

Avance en la inclusión financiera con la Iniciativa de Inclusión Bancaria

Lanzada en 2021, la Iniciativa de Inclusión Bancaria de Wells Fargo ayuda a mejorar a los consumidores de bajos ingresos no bancarizados y con acceso limitado a servicios bancarios convencionales.

El desafío de
nuestra nación

Un estimado de

24.6 millones

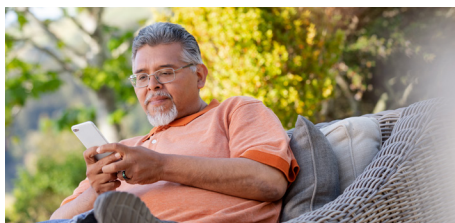
de hogares estadounidenses no están bancarizados o tienen acceso limitado a servicios bancarios convencionales, y a menudo recurren a alternativas de costo superior y menos seguras para administrar su dinero.¹

Nuestras áreas de enfoque



Crear accesos bancarios al hacer que la educación financiera y el asesoramiento sean accesibles

- Colaborar con Operation HOPE para el lanzamiento de los centros HOPE Inside en sucursales de Wells Fargo seleccionadas en todo el territorio de EE. UU. con el fin de ofrecer capacitación financiera gratis a comunidades subatendidas. Lea más acerca de nuestro impacto en la siguiente página.
- Apoyar con herramientas digitales de Wells Fargo como LifeSync® para llevar un registro del progreso hacia las metas financieras y Credit Close-UpSM para monitoreo del crédito y la educación.



Aumentar el acceso a productos y soluciones asequibles

- Aumentar la concientización sobre las cuentas de bajo costo y sin cargos² por sobregiro como la cuenta Clear Access BankingSM.
- Colaborar con socios sin fines de lucro como el Fondo Cities for Financial Empowerment (CFE, por sus siglas en inglés) y las coaliciones locales de Bank On para probar nuevas estrategias a fin de llegar a las personas no bancarizadas y con acceso limitado a servicios bancarios convencionales.



Liderar colaboraciones en la industria para avanzar en la inclusión financiera

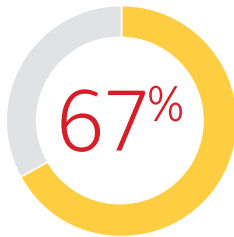
- Asociarnos con organizaciones nacionales que consultan sobre estrategias clave y medidas de éxito.
- Abogar por una Estrategia Nacional de Inclusión Financiera ante las partes interesadas de la industria y el Departamento del Tesoro de Estados Unidos para un sistema financiero más inclusivo.

El impacto de los asesores de HOPE Inside dentro de las sucursales de Wells Fargo

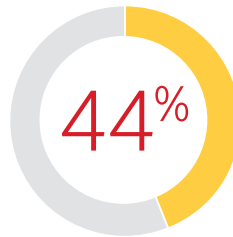
- Prestar servicios tanto a los clientes de Wells Fargo como a todos los hogares en las comunidades circundantes
- Proporcionar talleres informativos sobre administración del crédito y del dinero y orientación financiera personalizada
- Asociarnos con organizaciones locales para ampliar el alcance y los servicios



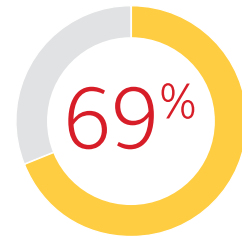
Mas de
9,000
clientes atendidos³



El 67% de los clientes **aumentó sus puntuaciones de crédito** (promedio de mejora de 29 puntos)



El 44% de los clientes **redujo sus deudas** (mediana de reducción de ~\$2,000)



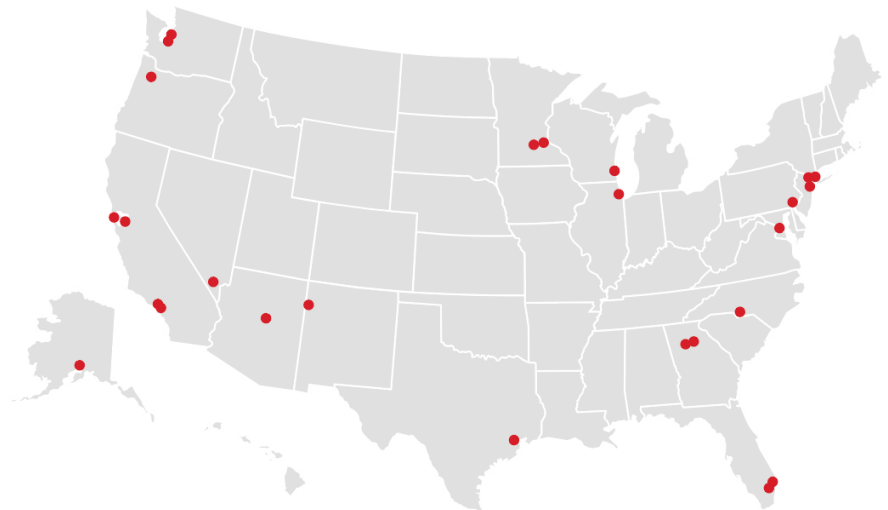
El 69% de los clientes **aumentó sus ahorros** (mediana de ahorros de ~\$500)

Centros HOPE Inside de Wells Fargo

En la actualidad, un total de **30 centros**⁴ prestan servicios **en más de 100 sucursales**. Nos entusiasma expandirnos a **50 centros para el año 2026**.

Anchorage, AK
Atlanta, GA
Charlotte, NC
Chicago, IL
Elizabeth, NJ
Gallup, NM
Hialeah, FL
Hollywood, FL
Houston, TX (2)
Las Vegas, NV (2)
Los Angeles, CA (2)
Milwaukee, WI
Minneapolis, MN

New York, NY
Newark, NJ
Oakland, CA
Philadelphia, PA (2)
Phoenix, AZ
Portland, OR
San Francisco, CA
Seattle, WA
St. Paul, MN
Stone Mountain, GA
Tacoma, WA
Van Nuys, CA
Washington, DC



Para obtener más información acerca de cómo empoderamos comunidades a través de la Iniciativa de Inclusión Bancaria, visite wellsfargo.com/es/jump/enterprise/banking-inclusion-initiative/

1. Encuesta nacional de la FDIC 2023 sobre hogares no bancarizados y con acceso limitado a servicios bancarios convencionales

2. Podrían aplicarse otros cargos, y es posible que la cuenta tenga un saldo negativo. Consulte el Programa de Cargos e Información de la Cuenta al Consumidor y el Contrato de la Cuenta de Depósito de Wells Fargo para obtener detalles.

3. Estadísticas hasta diciembre de 2024 en todas las sucursales de Wells Fargo con centros HOPE Inside

4. Centros HOPE Inside al 12/24

© 2025 Wells Fargo Bank, N.A. Todos los derechos reservados. Este documento vence el 31 de marzo de 2026.