Cuenta de Depósito,
- El Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor,
- Otros Contratos de Cuenta,
- Toda declaración informativa, modificación o suplemento adicional que le proporcionemos, y
- Toda información actualizada que le hayamos proporcionado desde que abrió su Cuenta.

Sin embargo, si este folleto es distinto a los documentos mencionados anteriormente, prevalecerá la información en este folleto, a menos que se indique lo contrario.

To obtain a copy of these Terms & Conditions in English, please go to wellsfargo.com/debitcardterms.

La Tarjeta de Débito Smart Start Banking proporciona acceso a la Cuenta Smart Start Banking que usted establezca como el titular de la Cuenta, para el uso de un menor como Usuario Autorizado. Usted es la única persona que tiene la titularidad legal de la Cuenta, y tiene la autoridad para monitorear todas las transacciones, establecer límites o restricciones, y cerrar la Cuenta en cualquier momento. Puede transferir fondos y asignarlos a categorías de control de gastos para administrar los gastos en la Cuenta. También puede solicitar la administración o el mantenimiento de la Cuenta.

El Usuario Autorizado puede usar la Cuenta para realizar compras con la Tarjeta y retiros en cajeros automáticos (ATM) conforme a los límites y controles establecidos por usted, pero no puede realizar cambios, establecer/modificar controles, o solicitar de otro modo el mantenimiento de la Cuenta o Tarjeta. Usted es responsable del uso de los fondos y las transacciones autorizadas iniciadas con la Tarjeta por parte del Usuario Autorizado, incluido cualquier cargo incurrido por el uso de la Tarjeta y cualquier obligación que resulte de su uso indebido.

Definición de las palabras en este folleto

- “Cuenta” se refiere a la Cuenta Smart Start Banking a la que se pueden acceder usando la Tarjeta.
- “Usuario Autorizado” se refiere a la persona elegible que usted ha autorizado a usar la Tarjeta.
- “Día laborable” es cualquier día excepto sábado, domingo y feriados federales.
- “Tarjeta” significa la tarjeta de débito Smart Start Banking que le emitimos a nombre del Usuario Autorizado.
- Un “Dispositivo Móvil” significa un teléfono inteligente, tableta, computadora o cualquier dispositivo de comunicación de mano o llevable y cualquier aplicación de un tercero dentro de un dispositivo que le permita almacenar electrónicamente o presentar electrónicamente la Tarjeta o número de Tarjeta, que se reemplaza por un “Número de Tarjeta Digital” único para realizar transacciones con Tarjeta.
- “Sobregiro” es un saldo disponible de menos de $0.00 en su Cuenta.
- “PIN” se refiere a el número de identificación personal (PIN, por sus siglas en inglés) asociado con la Tarjeta.
- “Nosotros”, “nos”, “nuestro(s)” y “el Banco” hacen referencia a Wells Fargo Bank, N.A.
- “Usted” y “su” se refieren al titular de una Cuenta y no incluye al Usuario Autorizado de la Tarjeta.

Salvo que se especifique lo contrario, un “día” se define como el período de 24 horas entre la medianoche y la medianoche siguiente, hora del Pacífico. Las transacciones que se realicen en otras zonas horarias se basarán en la hora del Pacífico correspondiente a la hora en que se reciban.

Divulgación de su información
En general, no divulgaremos información sobre su Cuenta, pero podremos hacerlo en las siguientes circunstancias:

- Para cumplir con un estatuto, un reglamento o una regla.
- Para cumplir con todo proceso legal, incluidas una citación, una orden de registro u otra orden de un tribunal o una agencia del gobierno.
- En relación con exámenes por parte de autoridades bancarias estatales y federales.
- Si se nos exige divulgar información para completar una transacción.
- Para verificar la existencia y el estado de su Cuenta para un tercero, por ejemplo, un comercio o una agencia de información crediticia.
- Para suministrar información al representante legal o sucesor de un cotitular fallecido con respecto al período durante el cual el (la) difunto(a) tenía un interés en su Cuenta.
- Para reportar el cierre involuntario de su Cuenta.
- Cuando la divulgación es necesaria para protegerle a usted, su Cuenta o nuestros intereses.
- Si usted nos autoriza.
- A nuestros agentes, contratistas independientes y otros representantes que trabajan en la administración o el procesamiento de las transacciones de su Cuenta, el análisis de la Cuenta o para fines similares.
- A nuestras compañías y bancos afiliados, y a terceros no afiliados de acuerdo con nuestro Aviso de Privacidad y Aviso de Privacidad para Menores de Edad.

USO DE LA TARJETA

La tabla 1 muestra cómo se puede usar la Tarjeta para realizar compras y pagos, usar ATM, y otros servicios. Usted nos autoriza a actuar en función de las instrucciones que usted y el Usuario Autorizado proporcionen y que nosotros recibamos a través de cualquier ATM, comercio o red en la que participemos. Nota: Es posible que algunos de los servicios mencionados a continuación no estén disponibles en todos los ATM ni en todos los comercios.

El uso de su Tarjeta puede incluir el uso de su Tarjeta física o el acceso a su Tarjeta al usarla a través de un Dispositivo Móvil como se indica en el cuadro que aparece a continuación.

TABLA 1

Acciones
Para comprar o pagar
En comercios que aceptan pagos a través de una red en la que participamos (por ejemplo, Visa® y MasterCard®)[1]
Pague sus cuentas directamente a comercios u otros proveedores con la Tarjeta, o a través de un Dispositivo Móvil en los comercios que aceptan pagos móviles
A través de un Dispositivo Móvil en comercios que aceptan pagos por dispositivo móvil
En los ATM de Wells Fargo
Consultar el saldo de la Cuenta
Retirar efectivo
Usar un Dispositivo Móvil para acceder a los ATM de Wells Fargo tocándolo cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto (consulte “Uso de la Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para obtener más detalles)
En los ATM no pertenecientes a Wells Fargo[2]
Consultar el saldo de la Cuenta (podrían aplicarse cargos)
Retirar efectivo (podrían aplicarse cargos)
A través de transferencias electrónicas de abono
Recibir transferencias, tales como las que se realizan a través de las redes de tarjetas o sistemas de transferencias de fondos[3]

1. No se requiere un PIN para las transacciones con Tarjeta que se puedan procesar sin un PIN.
2. Los ATM no pertenecientes a Wells Fargo son ATM de los que Wells Fargo no es propietario ni operador o que no llevan de manera destacada la marca con el nombre y el logotipo de Wells Fargo. Se puede usar la Tarjeta (incluso a través de un Dispositivo Móvil en ATM participantes no pertenecientes a Wells Fargo) en los ATM no pertenecientes a Wells Fargo que exhiben el logotipo Plus® para retirar efectivo y consultar el saldo. Nota: Algunas transacciones podrían no estar disponibles en todos los ATM, podrían ser diferentes a las disponibles en los ATM de Wells Fargo o podrían restringirse a cualquier (cualesquier) límite(s) de retiro establecido(s) por el ATM no perteneciente a Wells Fargo.
3. Si la Tarjeta o el número de Tarjeta se usan para recibir una transferencia de abono, la red de tarjetas aplicable podría limitar la frecuencia y el monto en dólares de esas transferencias.

Uso de una versión digital de la Tarjeta
Se puede utilizar una versión digital de la Tarjeta, si es elegible, para transacciones sin presencia física de tarjeta, así como para compras por Internet y por medio de una app, o pagos por teléfono. No se puede utilizar una versión digital de la Tarjeta para compras en la tienda ni para acceder a los ATM, a menos que se agregue a un Dispositivo Móvil (consulte “Uso de la Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil” para más detalles). Tenga en cuenta que el PIN de una versión digital de la Tarjeta será el mismo PIN que el de la Tarjeta física.

Cargos que cobramos al usar la Tarjeta
La tabla 2 muestra los cargos que podríamos cobrar. Es posible que estos cargos no se apliquen a todos los clientes. Su Cuenta podría proporcionar exenciones de cargos sobre determinados cargos mencionados a continuación. Para más detalles, consulte el Programa de Cargos e Información de Wells Fargo correspondiente a su Cuenta.

TABLA 2

	EE. UU.[4]	Internacional
Cargos en ATM no pertenecientes a Wells Fargo		
Transacción de retiro en efectivo	$3	$5
Cargo por transacción de compra internacional[5]		3% del monto en dólares estadounidenses

4. EE. UU. incluye los 50 estados y el Distrito de Columbia, así como los territorios de EE. UU. de Samoa Americana, Guam, Islas Mariana del Norte, Puerto Rico, Islas Periféricas Menores de EE. UU. y las Islas Vírgenes de EE. UU.

5. Por cada compra con Tarjeta en moneda extranjera que una red convierta a un monto en dólares estadounidenses.

Cargos que podrían cobrar los operadores de ATM no pertenecientes a Wells Fargo
La red o el operador de un ATM no perteneciente a Wells Fargo podría cobrar un cargo. El cargo de este se incluye en el monto total retirado de su Cuenta y se aplicará al límite diario de retiros en ATM de la Tarjeta. Podríamos reembolsarle ese cargo, de forma total o parcial, si los términos y condiciones de su Cuenta así lo permiten.

Cargos por parte de los comercios

Es posible que algunos comercios le cobren un cargo cuando se use la Tarjeta para realizar una compra. Este cargo se incluirá en el monto total de la compra y se aplicará al límite diario de compras de la Tarjeta.

Mal funcionamiento de un ATM y de las terminales de los comercios

No seremos responsables de los daños ocasionados por el mal funcionamiento de un ATM o de la terminal de un comercio, excepto en la medida en que dicho mal funcionamiento dé como resultado un error (consulte la página 6 para conocer las disposiciones del Reglamento E).

ATM de Wells Fargo en modo de Servicio Asistido

Algunos ATM de Wells Fargo en las sucursales pueden funcionar en "modo de Servicio Asistido" durante el horario de atención de la sucursal. Cuando funciona en modo de Servicio Asistido, el menú principal de la pantalla del ATM mostrará la opción "Necesito ayuda". El modo de Servicio Asistido no está disponible para este tipo de Tarjeta o Cuenta.

Vinculación de cuentas a la Tarjeta

La Tarjeta de Débito Smart Start Banking solo se puede vincular a una Cuenta Smart Start Banking. La Tarjeta no se puede vincular a otras cuentas. Si su Cuenta se cierra, la Tarjeta también sera cerrada.

Límites y fondos disponibles para el uso de la Tarjeta

Se puede usar la Tarjeta sujeto a 1) el límite diario de compras y el límite diario de retiros en ATM, 2) el Saldo Disponible en su Cuenta, y 3) los fondos que usted pone a disposición del Usuario Autorizado. Se aplican las siguientes reglas:

- **Límites diarios sobre los montos en dólares:**
  - El límite diario de compras de la Tarjeta es el monto máximo en dólares estadounidenses de compras que puede autorizarse cada día de su Cuenta, menos los cargos por parte de comercios, si hubiera alguno.
  - El límite diario de retiros en ATM de la Tarjeta es el monto máximo en efectivo que se puede retirar cada día de su Cuenta utilizando la Tarjeta menos todos los cargos cobrados por parte del operador del ATM no perteneciente a Wells Fargo o por parte del tercero, si corresponden.
- **Los límites de la Tarjeta:** Le proporcionamos el límite diario de retiros en ATM y el límite diario de compras cuando la Tarjeta o una versión digital de la Tarjeta se reciba. Puede confirmar los límites diarios de la Tarjeta iniciando sesión en la banca por Internet Wells Fargo Online o la app de Wells Fargo Mobile®, o llamándonos al número que figura en la sección "¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle". Nota: Por motivos de seguridad, podrían haber límites adicionales en cuanto al monto, la cantidad o los tipos de transacciones que se realizan con la Tarjeta, incluida la ubicación geográfica del ATM o del comercio.
- **Cambios en los límites de la Tarjeta:** Nosotros podremos, sin informárselo antes, aumentar el límite diario de compras o el límite diario de retiros en ATM de la Tarjeta en función del historial de su Cuenta, la actividad de la misma y otros factores. Si reducimos los límites de la Tarjeta, le notificaremos de acuerdo con la ley vigente.
- **Saldo Disponible:** Su "Saldo Disponible" es el registro más reciente que tenemos sobre los fondos que están disponibles para retirar de su Cuenta usando la Tarjeta. Sujeto a los límites de gastos o controles adicionales que usted pueda establecer para el Usuario Autorizado, la Tarjeta puede usarse tantas veces en el día como se desee, siempre y cuando esté dentro de los límites diarios en dólares y tenga suficiente saldo disponible en su Cuenta. Si al usar la Tarjeta para realizar una transacción en ATM o una compra se produjera un Sobregiro en la Cuenta, podremos tomar las medidas descritas en la sección de este folleto titulada "Cómo se genera un Sobregiro usando la Tarjeta".

  Nota: Su Saldo Disponible actual podría no reflejar aún todas las transacciones realizadas, incluidas, pero no limitadas a, una compra con Tarjeta que el comercio todavía no nos haya enviado. Para más información sobre cómo calculamos su Saldo Disponible, consulte su Contrato de la Cuenta de Depósito.
- **Sus Controles de Gastos:** En la app de Wells Fargo Mobile®, usted puede limitar el uso de la Tarjeta y controlar la cantidad de fondos disponibles para el Usuario Autorizado al mover los fondos entre ciertas categorías. Hay categorías en las que los fondos se pueden mover y categorizar con distintos fines (por ejemplo, Spend, Save, Give, etc.; estas categorías solo están disponibles en inglés). Puede limitar y controlar cuánto dinero está disponible en diferentes categorías a través de la app de Wells Fargo Mobile®. Una transacción con Tarjeta podría ser rechazada si no hay fondos suficientes en la categoría de Gastos relacionada con la transacción con tarjeta, incluso si hay suficiente saldo disponible en su cuenta y no se ha excedido el límite diario de compras o el límite diario de retiros en ATM.
- **Autorizaciones:** Cuando aprobamos una transacción, llamamos a eso una "autorización". Podremos limitar la cantidad de autorizaciones que permitimos durante un período o rehusarnos a autorizar una transacción cuando la Tarjeta se haya reportado como perdida o robada, o si observamos un uso inusual de la Tarjeta o si sospechamos una actividad fraudulenta, sospechosa o ilegal. Por motivos de seguridad, no podemos explicar los detalles del sistema de autorización. Si usted o el Usuario Autorizado desactiva la Tarjeta, no autorizaremos nuevas transacciones con Tarjeta cotidianas (por única vez), incluidas aquellas realizadas a través de un Dispositivo Móvil y retiros en ATM, pero las

transacciones con Tarjeta presentadas como pagos recurrentes podrían seguir autorizándose. Si no autorizamos la transacción, podremos informarle a la persona que intentó realizar la transacción que esta se ha rechazado. No seremos responsables por no otorgar una autorización en virtud de estas circunstancias, y no somos responsables si alguien se niega a aceptar la Tarjeta.

- **Autorización parcial para transacciones con Tarjeta:** Si el monto de una compra realizada con Tarjeta supera el Saldo Disponible actual en la Cuenta cuando esté realizando una compra, es posible que se use el Saldo Disponible para pagar una parte de la compra total. La transacción estará sujeta a controles de gastos aplicables. Primero intentaremos aprobar el monto completo de la compra con los fondos disponibles en su Cuenta y sujeto a sus controles de gastos. Si no aprobamos el monto completo de la compra, podríamos aprobar una parte de la compra usando los fondos disponibles restantes en su Cuenta, sujeto a sus controles de gastos aplicables. Esto se denomina como una "autorización parcial". El monto restante del total de la compra tendría que ser cubierto por otra forma de pago, como efectivo u otra tarjeta. Si no puede o no está dispuesto a proporcionar otra forma de pago, el comercio revocará la autorización parcial. No todos los comercios pueden aceptar autorizaciones parciales ni procesar transacciones usando varias formas de pago.

Transacciones ilegales y apuestas por Internet

La Tarjeta y la Cuenta no se deben utilizar para ningún tipo de propósito ilegal. La Tarjeta o la Cuenta no se deben utilizar para proveer fondos a ninguna cuenta que se establezca para facilitar apuestas por Internet. A nuestro criterio, podremos permitir o rechazar transacciones o autorizaciones de comercios que aparentemente se dediquen o que sean identificados como dedicados al negocio de las apuestas por Internet.

Restricciones adicionales de la Tarjeta

- Dado que la Tarjeta está emitida a nombre de su Usuario Autorizado menor de edad, no debe usarse en comercios o para actividades donde por lo general se requiere que el comprador sea un adulto (incluidos, pero no limitados a, apuestas o actividades relacionadas con apuestas, contenido o servicios para adultos, y alquiler de automóviles). Los intentos de transacciones en estos comercios podrán ser rechazados, pero estas restricciones se basan en la clasificación del comercio, que la determina únicamente el comercio, no Wells Fargo. Además, ciertos tipos de transacciones no están disponibles para esta Tarjeta, incluidos: retiros de efectivo con un cajero bancario, devolución en efectivo en comercios durante una compra y transacciones de transferencia de fondos a una cuenta como aquellas que se realizan a través de redes de tarjetas o sistemas de transferencia de fondos.
- En la app de Wells Fargo Mobile®, usted también puede establecer restricciones adicionales en cuanto a dónde puede usar la Tarjeta el Usuario Autorizado.
- Nota: Si hay una interrupción del sistema o una avería fuera de nuestro control, es posible que no se apliquen ciertos límites y restricciones en la tarjeta.

Terminación del uso de su Tarjeta

La Tarjeta es propiedad nuestra. Podremos cancelar o suspender la Tarjeta o el acceso a servicios bancarios de su Tarjeta en cualquier momento sin aviso (por ejemplo, si no hace la activación inicial de la Tarjeta). Podremos decidir no emitirle una Tarjeta o no reemplazar la Tarjeta (por ejemplo, si la Tarjeta no se ha utilizado durante un período prolongado de tiempo). Usted podrá cancelar la Tarjeta en cualquier momento si llama al número que aparece al dorso de la Tarjeta. Si la Tarjeta se cancela, usted deberá pagar todas las transacciones realizadas con la Tarjeta antes de que esta se cancele, y destruirá inmediatamente la Tarjeta después de su cancelación.

Usted puede monitorear las transacciones de Tarjeta:

- Lleve un registro de las transacciones con Tarjeta a través de la banca por Internet o de la banca móvil.
- Reciba alertas sobre la actividad de la tarjeta entregadas por correo electrónico, notificaciones push o mensaje de texto. Es posible que se requiera inscripción. La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de su proveedor de telefonía móvil. Es posible que se apliquen tarifas por servicio de mensajería y datos de su proveedor de telefonía móvil.
- Revise sus estados de Cuenta con regularidad para verificar las transacciones.

USO DE LA TARJETA A TRAVÉS DE UN DISPOSITIVO MÓVIL

Si se usa un Dispositivo Móvil para realizar transacciones con Tarjeta, se aplican estos Términos y Condiciones. Cuando la Tarjeta se usa con un Dispositivo Móvil para transacciones:

- La disponibilidad podría verse afectada por el área de cobertura de el proveedor de telefonía móvil, y el proveedor de telefonía móvil podría cobrar tarifas por servicio de mensajería y datos, u otras tarifas.
- Las billeteras digitales pueden no estar disponibles en todos los dispositivos, y la elegibilidad para usar billeteras digitales depende de los términos y condiciones del operador de la billetera digital, que podrían incluir restricciones por edad.
- La información de la Tarjeta se envía a través de redes inalámbricas e informáticas.
- Es posible que se nos transmita información sobre el Dispositivo Móvil.
- Debe proteger el Dispositivo Móvil al igual que lo haría con su efectivo, cheques, tarjetas de crédito y otra información valiosa. Le recomendamos proteger el Dispositivo Móvil mediante una contraseña o bloquearlo para ayudar a impedir que una persona no autorizada lo use.
- Notifíquenos de inmediato en caso de pérdida o robo del Dispositivo Móvil que contenga el Número de Tarjeta Digital. Consulte la sección "¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle".
- Algunos ATM de Wells Fargo ubicados dentro de establecimientos seguros podrían requerir una Tarjeta física para ingresar.
- Los ATM de Wells Fargo y ATM participantes no pertenecientes a Wells Fargo se pueden acceder sosteniendo el Dispositivo Móvil cerca del Símbolo de Transacciones sin Contacto.
- Cuando acceda a un ATM de Wells Fargo con el Dispositivo Móvil y el PIN de su Tarjeta, una transacción monetaria se puede realizar por visita, como por ejemplo un retiro en efectivo o una transferencia de fondos.
- Es posible que proporcionemos automáticamente a terceros operadores de billetera digital información actualizada sobre el Número de Tarjeta Digital, como cuando se reemplace o vuelva a emitir la Tarjeta.
- En determinadas circunstancias (como cuando se establecen pagos recurrentes con un servicio de suscripción), podría generarse otro identificador único desde su Número de Tarjeta Digital para ser utilizado para las transacciones la Tarjeta.

Cuando la Tarjeta se usa con su Dispositivo Móvil para realizar transacciones, terceros (como comercios, redes de asociaciones de tarjetas, proveedores de telefonía móvil, operadores de billetera digital, fabricantes de Dispositivos Móviles y proveedores de aplicaciones de software) podrán 1) usar y recibir el Número de Tarjeta Digital y la información sobre las transacciones con Tarjeta según sea necesario para efectuar,

administrar o hacer cumplir la transacción con Tarjeta, y 2) recibir información sobre el Dispositivo Móvil. El tercero operador de billetera digital podrá usar esta información para mostrársela o para sus propios fines, de acuerdo con los términos, condiciones y otros acuerdos que el operador de billetera digital podría requerir para que se acepte. Consulte la política de privacidad y los términos y condiciones del tercero operador de billetera digital para obtener más detalles sobre la manera en que el operador de billetera digital usará y conservará información, así como para revisar los cargos que el tercero operador de billetera digital podría cobrar. No somos responsables de las prácticas de privacidad ni del nivel de seguridad de un tercero. Si un tercero operador de billetera digital muestra un historial de transacciones con Tarjeta realizadas a través del Dispositivo Móvil, usted entiende que el historial de transacciones del tercero no refleja información completa sobre sus transacciones con Tarjeta.

En cualquier momento, y en forma parcial o total, podremos restringir la capacidad de realizar transacciones con Tarjeta a través de un Dispositivo Móvil. También podremos modificar o dar por terminada la elegibilidad de una Tarjeta para ser agregada a un Dispositivo Móvil, así como nuestra participación con cualquier tercero operador de billetera digital. Si usted desea eliminar el Número de Tarjeta Digital del Dispositivo Móvil, comuníquese con nosotros. Consulte la sección "¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle".

CONCEPTOS BÁSICOS SOBRE LAS RETENCIONES DE AUTORIZACIÓN PARA LAS TRANSACCIONES CON TARJETA

Para todas las transacciones de compra con Tarjeta, podremos aplicar una retención temporal sobre la totalidad o parte de los fondos en la Cuenta vinculada a la Tarjeta cuando obtengamos una solicitud de autorización. **Hacemos referencia a esta retención temporal como "Retención de Autorización". Los fondos sujetos a la Retención de Autorización se restarán de su Saldo Disponible.** Por lo general, liberamos la Retención de Autorización en el transcurso de cinco días calendario desde el momento de la autorización o hasta que la transacción se pague desde su Cuenta. Nota, tenga presente que la retención puede ser más prolongada para determinados tipos de transacciones, lo que incluye hasta 30 días laborables en el caso de transacciones de hoteles y transacciones internacionales realizadas con Tarjeta.

Si el comercio no envía la transacción para su pago dentro del plazo permitido, liberaremos la Retención de Autorización. Esto significa que su Saldo Disponible aumentará hasta que la transacción sea enviada para su pago por el comercio y ésta se registre en su Cuenta. Si esto ocurre, deberemos atender la autorización anterior y pagaremos la transacción desde su Cuenta. En algunas situaciones, el monto de la retención podría diferir del monto de la transacción real, ya que es posible que el comercio no sepa cuál será el monto total que se gastará. Por ejemplo, un restaurante envía la solicitud de autorización para su comida antes de que usted agregue una propina.

Nota: Podría terminar sobregirando la Cuenta, incluso si el Saldo Disponible pareciera indicar que existen fondos suficientes para cubrir la transacción. Por ejemplo, si un comercio no presenta para el pago una transacción por única vez realizada con Tarjeta de débito en el transcurso de los cinco días calendario siguientes a la autorización (o hasta 30 días laborables a criterio del banco para determinados tipos de transacciones la Tarjeta de débito), liberaremos la Retención de Autorización sobre la transacción, aunque tendremos que pagar dicha transacción. La transacción se pagará con los fondos en la Cuenta cuando la recibamos para el pago.

Usted y el Usuario Autorizado debe registrar y llevar la cuenta de todas las transacciones detenidamente para confirmar que su Saldo Disponible refleje correctamente el uso de los fondos desde la Cuenta.

CÓMO SE GENERA UN SOBREGIRO USANDO LA TARJETA

Un sobregiro ocurre cuando usted no tiene suficiente dinero disponible en su Cuenta para cubrir una transacción, pero nosotros la pagamos de todos modos. Para los pagos recurrentes preautorizados realizados con una Tarjeta de débito, podremos, a nuestro criterio, (1) autorizar y pagar la transacción en concepto de sobregiro, o (2) rechazar la transacción. No autorizaremos transacciones en ATM ni transacciones cotidianas (por única vez) con Tarjeta en concepto de sobregiro. Si su Cuenta está sobregirada, usted deberá agregar dinero sin demora para que su Cuenta vuelva a tener un saldo positivo. Para obtener más información acerca de sobregiros y los cargos asociados, consulte su Contrato de la Cuenta de Depósito, el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor u otro contrato de cuenta que corresponda.

MANEJO DE PAGOS PREAUTORIZADOS

- **Derecho de suspensión de pagos:** Si usted nos ha indicado en forma anticipada que realicemos pagos regulares (recurrentes) de su Cuenta, usted podrá detener cualquiera de dichos pagos. Llámenos o escríbanos con tiempo suficiente para que recibamos su solicitud al menos 3 días laborables o más antes de la fecha programada para el pago. Llámenos al 1-877-727-2932 o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995. Si usted se comunica por teléfono, también podríamos requerir que presente su solicitud por escrito y nos la envíe en el transcurso de los 14 días siguientes a su llamada. No se cobra ningún cargo por suspender un pago regular (recurrente) usando una Tarjeta de débito. Nota: No podemos suspender el pago de una transacción de compra a menos que se trate de una transferencia electrónica de fondos preautorizada, y solo usted (no el Usuario Autorizado) puede solicitar una suspensión del pago.
- **Aviso de montos variables:** Si el monto de estos pagos regulares (recurrentes) varía, la persona a quien usted le va a pagar deberá indicarle, 10 días antes de cada pago, cuándo se realizará y cuánto será. (La parte a la que usted le va a pagar puede permitirle optar por recibir este aviso únicamente cuando el pago difiera en más de una determinada cantidad con respecto al pago anterior, o cuando el monto no estuviera dentro de determinados límites establecidos por usted).
- **Responsabilidad por no realizar la suspensión del pago:** Si usted nos solicita suspender uno de estos pagos 3 días laborables, o más, antes de la fecha programada para la transferencia, y no lo hacemos, pagaremos por sus pérdidas o daños.

OTRAS CONSIDERACIONES

- **Consulta sobre su Cuenta:** Usted tiene derecho a comunicarse con nosotros para averiguar si se ha abonado o debitado una transferencia electrónica de fondos en su Cuenta. Llame a Wells Fargo Bank al 1-877-727-2932 o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995.
- **Recibos:** Elija si desea obtener un recibo en el momento en que utilice la Tarjeta en la terminal o el ATM de un comercio.

TARJETA REGISTRADA CON COMERCIOS

Si se le da el número de Tarjeta a un comercio con autorización para facturar pagos recurrentes, o para mantenerlo en sus registros para compras o pagos futuros, el comercio podría recibir información actualizada de la Tarjeta para procesar dichos pagos, por ejemplo, si el comercio participa en el Servicio Visa Account Updater u otro servicio similar. Sin embargo, dado que no todos los comercios reciben información actualizada de las

Tarjetas, le recomendamos que notifique el nuevo número de Tarjeta y/o fecha de vencimiento a cada comercio a fin de garantizar que cualquier pago continúen sin interrupciones. Si un comercio tiene la Tarjeta registrada y usted desea cancelar la relación, asegúrese de hacerlo con el comercio en forma directa.

AYUDA PARA PROTEGER LA TARJETA

Responsabilidad por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas según el Reglamento E

Infórmenos DE INMEDIATO si usted considera que la Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso se han perdido o han sido robados, o si considera que se ha realizado una transferencia electrónica de fondos sin su permiso usando información proveniente de su cheque. La comunicación telefónica es la mejor manera de reducir sus posibles pérdidas. Usted podría perder todo el dinero en su Cuenta. Si usted nos informa en el transcurso de los 2 días laborables posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de la Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso, podría perder como máximo $50 si alguien ha usado sus credenciales sin su permiso (sin embargo, consulte "Protección de Cero Responsabilidad" a continuación).

Si usted NO nos informa en el transcurso de los 2 días laborables posteriores a haberse enterado de la pérdida o el robo de la Tarjeta, su número de Tarjeta, PIN, u otro dispositivo de acceso, y podemos demostrar que podríamos haber impedido que alguien usara sus credenciales sin su permiso si usted nos lo hubiera informado, usted podría perder hasta $500 (sin embargo, consulte la sección "Protección de Cero Responsabilidad").

Además, si su estado de Cuenta muestra transferencias que usted o el Usuario Autorizado no realizó ni autorizó, incluyendo aquellas realizadas con la Tarjeta, PIN, u otros medios, infórmenos de inmediato. Si usted no nos notifica en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de otra manera el estado de Cuenta, usted será responsable de toda otra transferencia electrónica de fondos no autorizada que haya ocurrido después del período de 60 días y antes de que usted nos notificara (si podemos demostrar que podríamos haber suspendido dichas transacciones si usted nos hubiera notificado sin demora). Esto se aplicará incluso a las transferencias electrónicas de fondos no autorizadas que ocurran poco tiempo antes de que usted nos notifique. En caso de que usted no haya podido informarnos por un motivo válido (como por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

Contacto en caso de una transferencia electrónica de fondos no autorizada

Si usted considera que la Tarjeta, su número de Tarjeta, o PIN, se han perdido o han sido robados, llámenos al 1-877-727-2932, o escríbanos a Wells Fargo, Customer Correspondence, PO Box 6995, Portland, OR 97228-6995.

Protección de Cero Responsabilidad

La Tarjeta incluye la protección de Cero Responsabilidad de Wells Fargo, lo cual ofrece mayor protección contra responsabilidad que lo requerido por el Reglamento E para Tarjetas al consumidor (consulte "Responsabilidad por transferencias electrónicas de fondos no autorizadas según el Reglamento E" mencionada anteriormente).

Con la protección de Cero Responsabilidad, usted no será responsable de las transacciones con Tarjeta que usted no realizó ni autorizó, sujeto a determinadas condiciones y siempre que esas transacciones hayan ocurrido antes de finalizar el período de los 60 días descrito a continuación.

Si su estado de Cuenta muestra transacciones con Tarjeta que usted o el Usuario Autorizado no realizó ni autorizó, infórmenos de inmediato. Si usted no nos notifica en el transcurso de los 60 días siguientes a la fecha en que se le envió por correo o se puso a su disposición de otra manera el estado de cuenta, usted será responsable de toda otra transacción con Tarjeta no autorizada que haya ocurrido después del período de 60 días y antes de que usted nos notificara (si podríamos haber suspendido dichas transacciones con Tarjeta si usted nos hubiera notificado sin demora). Esto se aplicará incluso a transacciones con Tarjeta no autorizadas que ocurran poco tiempo antes de que usted nos notifique. En caso de que usted no haya podido informarnos por un motivo válido (como por ejemplo, un viaje prolongado o una hospitalización), extenderemos el plazo.

La protección de Cero Responsabilidad no se aplica si determinamos, sobre la base de pruebas sustanciales, que usted o el Usuario Autorizado actuó de manera fraudulenta o negligente en el manejo de la Tarjeta o Cuenta, o si la transacción con la Tarjeta no cumple con la definición de una "transferencia electrónica de fondos no autorizada" en virtud del Reglamento E, que es una transferencia electrónica de fondos desde su cuenta iniciada por una persona distinta de usted sin autoridad real para iniciar la transferencia y de la cual usted no recibe ningún beneficio. Además, si no nos notifica acerca de una transacción con Tarjeta no autorizada dentro de los 60 días siguientes al momento en que su estado de cuenta se puso a su disposición, no se aplica la protección de Cero Responsabilidad; tenga en cuenta, sin embargo, que esto no afecta a sus derechos en virtud del Reglamento E si hay una transferencia electrónica de fondos no autorizada desde su cuenta al consumidor.

En caso de errores o preguntas sobre sus transferencias electrónicas de fondos

Llámenos o escríbanos (información listada en la sección "¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle" en la página 7) lo antes posible si considera que su estado de Cuenta o recibo es erróneo, o si necesita más información sobre una transferencia incluida en su estado de Cuenta o recibo. Deberemos recibir noticias suyas a más tardar 60 días después de que enviemos por correo postal o hayamos puesto a su disposición de cualquier otro modo el PRIMER estado de Cuenta en el cual apareció el problema o error. Usted debe tomar las siguientes medidas: 1) Díganos su nombre, número de Cuenta y el monto en dólares del supuesto error; y 2) describa el error o la transferencia sobre la cual tiene dudas, y explique lo más claramente posible por qué cree que se trata de un error o por qué necesita más información.

Si nos informa en persona o por teléfono, es posible que le solicitemos que nos envíe su queja o pregunta por escrito en el transcurso de 10 días laborables.

Nota: Solo usted (no el Usuario Autorizado) puede notificarnos acerca de un error o hacer preguntas sobre transferencias electrónicas de fondos en su Cuenta.

Investigaciones

Determinaremos si se produjo un error en el transcurso de los 10 días laborables siguientes a que recibamos su queja o pregunta y corregiremos cualquier error de inmediato. Sin embargo, si necesitamos más tiempo, es posible que demoremos hasta 45 días para investigar su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo, abonaremos en su Cuenta, en el transcurso de los 10 días laborables, el monto que usted considera erróneo, de modo que podrá usar el dinero durante el tiempo que demoremos en realizar nuestra investigación. Si le solicitamos que presente su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el transcurso de los 10 días laborables, es posible que no abonemos el monto a su Cuenta.

Para errores que involucren nuevas Cuentas, transacciones de compra o transacciones iniciadas en el extranjero, podríamos demorar hasta 90 días para investigar su queja o pregunta. En el caso de las nuevas Cuentas, podríamos demorar hasta 20 días laborables para abonar en su Cuenta el monto que usted considera erróneo.

Le informaremos los resultados en el transcurso de los 3 días laborables siguientes a completar nuestra investigación. Si determinamos que no hubo ningún error, o que se produjo un error que es diferente del que usted describe, le enviaremos una explicación por escrito. Puede solicitar copias de los documentos que usamos en nuestra investigación.

Nuestra responsabilidad por no completar una transferencia electrónica de fondos

Si no completamos una transferencia hacia o desde su Cuenta en forma puntual o por el monto correcto de acuerdo con nuestro contrato con usted, seremos responsables por sus pérdidas o daños. Sin embargo, existen algunas excepciones. Por ejemplo, NO seremos responsables en los siguientes casos:

- Si por motivos ajenos a nosotros, usted no tiene dinero suficiente en su Cuenta para realizar la transferencia.
- Si el ATM en el que será realizada la transferencia no tiene efectivo suficiente.
- Si la terminal o el sistema no estaba funcionando correctamente y usted o el Usuario Autorizado estaba al tanto de la falla cuando la transferencia se inició.
- Si circunstancias ajenas a nuestro control (como, por ejemplo un incendio, una inundación o un corte de corriente) impiden que se realice la transferencia, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Es posible que en los documentos de su Cuenta se indiquen otras excepciones.

Estados de Cuenta periódicos

Por lo general, usted recibe un estado de Cuenta mensual. Si no hay transferencias electrónicas de fondos o pagos en un mes determinado, usted recibirá el estado de cuenta al menos en forma trimestral.

SUGERENCIAS DE SEGURIDAD PARA LA TARJETA Y EL ATM

Seguridad de la Tarjeta

- Proteja siempre la Tarjeta y guárdela en un lugar seguro, como lo haría con el efectivo, las tarjetas de crédito o los cheques. En caso de pérdida o robo de la Tarjeta, comuníquese con nosotros de inmediato.
- Evite utilizar números para el número de PIN que sean fácilmente identificables (como fecha de nacimiento, número de teléfono o dirección). Nota: La mayoría de los ATM fuera de EE. UU. requieren un PIN numérico de cuatro dígitos.
- Memorice el PIN, y no lo anote ni se lo dé a nadie que no sea el Usuario Autorizado de la Tarjeta.
- Cambie el PIN cada seis meses. El Usuario Autorizado no puede cambiar el PIN. Usted puede cambiar el PIN por Internet, por teléfono o en un ATM o sucursal de Wells Fargo. Si olvidó el PIN o desea obtener uno nuevo, visite la sucursal más cercana de Wells Fargo. Le recomendamos que haga una cita, puede visitar wellsfargo.com/localizador para programarla.
- Revise sus estados de Cuenta y repórtenos las transacciones fraudulentas inmediatamente.
- Asegúrese de que las transacciones que realiza por Internet sean seguras, y cierre la sesión en un sitio Web después que una compra sea realizada con la Tarjeta.
- Evite proporcionar la información de la Tarjeta o su PIN por teléfono o por Internet, a menos que sea a un comercio de confianza en una llamada o una transacción que usted o el Usuario Autorizado haya iniciado.
- Antes de usar un ATM o una terminal de un comercio, inspecciónelos para detectar posibles dispositivos de clonación de tarjetas o la presencia de un dispositivo no autorizado.

Seguridad en ATM

- Asegúrese de que nadie vea el PIN al ingresarlo.
- Preste atención a lo que sucede a su alrededor, especialmente de noche, y sea precavido(a) cuando retira efectivo. Evite mostrar o contar efectivo en el ATM. Guárdelo de inmediato y cuéntelo cuando se encuentre en un lugar seguro, como su automóvil o su casa.
- Cuando use un ATM con una puerta que requiera acceso con tarjeta, cierre la puerta de entrada completamente y no abra la puerta a nadie que no conozca.
- La actividad alrededor de las instalaciones de los ATM de Wells Fargo podría ser grabada por cámaras de vigilancia. Si nota algo sospechoso, no use el ATM y, si está en medio de una transacción, cancélela, salga inmediatamente y visite otro ATM.
- Si es necesario que use el ATM de noche, vaya acompañado.
- Guarde los recibos del ATM en un lugar seguro o deshágase de ellos de forma segura.
- Al usar un ATM del autobanco, mantenga encendido su automóvil y mantenga cerradas las puertas y las ventanas de los acompañantes.
- Denuncie todo delito inmediatamente al operador del ATM o a la agencia local del orden público y llame al 911 si necesita asistencia de emergencia. Si tiene quejas sobre la seguridad en los ATM de Wells Fargo, comuníquese con nosotros al número de teléfono o a la dirección que se indican en la sección “¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle” y:
  - En Nueva York llame al: NY Department of Financial Services (Departamento de Servicios Financieros de NY) al 1-877-226-5697 (en inglés).
  - En Nueva Jersey llame al: NJ Department of Banking (Departamento de Servicios Bancarios de NJ) al 609-292-7272 (en inglés).

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle	
Por teléfono	1-877-PARA-WFB (1-877-727-2932)
Personas con dificultades auditivas	Aceptamos todas las llamadas de retransmisión, incluso del 711.
Por escrito	Wells Fargo, Customer Correspondence PO Box 6995 Portland, OR 97228-6995

Términos y Condiciones vigentes a partir del 20/nov./2026 (DCS2026ESP).
© 2026 Wells Fargo Bank, N.A. Miembro FDIC.